CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA



• 2022 •

PUERTO COLOMBIA - ATLÁNTICO, ENERO DE 2023



JUNTA ADMINISTRADORA REGIONAL

SANDRA MILENA URRUTIA PÉREZ

Ministra de TIC

ELSA NOGUERA DE LA ESPRIELLA

Gobernadora del Atlántico

VICENTE ANTONIO BLEL SCAFF

Gobernador de Bolívar

ANDRÉS FELIPE MEZA ARAUJO

Gobernador de Cesar

ORLANDO DAVID BENÍTEZ MORA

Gobernador de Córdoba

JOSÉ JAIME VEGA VENCE

Gobernador de la Guajira

CARLOS EDUARDO CAICEDO OMAR

Gobernador del Magdalena

HÉCTOR OLIMPO ESPINOZA OLIVER

Gobernador de Sucre

JAIME ALBERTO PUMAREJO HEINS

Alcalde Distrito de Barranquilla

WILLIAM MALKUN CASTILLEJO

Rector Universidad de Cartagena

PABLO VERA SALAZAR

Rector Universidad del Magdalena



PERSONAL ADMINISTRATIVO DE TELECARIBE

Alfonso De La Cruz Martínez

Gerente (e)

Jefe Oficina de Planeación

Sindy Milena Anaya Barrios

Jefe División Comercial y Financiera

María Cristina Meza Arias

Jefe División Programación y Emisión

Doménico Restrepo

Jefe División de Producción

Nubia Castellar Serrano

Jefe Oficina de Control Interno

Jesús Enrique Herrera Rodríguez

Profesional Universitario Talento Humano

Aníbal Gutiérrez Oyola

Profesional Universitario Oficina de Planeación

Jorge Lema Palacio

Tecnólogo Tecnología de la Información



TABLA DE CONTENIDO

PRESE	NTACIÓN	5
INFORM	ME GERERAL VIGENCIA DE 2022	7
1.	SITUACIÓN FINANCIERA	7
2. I	PROCESO DE PRODUCCIÓN	9
2.1	. TRANSMISIONES ESPECIALES 2021	9
2.2	2. TRANSMISIONES ESPECIALES 2022	10
3. I	PROCESO DE PROGRAMACIÓN Y EMISIÓN	19
3.1	. LOGROS ALCANZADOS	19
4. I	PROCESO DE TRANSMISIÓN	29
4.1	. CENTRO DE EMISIÓN	29
4.2	PRODUCCION	31
4.3	B. FLY AWAY	32
4.4	POSTPRODUCCIÓN	35
4.5	5. DISTRIBUCIÓN MULTIPLATAFORMA	35
4.6	6. PLATAFORMA TDT DVB T2	36
4.7	Z. ARCHIVO AUDIOVISUAL	38
4.8	3. OTROS	39
5. I	PROCESO DE GESTIÓN CONTROL INTERNO	40
5.1	. DESEMPEÑO: GESTIÓN Y RESULTADOS	40
5.2	2. DESEMPEÑO POR ROLES	41
5.3	B. SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE	43
5.4	. MANTENIMIENTO DEL SGC Y MIPG	43
PLAN D	E DESARROLLO 2021 – 2023	45
1. (CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO	46
1.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	46
2.	COMERCIAL Y FINANCIERA	50
2.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	50
3. (CONTROL INTERNO	53



telecaribe

3.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	53
4. IN	NGENIERÍA	55
4.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	55
5. P	PLANEACIÓN	57
5.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	57
6. P	RODUCCIÓN	70
6.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	70
7. P	ROGRAMACIÓN Y EMISIÓN	71
7.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	71
8. S	ECRETARIA GENERAL	73
8.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	73
9. T	ALENTO HUMANO	82
9.1	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	82
10.	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	100
10.1	1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES	100



PRESENTACIÓN

TELECARIBE, es una empresa industrial y comercial del Estado, vinculada al Ministerio de las Tecnologías de Información y de las Telecomunicaciones que tiene como objeto prestar el servicio público de televisión en la región Caribe colombiana a siete departamentos con una población de 11.142.880 habitantes según Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

En cumplimiento a la Resolución Orgánica No. 6289 del 8 de marzo de 2011, "Por la cual se establece el Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI, que deben utilizar los sujetos de control fiscal para la presentación de la Rendición de Cuenta e Informes a la Contraloría General de la República." y la Resolución 6445 del 6 de enero de 2012. "Por la cual se modifica parcialmente la Resolución Orgánica número 6289 del 8 de marzo de 2011" y la ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información, el Canal Regional Telecaribe rinde cuenta sobre las actuaciones legales, técnicas, contables, financieras y de gestión, como resultado de la administración, manejo y rendimiento de fondos, bienes o recursos públicos durante la vigencia 2022.

