

PROCESO	INDICADOR	RESULTADO												OBSERVACIONES	RANGO	PROMEDIO
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
GERENCIA	Cumplimiento de Planes			1			3			5				Los planes suscritos por el canal se encuentran en un grado de avance satisfactorio en lo corrido del tercer trimestre de la vigencia	3	3
	Ebitda Operacional	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			La entidad presenta un indicador de EBITDA con una rentabilidad del 35% sobre las ventas reales	3	3
MERCADEO Y VENTAS	Efectividad de Cotizaciones	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	El proceso de establecer una meta variable por periodo de acuerdo con los ciclos de ventas de la publicidad y servicios de Tv en la Región	2	1,7
	Porcentaje de Ventas			1			3			3				El proceso de revisar la Meta del indicador luego que a pesar que en dos periodos cumple con el objetivo de ventas en otro incumple y baja su promedio	3	2,3
CONTROL INTERNO	Comunicación De Resultados De Auditorias						5						1	El proceso cumple con 53 de las 75 auditorias programadas en la vigencia 2016, ubicando su cumplimiento en un 70% lo que resulta satisfactorio para la meta propuesta	3	3
	Detección De Hallazgos			1			1							Existen en la entidad una gran cantidad de hallazgos repetitivos, muy a pesar de que existen positivos no se logran el cumplimiento de la meta	1	1
PRODUCCIÓN	Participación de la producción propia en programación comercial del Canal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	El proceso establece una meta del 70% de la programación comercial del canal debe ser de producción propia. El promedio del año es que el 79% de la parrilla es de producción propia del canal	5	5
PROGRAMACIÓN	Análisis y Clasificación de Contenidos	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5			El indicador muestra que la parrilla de programación del canal, que la oferta televisiva cuenta con un 96% de contenidos descentralizados.	4	4,4
TRANSMISIÓN	Disponibilidad de la Red de Transmisión	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	El proceso cumple con el mantenimiento y la operación continua de la red de transporte de señal por medio de las 9 estaciones repetidoras, pese a que en ocasiones presentan fallas, son atendidas de forma inmediata. Es importante precisar que esta tecnología sale del aire en el año 2019 y que se encuentra en etapa de prueba la tecnología TDT.	3	3,5
	Disponibilidad del Telepuerto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	El servicio de transporte de señal satelital por medio del telepuerto de Telecaribe, cumple a satisfacción su operación y se mantienen en operación.	5	5
FINANCIERA	Solvencia Financiera			3			3			5				El canal logra ubicar su nivel de solvencia financiera en 3 de cada 1, ósea que de cada peso de que debe tiene tres para pagar, lo que es un buen indicador financiero.	3	3,7
	Rotación de Cartera			1			5			1				La meta del canal es que su cartera rote por lo menos 4 veces en un periodo de un año, en el primer trimestre solo llega a 0.81, en el segundo supera las dos veces y el tercer trimestre llega a 2,55, situación que se presente por el no pago de los noticieros del canal, se espera que para el tercer trimestre los noticieros se pongan al día con su cartera para cumplir con la meta.	1	2,3
	Cumplimiento Ejecución Presupuestal			5			5			5				La ejecución del presupuesto de la entidad cumple con las metas establecidas, en ingresos y gastos, es favorable el mantenimiento de los gastos y el incremento de los ingresos para cubrir esos gastos.	5	5
	Cumplimiento de Plan de Compras			5			5			5				La entidad cumple con las metas propuestas en el plan de compras y se ejecuta a satisfacción.	5	5

ADMINISTRATIVA	Reevaluación de Proveedores						5								En el primer semestre del periodo el canal reevaluó 161 proveedores, de los cuales 156 tiene una calificación mayor o igual 4 (favorable) lo que arroja un resultado del 97% de los proveedores. El otro 7% le fue informado sus aspectos a mejorar.	5	5
	Tiempo de respuesta a requisiciones	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				En el periodo enero octubre el almacén del canal ha recibido 229 requerimientos los cuales han sido atendidos en el tiempo no mayor a 3 días.	5	5
LEGAL	Tiempo de realización de contratos con el lleno de los requisitos legales	1	1	1	1	1	1	1	1	1					Se observa que el proceso incumple con la meta de debido al retraso de la entrega de la documentación por parte del contratista, y a los procesos realizados por convocatoria.	1	1
	Quejas, reclamos y derechos de petición			1			3			5					En el primer trimestre se presentaron un número de 21 PQR superando la meta establecida, y en el segundo 18 y tercer trimestre 4 logrando un cumplimiento de la meta establecida	3	3
	Tiempo de respuesta de quejas, reclamos y derechos de petición			3			3			3					El proceso cumple con el tiempo de respuesta de 15 días a las PQRS recibida, de las 43 recibidas , 38 son atendidas en el tiempo y el restante le fueron solicitados plazos adicional para responder por la complejidad de la información.	3	3
ARCHIVO	Tiempo de respuesta prestamos de documentos	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5		El proceso cumple con la solicitud de préstamo de documento realizada por los clientes internos, en un tiempo no mayor a 24 horas.	5	4,8	
TALENTO HUMANO	Cobertura de la capacitación												1	Para la vigencia 2016, Se han desarrollado capacitaciones destinadas a las diferentes dependencias que constituyen el canal telecaribe. Se espera que con el desarrollo de la evaluación de desempeño por parte de esta dependencia, se logren identificar las necesidades de cada uno de los trabajadores de la entidad para el desarrollo del plan de capacitación 2017.	1	1	
	Evaluación por competencias										5			Para la vigencia 2016 el proceso logra obtener un resultado de 95,83%, lo que se traduce en que 46 de los 48 trabajadores de la planta evaluados para la vigencia obtuvieron calificación satisfactoria en la competencia.	5	5	
TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	Percepción de servicios			3			3			3				El servicio ofrecido por el proceso es evaluado como satisfactorio por el cliente interno, recibe promedio 27 servicios por mes	3	3	

RANGO INDICADOR	VALOR	DESCRIPCIÓN
Sobresaliente	5	Si el resultado del indicador se encuentra en calific
Satisfactorio	3	Si el resultado del indicador se encuentra en el niv
Deficiente	1	Si el resultado del indicador se encuentra en el niv
Sin datos	0	Si el indicador no cuenta con datos registrados en

PROMEDIO INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Sobresaliente	Si el valor promedio obtenido es mayor ó igual a 4,0
Satisfactorio	Si el valor promedio obtenido se encuentra entre 3,9 y 3,0
Deficiente	Si el valor promedio obtenido es igual o menor a 2,9

