

INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DEL CONTROL INTERNO - LEY 1474 DE 2011

Jefe de Control Interno, o quien haga sus veces:	Nubia Esther Castellar Serrano	Período evaluado: Noviembre 1 de 2016 a Febrero 28 de 2017
		Fecha de elaboración: Marzo 3 de 2017

Subsistema de Control Estratégico

Dificultades

De acuerdo a las evaluaciones y seguimientos realizados según nuestro Programa Anual de Auditorías internas hasta el corte de este cuatrimestre, se evidenció:

1. Deficiente estrategia de socialización e interiorización de los principios y valores éticos al personal e insuficientes capacitaciones para atender las necesidades de conocimiento y formación que logren mejorar el desempeño del personal. 2. Débil interiorización de la necesidad de realizar seguimiento a los resultados de desempeño de los servidores públicos. 3. Desactualización de la estructura de la planta de personal y estructura organizacional de Telecaribe. 4. Deficiencia en los procedimientos de inducción y re inducción. 5. Debilidades en la estrategia de comunicación que integre las acciones necesarias para que la comunicación organizacional y pública fluya con efectividad. 6. No atención oportuna de las acciones correctivas y de mejora continua resultante de auditorías internas. 7. Limitación de recursos para completar algunas obras complementarias para la nueva sede.

Avances

Presentamos algunos avances del Sistema de Control presentes en este cuatrimestre:

De acuerdo a las evaluaciones y seguimientos realizados según nuestro Programa Anual de Auditorías internas hasta el corte de este cuatrimestre, se evidenció:

1. Cumplimiento y avance de las actividades de la Planeación estratégica, Planes de Acción, Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Se elaboraron, aprobaron y publicaron en la página web de acuerdo a lo establecido en la Ley 1474 de 2011. Se elaboró un Plan de Austeridad y se cumplen las acciones y estrategias establecidas en él para controlar el gasto público, en cumplimiento con la Directiva Presidencial 01 de 2016. 2. Algunos procesos actualizaron la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad. 3. Se realizaron auditorías de calidad, tanto interna como la del ente certificador y se obtuvo la recomendación de mantener la Certificación de Calidad en las normas ISO9001:2008 y NTCGP 1000:2009. 4. Se realizaron seguimientos a los Planes de Acción, a las acciones correctivas del Sistema de Gestión de la Calidad, a las acciones establecidas en el Plan de Manejo de Riesgos y a los controles establecidos para mitigar los riesgos de mayor impacto. 5. Los Estados Financieros reflejan resultados económicos favorables producto de la estrategia de comercialización establecida para esta vigencia. 6. Se cuenta y se da mantenimiento adecuada a las nuevas tecnologías en equipos de producción y transmisión con el fin de cumplir con los requisitos de la calidad del producto y servicio de televisión pública en HD. Gracias a la renovación tecnológica el Canal continua destacado entre uno de

los primeros en el país en la aplicación de Alta Definición. Mantiene las exigencias de la TDT y la mejora en la calidad del transporte y cobertura de la señal en la Región Caribe. 7. Realización y producción propia de nuevos programas con alto contenido creativo, formativo y cultural y el incremento de horas de producción propia en estudio, renovando la parrilla de programación haciéndola atractiva a los anunciantes del mercado publicitario. 8. Se cumplió con la dotación de nuevos muebles de oficina a todos los puestos de trabajo y áreas de atención al cliente.

Subsistema de Control de Gestión

Dificultades

1. No se cuenta con mecanismos de medición y seguimiento al funcionamiento de los Canales de comunicación. 3. No se han adoptados formalmente ni socializado las políticas de Comunicación organizacional y pública. 4. No se está publicando mensualmente en lugar visible y hacia la comunidad la información de Balance y Estados Financieros de la Entidad. 5. Deficiente aplicación de los indicadores de gestión y resultados, los cuales no son tenidos en cuenta para monitoreo periódico de los procesos.

