



## INFORME DE INDICADORES

INDICADOR	RESULTADO												OBSERVACIONES	RANGO	PROMEDIO	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Cumplimiento de Planes			3			3			3			5	satisfactorio respecto a los planes sujetos a medicion en el indicador.. Plan de Desarrollo con un cumplimiento del 90%, plan de Accion en un 94% y Plan de mejoramiento en un 100%, Su rango fue satisfactorio con un acalificación del 3,5 debido a que en los trimestre 1, 2 y 3 No se le dio cumplimiento en su totalidad algunas actividades planteadas, que en el ultimo trimestre fueron eliminadas o aplazadas para el 2019	SATISFACTORIO	3,5	
Ebitda Operacional			3			3			3			3	La entidad presenta un indicador de EBITDA con una rentabilidad del 41% sobre las ventas reales obtenidas en el 2018	SATISFACTORIO	3,0	
Efectividad de Cotizaciones	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	El indicador alcanzo el 70% de la efectividad, luego de revisarlo podemos encontrar que las cotizaciones se realizan en promedio para ejecución en 60 a 90 días, por la dinamica del negocio, por lo tanto hace necesario replantear la utilizacion de este	SOBRESALIENTE	4,3
Porcentaje de Ventas			1			5			5				5	A pesar que en el primer trimestre del 2018 fue negativo el incremento en ventas respecto al mismo periodo de la vigencia anterior en los siguientes tres trimestre este indicador mejoro considerablemente, ubicandose al finalizar el año con un incremento del 38% respecto de la vigencia 2017	SOBRESALIENTE	4,0
Comunicación De Resultados De Auditorias						5							5	El proceso cumple en el año con 40 de las 49 auditorias programadas, ubicando su cumplimiento en un 82% lo que arroja un resultado sobresaliente en la meta propuesta	SOBRESALIENTE	5,0
Detección De Hallazgos			1			1			1				1	Existen en la entidad una debilidad en controles que son repetitovos es por ello que se ve refrejado en el indicar estos, dondo en la vigencia 2018 una calificación diciente en la medicion de este indicador. La recomendación por parte de la Oficina de planeación es realizar una Acción correctiva que identifique las causas por las cuales el indicador no puede cumplir con su meta.	DEFICIENTE	1,0

Participación de la producción propia en programación comercial del Canal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	El proceso establece una meta del 70% de la programación del canal debe ser de producción propia, en la vigencia 2018 no su cumplimiento con la meta propuesta en el indicador encontrándose en un 55%, debido a lo anterior debe replantearse la meta, ya que la producción propia para programación en el canal a disminuido. La recomendación por parte de la Oficina de planeación es realizar una Acción correctiva que identifique las causas por las cuales el indicador no puede cumplir con su meta.	DEFICIENTE	1,0
Descentralización de la programación por contenido y origen de la producción	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	El indicador muestra que la parrilla de programación del canal, que la oferta televisiva cuenta con un 83% de los contenidos descentralizados, se hace necesario replantear la meta de este indicador ya que se considera que el 96% es muy alta	SATISFACTORIO	3,0
Cumplimiento de horas de programación según clasificación			3			5			5			5	Se le da cumplimiento a la meta establecida con un porcentaje superior al 85% de las metas establecidas en la programación de horas según clasificación infantil, educativo cultural e informativas y familiar.	SOBRESALIENTE	4,5
Disponibilidad de la Red de Transmisión	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	El indicador tiene una meta del 60% la cual es acorde a la capacidad y obsolescencia tecnológica de los equipos que se encuentran en las 9 estaciones, adicionalmente a esta situación las estaciones de Toluviejo y Guaranda tienen un alto grado de riesgo por inseguridad en la zona, en la vigencia 2018 la meta estuvo en el orden del 75%	SOBRESALIENTE	5,0
Disponibilidad del Telepuerto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	El servicio de transporte de señal satelital por medio del telepuerto de Telearibe, cumple a satisfacción su operación y se mantienen en funcionamiento todo el tiempo. En la vigencia 2018 se obtuvo una eficiencia del 100% en este indicador	SOBRESALIENTE	5,0
Solvencia Financiera			5			5			5			5	El canal logra ubicar su nivel de solvencia en promedio en 6,45 de cada peso, ósea que de cada peso de que debe tiene más de cinco para pagar, el cual es un excelente indicador financiero.	SOBRESALIENTE	5,0
Rotación de Cartera			1			3			5			5	La meta del canal es que su cartera rote una máximo de 2 a 3 veces en el año, en el primer trimestre solo llega a 0.83, en el segundo supera una vez y media, el tercer trimestre llega a rotar entre dos veces y media, en el último trimestre la rotación es de 4, lo que da como resultado en promedio una rotación del 2,1 en todo el año siendo sobresaliente	SATISFACTORIO	3,5