El presente documento recoge las gestiones adelantadas por la Administración de Telecaribe en el período comprendido entre 1 de enero de 2022 a diciembre 31 de 2022, vigencia enmarcada por la implementación del PLAN DE DESARROLLO 2021 – 2023 "TELECARIBE: Un Canal Para Todos", consolidando en esta vigencia la plataforma de dialogo colaborativo, infraestructura física y tecnológica del canal, todo dentro de un proceso de mejoramiento continuo respaldado por el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

Además, este nuevo PLAN DE DESARROLLO 2021 – 2023, comprende grandes componentes y retos direccionados al desarrollo institucional y estratégico del canal, por medio del cual se busca el cumplimiento de los estándares legales y de calidad, representados en el Sistema de Gestión de Calidad y del Modelo Integrado de Gestión – MIPG, buscando de esta manera potencializar las acciones administrativas de la entidad; y la organización de unos elementos que procuren el crecimiento del negocio, la consolidación de la empresa, la generación de recursos propios, y la financiación de proyectos a partir de la gestión ante entidades de todos los niveles.

El año 2022 estuvo determinado y marcado por retos en todos los niveles para las personas y las empresas. Asimismo, ocurrió para la televisión pública en Colombia. Enfrentamos retos que trajo consigo la pandemia para los medios de comunicación, pero también se debe tener en cuenta la responsabilidad social tan grande que trajo consigo esta, lo cual se convirtió en un reto para todo el equipo del Canal Telecaribe que estuvo a la altura de una ciudadanía que exige cambios y que quiere una televisión pública más democrática y pluralista. Esos esfuerzos en los que se vienen trabajando como equipo han sido fundamentales para que nuestra audiencia hoy nos siga consolidando como el canal público más visto en el Caribe Colombiano.



Cabe resaltar que durante esta vigencia la administración del canal regional ha contado con el apoyo y respaldo irrestricto por parte de su Junta Administradora Regional (JAR) la cual ha tomado decisiones importantes para impulsar y salvaguardar los intereses de la empresa y de los consumidores de nuestra plataforma de dialogo colaborativo en la región caribe y el país, siempre buscando el crecimiento del operador público y el desarrollo sostenible de la plataforma colaborativa, en pro de un servicio público óptimo y de calidad para toda la sociedad Caribe.

Finalizada la vigencia 2022, Telecaribe se consolida como la plataforma de Dialogo Colaborativo de la Región Caribe manteniendo la prestación del servicio público de televisión pública regional en el Caribe colombiano obteniendo los siguientes logros:

- Cubrimiento de los principales eventos culturales de la región caribe durante la vigencia 2022.
- Consolidar una apuesta televisiva que ayudara a incrementar la audiencia y a llegar a nuevos segmentos de la población de la región Caribe.
- Mejorar las instalaciones del canal con la realización de mantenimientos sobre la infraestructura física del operador públicos de televisión.



INFORME GERERAL VIGENCIA DE 2022

Durante la vigencia de 2022, Telecaribe continuo con la ejecución del plan de Desarrollo 2021 – 2023 "TELECARIBE: Un Canal Para Todos", para afrontar los retos de la televisión digital Terrestre, en una nueva apuesta hacia el futuro, que busca fortalecer las particularidades que hacen fuerte al Canal, pero también reorientar los procesos que deben ser repensados para ofrecer un mejor servicio.

En este plan se han definido dos grandes componentes que representan su horizonte institucional y estratégico, por un lado, el componente de desarrollo institucional busca el cumplimiento de los estándares legales y de calidad, representados en el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 y el Modelo Integrado de Gestión – MIPG, los cuales buscan llevar a la entidad a potencializar sus acciones administrativas, de tal manera que los mayores esfuerzos estén enfocados a la atención de los clientes, a los ciudadanos; y por otro lado el componente de desarrollo estratégico visiona lo que queremos para Telecaribe, busca la organización de unos elementos que procuren el crecimiento en el negocio, la consolidación de la empresa, la generación de recursos propios, la financiación de proyectos a partir de la gestión ante entidades de todos los niveles, para cual es fundamental el fortalecimiento de las unidades de negocios existentes y la creación de nuevas unidades de negocios, que permitan el crecimiento de Telecaribe en el sector.