Avances

1. Cuenta y mantiene en estado óptimo los nuevos equipos de producción y transmisión, ha contribuido a la mejora de la calidad de la señal y a nuevas oportunidades de negocio, cobertura de servicios en la Región. 2. La información se mantiene clasificada en los archivos de gestión y archivos históricos. 3. Las Tablas de Retención Documental se mantienen actualizadas, en cumplimiento a la Ley 594 de 2000. 4. Se aplican los mecanismos de atención de la ciudadanía como el tratamiento de PQRS y Defensoría del Televidente. 5. Los canales de comunicación tales como; Intranet, correos electrónicos, se actualizan permanentemente y llegan a todos los niveles de la entidad. 6. El correo electrónico institucional se encuentra en una plataforma que permite accederlo por los servidores públicos desde cualquier lugar dentro y fuera de la entidad. 7. Se mantiene un Portal Web completo e interactivo el cual facilita la información y comunicación a través de diferentes mecanismos como redes sociales, contáctenos y ventana del productor permitiendo una comunicación de doble vía con nuestra audiencia y la ciudadanía en general. 8. El Canal está emitiendo un mensaje en donde se le indica a la ciudadanía cuáles son los medios con que cuenta para recibir las PQRS.

Subsistema de Control de Evaluación

Dificultades

1. Baja aplicación de autoevaluación por parte de los Responsables de los procesos. 2. Deficiente estrategia de divulgación y promoción de Autocontrol. 3. No se informan los resultados de los indicadores de gestión a la administración para su evaluación y toma de decisiones. 4. Deficiente evaluación del clima laboral.

Avances

1. Se realizaron evaluaciones parciales al Sistema de Control Interno, en cumplimiento con lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y Ley 1474 Estatuto Anticorrupción. 2. Se han realizado seguimientos a las actividades de los Planes de Acción, de Mejoramiento y Mapas de Riesgo, como también al estado y cierre eficaz de acciones del Sistema de Gestión de Calidad. 3. Se recibió la auditoria externa de calidad del ente certificador ICONTEC durante el mes de diciembre para la auditoria de seguimiento al mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, dando como resultado la recomendación de mantener la Certificación de calidad en las normas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009.

Estado general del Sistema de Control Interno

Los resultados de las evaluaciones realizadas hasta este período en Telecaribe reflejan que su Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo Estándar de Control Interno, MECI, se mantienen y muestran mejora continua en la calidad del servicio y en los requisitos establecidos en la normas de calidad ISO 9001: 2008, NTCGP 1000:2009.

Se concluye que el estado del Sistema de Control Interno de Telecaribe es satisfactorio y está en mejoramiento continuo y que refleja como sus principales fortalezas: la experiencia del personal y la inversión tecnológica; y sus principales aspectos a mejorar: Capacitación, comunicación organizacional y autoevaluación.

Recomendaciones

1. Aumentar las actividades de socialización y sensibilización para interiorizar los principios y valores éticos, los conceptos de Autocontrol y realizar actividades que conlleven a la Autogestión, Autoevaluación y Autorregulación en todos los niveles de la entidad. 2. Implementar, medir y evaluar de manera sistemática la comunicación organizacional y la comunicación pública. 3. Motivar la participación de los servidores públicos de la entidad para que apliquen el mecanismo de participación de Quejas, Reclamos y Sugerencias dispuesto por la entidad. 4. Gestionar la implementación de un Software de Gestión Documental que permita controlar y facilitar la operación y seguimiento de las actividades por parte de los Jefes de Procesos y mejorar los resultados de la gestión. 5. Revisar periódicamente los resultados por procesos de los indicadores de gestión, para la toma de decisiones oportunas, que conlleven al mantenimiento y fortalecimiento de los Sistemas de Gestión y Control y al mejoramiento continuo del Canal. 6. Evaluar la efectividad en los procedimientos de inducción y re inducción. 7. Continuar con la evaluación del Clima laboral e implementar las estrategias de mejora.

(Original Firmado)

Nubia Esther Castellar Serrano
Jefe de Oficina de Control Interno

Firma