Cumplimiento Ejecución Presupuestal			5			5				5			5	La ejecución del presupuesto de la entidad cumple con las metas establecidas, en ingresos y gastos, alcanzando una ejecución del 93%, lo que quiere decir que estamos por encima de la meta que es el 85%, por lo tanto este indicador es sobresaliente	SOBRESALIENTE	5,0
Cumplimiento de Plan de Compras			3			3				5			5	La entidad cumple con las metas propuestas en el plan de compras y se ejecuta a satisfacción. Superando la meta propuesta del 90% de la ejecución de plan de compras para la vigencia 2018	SOBRESALIENTE	4,0
Reevaluación de Proveedores						5							3	En la vigencia 2018 el canal reevaluó 233 proveedores, de los cuales 218 obtiene una calificación mayor o igual 4 (favorable) lo que arroja un resultado del 93% de los proveedores. El 7% le fue informado sus aspectos a mejorar.	SOBRESALIENTE	4,0
Tiempo de respuesta a requisiciones	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	En la vigencia el almacén recibió 330 requisiciones, el periodo atendiendo en el tiempo no mayor a tres días presentándose un resultado del 100% superior a la meta del 90%	SOBRESALIENTE	5,0
Tiempo de realización de contratos con el lleno de los requisitos legales	5	5	5	N/A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	En promedio el proceso legal del canal elabora el 100% de los contratos en un periodo menor o igual a 7 días lo que nos da un desempeño sobresaliente en este indicador	SOBRESALIENTE	5,0
Tiempo de respuesta de quejas, reclamos y derechos de petición			5			5				5			3	El proceso en la vigencia 2018 se le da cumplimiento de manera sobresaliente con el tiempo de respuesta de 15 días a las PQRS recibidas, de las 50 peticiones recibidas su totalidad fueron contestadas en un tiempo no mayor a 15 días	SOBRESALIENTE	4,5
Tiempo de respuesta prestamos de documentos	5	N/A	5	5	5	5	5	5	N/A	N/A	5	5	5	El proceso cumple con la solicitud de préstamo de documento realizada por los clientes internos, en un tiempo no mayor a 24 horas. Para este periodo se reciben 43 solicitudes de préstamos de documentos, de las cuales 43 son atendidas en un tiempo inferior a las 24 horas. Lo cual es un desempeño sobresaliente	SOBRESALIENTE	5,0
Cobertura de la capacitación						5							5	Para la vigencia 2018, las actividades de capacitación, logran cubrir el 100% del personal vinculado a la planta de personal de la entidad.	SOBRESALIENTE	5,0
Evaluación por competencias													5	Para la vigencia 2018 el proceso logra obtener la valoración basado en competencia, teniendo en cuenta el perfil y la descripción del cargo por competencias.	SOBRESALIENTE	5,0

Percepción de servicios			5			5			5		5	El servicio ofrecido por el proceso es evaluado como sobresaliente por el cliente interno, recibe promedio 10 servicios por mes, 141 del total de los servicios solicitados, contaron con una calificación sobresaliente.	<b>SOBRESALIENTE</b>	<b>5,0</b>
-------------------------	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	---	---	----------------------	------------

VALOR	DESCRIPCIÓN
5	Si el resultado del indicador se encuentra
3	Si el resultado del indicador se encuentra
1	Si el resultado del indicador se encuentra
0	Si el indicador no cuenta con datos regis

DESCRIPCIÓN
Si el valor promedio obtenido es mayor ó igual
Si el valor promedio obtenido se encuentra en
Si el valor promedio obtenido es igual o menor

GG-210.44.14

Versión: 1

Fecha: 16/05/11