Además, el plan de Desarrollo 2021 – 2023, está alineado con la apuesta nacional para el sector TIC cuando establece que la transformación digital se concibe como el uso y apropiación de las tecnologías de la información, combinadas con la capacidad de liderazgo y el cambio organizacional, para cambiar y mejorar el desempeño y el modelo de negocio de las empresas y sectores.

La administración del canal realizo las siguientes gestiones durante la vigencia 2022:

1. SITUACIÓN FINANCIERA

El presupuesto inicial del Canal Telecaribe para la vigencia 2022, asciende a la suma 21.862 Millones de pesos, mediante la Resolución 007 de diciembre 23 de 2021 aprobada por el Ministerio de Hacienda y crédito público. A continuación, se puede analizar la ejecución de los ingresos a corte de diciembre de 2022:

Tabla 1. Ejecución de ingresos 2021

	-		
Concento	Presupuesto	Ingresos	% de
Concepto	definitivo 2022	ejecutados	Ejecutado
Disponibilidad inicial	\$ 237.268.711	\$ 237.268.711	100%
Ingresos corrientes	\$ 27.523.457.778	\$ 25.605.986.816	93%
Venta de bienes y servicios	\$ 12.643.400.497	\$ 10.725.929.535	85%
Transferencias corrientes	\$ 14.880.057.281	\$ 14.880.057.281	100%
Recursos de capital	\$ 680.700.000	\$ 466.806.572	69%
Recuperación de cartera	\$ 300.000.000	\$ 453.230.521	151%
Aporte de capital	\$ 370.700.000	\$ 0	0%



Concepto	Presupuesto definitivo 2022	Ingresos ejecutados	% de Ejecutado
Rendimientos financieros	\$ 10.000.000	\$ 13.576.051	136%
TOTAL INGRESOS VIGENCIA	\$ 28.204.157.778	\$ 26.072.793.388	92%
TOTAL INGRESOS + D. INICIAL	\$ 28.441.426.489	\$ 26.310.062.099	92%

Fuente: elaboración propia.

Telecaribe alcanzo a vender \$ 10.725.929.535 millones de pesos, superando en un 35% al año 2021 en el cual se vendieron en bienes y servicios un total de \$ 7.968.806.364 millones de pesos.

En cuanto a la ejecución del presupuesto de gastos de la vigencia 2022, a continuación, se puede analizar está a corte de diciembre de 2022:

Tabla 2. Ejecución de egresos 2022

Concepto	Presupuesto Defint. 2022	Compromisos a Dic 2022	Pagos a DIC 2022	% de
				Ejecución
Gastos de funcionamiento	\$7.163.223.839	\$ 6.394.696.521	\$ 6.282.359.989	89%
Gastos de personal	3.260.545.534	\$ 2.982.627.118	\$ 2.982.627.118	91%
Adquisición de bienes y	3.075.184.510	\$ 2.945.732.481	\$ 2.833.395.949	96%
servicios	3.073.104.310	ψ 2.343.732.401	ψ 2.000.090.949	30 /0
Transferencias corrientes	538.636.400	\$ 363.409.034	\$ 363.409.034	67%
Gastos por tributos, multas,				
sanciones e intereses de	\$ 288.857.395	\$ 102.927.888	\$ 102.927.888	36%
mora	φ 200.00 <i>1</i> .390	φ 102.921.000	\$ 102.921.000	30%
Gastos de operación	\$ 19.383.950.616	\$ 19.318.467.115	\$ 17.812.557.673	99%
comercial	φ 19.303.930.010	φ 19.510.40 <i>1</i> .115	φ 17.012.337.073	33 /0
Inversión	\$ 1.310.000.000	\$ 1.308.088.004	\$ 1.308.088.004	99%
DISPONIBLIDAD FINAL	\$ 584.252.034	\$ 0	\$	
TOTAL, GASTO + D. FINAL	\$ 28.441.426.489	\$ 27.021.251.640	\$ 25.403.005.666	95%

Fuente: elaboración propia.

En la vigencia 2022, se realizaron adiciones con recursos del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FUTIC), por una suma de **\$4.731.788.483** millones de pesos, los cuales están distribuidos en diferentes proyectos especiales como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 3. Recursos adicionales FUTIC 2022

NO. DE RESOLUCIÓN	VALOR	OBJETO	FECHA
0033	\$ 2.900.000.000	Contenidos multiplataformas e Infraestructura	20/01/2022
01278	\$ 1.512.673.000	Socialización y pedagogía TDT en las regiones-kits TDT canales regionales	05/08/2022
0023	\$ 319.115.483	Ajuste del plan de inversión 2022 Acuerdo de Junta 648	31/05/2022



Fuente: elaboración propia.

Gracias a la gestión de la administración, para la vigencia 2022 se firmaron convenios con los departamentos de Córdoba y Sucre por una suma total de \$1.848.023.127 de pesos, los cuales permitieron fortalecer la difusión y promoción de gestiones que generan impacto en la Región Caribe.

2. PROCESO DE PRODUCCIÓN

Telecaribe fue un vehículo integrador fundamental en el final de la pandemia y el regreso a la normalidad, acompañando a sus televidentes en los siete departamentos de la Costa y el resto del país. Bajo la jefatura de Producción que lideraron María Angélica Duque, y, luego María Cristina Meza, se alcanzaron grandes objetivos, a través de su parrilla de contenido, de la que destacamos las siguientes transmisiones:

2.1. TRANSMISIONES ESPECIALES 2021

Premios India Catalina 2021.

- 1. Versión 54° Festival De La Leyenda Vallenata.
- 2. Ruta del Magdalena.
- 3. Béisbol Profesional Colombiano.
- 4. 45° Festival Nacional De Compositores en San Juan Del Cesar, La Guajira.
- 5. Vuelta Ciclística.
- 6. Gobernación Magdalena.
- 7. Carnaval de Barranquilla 2021.
- 8. Festival Francisco el Hombre.
- 9. Tour Navidad en Casa.
- 10. Catedratón.
- 11. Elección de Señorita Atlántico.
- 12. Béisbol Grandes Ligas.
- 13. Final del Festibandas Bolívar.
- 14. Festival del Bullerengue.
- 15. Velada Boxística Bolívar.

Todas y cada una de estas transmisiones reflejaron el sentir Caribe desde la cultura, la música, el deporte y la solidaridad. Desde el icónico Carnaval de Barranquilla que reúne en un río humano de alegría a toda la región, el Festival de Bandas de Bolívar, el Francisco El Hombre, en La Guajira; la reunión en torno al Bullerengue y la tradición en Córdoba, o las novenas que llegaron a todos los departamentos del norte de Colombia, Telecaribe acompañó fielmente a su teleaudiencia.



Todas estas transmisiones, además de las coproducciones que hicieron parte de la programación, ayudaron a cumplir con nuestra tarea de responsabilidad social en los territorios. Los datos del excelente rating alcanzado, así lo corrobora.

2.2. TRANSMISIONES ESPECIALES 2022

Con el nombramiento y llegada de Alejandro Rosales, como nuevo jefe de Producción, se realizó el empalme de los procesos del área, comenzaron nuevas gestiones y se estructuró un equipo de trabajo sólido, para cumplir con todos los objetivos trazados en Telecaribe.

Sin haber culminado el último semestre del año en curso, se cumplió con la mayoría de las transmisiones culturales propuestas. Además, se han realizado transmisiones deportivas e informativas que han posicionado a Telecaribe, como el Canal Regional más visto de Colombia.

 Transmisión de Elecciones Legislativas y de Consultas Interpartidistas para Presidencia: el 13 de marzo de 2022, se llevó a cabo la transmisión de las Elecciones Legislativas de Senadores y Representantes a la Cámara, para el periodo 2022 – 2026, un reto enorme que asumió el equipo de producción y que finalmente dio resultados muy positivos.



2. **Primera vuelta presidencial:** para la Realización y producción de la Primera Vuelta Presidencial, se realizaron varias reuniones con el departamento de sistemas e ingeniería, para clarificar todos los componentes tecnológicos que se necesitaban para lograr una excelente transmisión de los comicios.



3. Segunda vuelta presidencial: para el éxito de esta transmisión final, se realizaron cuatro reuniones logísticas, y una con todo el equipo integrado, además de la jefe de programación del canal, para confirmar todos los detalles concernientes a la transmisión. De igual manera, debe resaltarse que contamos con la presencia de lenguaje de señas para la población con discapacidad auditiva y se integraron los principales medios de comunicación del Caribe Colombiano, y otros Canales Regionales, todos estos liderados por Telecaribe.



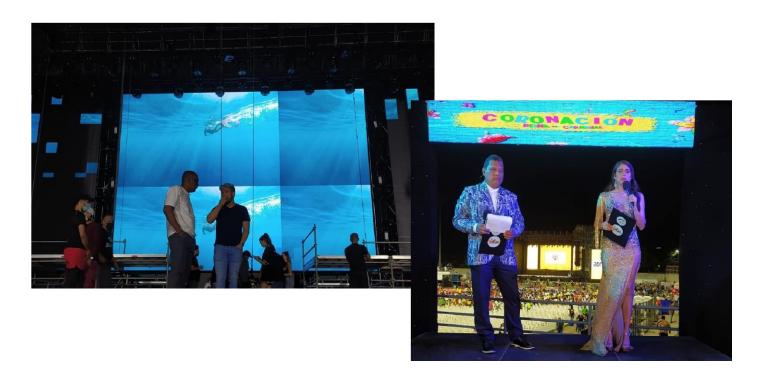


- 4. Carnaval 2022: las transmisiones de los diferentes eventos realizados en las carnestolendas del departamento del Atlántico marcaron un logro histórico en la vida del canal: Telecaribe se convirtió en el Canal Regional más visto de Colombia, según datos entregados por Business Bureu.
 - A. **Guacherna:** Daniela Donado y Jairo Martínez, fueron los encargados de devolverle la alegría a los carnavaleros que esperaron por más de dos años, después de pandemia, la tan anhelada Noche de Guacherna, "cargada de faroles y luceros".





B. **Noche de Coronación:** desde tempranas horas del jueves 24 de marzo, se empezaron a realizar todos los preparativos y montajes para la coronación de los reyes del carnaval 2022: Valeria Charris y Kevin Torres, que se realizaría el viernes 25 del mismo mes, en las instalaciones del Estadio Romelio Martínez.



C. **Batalla de Flores:** la Vía 40 volvió a brillar con la imponente Batalla de Flores. Regresó la alegría y la esperanza a centenares de personas que esperaban con ansias la llegada de estas festividades.





D. **Gran Parada de Tradición:** las danzas, comparsas y disfraces que se vieron en la Gran Parada de Tradición, hicieron renacer la alegría intrínseca del público, danzantes, actores de la fiesta y músicos que se congregan en el Cumbiódromo de la Vía 40.



E. **Gran Parada de Comparsas:** Con un homenaje a la coreógrafa más querida por los barranquilleros, Gloria Peña, se realizó en el Cumbiódromo de la vía 40, la Gran Parada de Comparsas, para continuar con la programación del marco del Carnaval de Barranquilla 2022.





F. **Festival de Orquestas:** Guillermo Escalante, Brenda González, Daniel Pérez y Juliana Arango, fueron los escogidos para presentar el maratón musical de más de 12 horas en el marco del Festival de Orquestas que, este año, rindió homenaje al "Príncipe del Carnaval" Checo Acosta, y donde se otorgaron los Congos de Oros a los ganadores en sus distintas categorías.



5. Francisco el Hombre: Telecaribe acompañó al departamento de La Guajira, en las diferentes transmisiones de uno de sus eventos más importantes como departamento, como lo es el Festival Francisco el Hombre que, además de ser el único festival de música vallenata que reúne y premia a nuevos talentos por la manera de mezclar nuevos aires sin perder la esencia



del folclor, volvió a los escenarios después de dos años de pandemia. Finalmente, las cámaras del canal fueron las responsables de transmitir y llevar el mensaje de la cultura Guajira, a miles de televidentes colombianos.



6. Festival Vallenato: para la realización de las transmisiones del Festival de la Leyenda Vallenata, el equipo de producción se trasladó a la capital del Cesar desde el día 25 de abril, para realizar la respectiva preproducción. Realizando de tal manera reuniones con los organizadores del evento, visitas a las locaciones para determinar la ubicación de la móvil, cámaras y todo lo concerniente para que las transmisiones se realizarán con total normalidad y la calidad que caracteriza a Telecaribe desde su fundación.



7. **Liga Sudamericana de Baloncesto:** el Canal Regional transmitió por primera vez en su historia, la Fase I de la Liga Sudamericana de Baloncesto, donde participó en el Grupo A, el



equipo Titanes de Barranquilla. La transmisión representó un gran esfuerzo tecnológico y humano, que fue recompensado por los televidentes del canal que sintonizaron en gran medida los 3 partidos presentados. El resultado final contó con la grata satisfacción de la clasificación de Titanes a la siguiente Fase de la Liga Sudamericana. Este logro también es inédito. Sin duda, fue un ejercicio de excelentes resultados que vale la pena repetir



8. Copa América Femenina 2022: atendiendo la necesidad de llevar inclusión e igualdad en el deporte, Telecaribe abanderó junto a otros canales regionales, la transmisión de la Copa América Femenina. Luego de estas transmisiones en las que se valoró el esfuerzo de las mujeres, los canales privados ahora están llevando fútbol femenino a los televidentes, imitando lo que hicieron los canales públicos.





9. Catedratón 2022: requirió de muchísimo esfuerzo, ya que fueron más de 12 horas de transmisión continua. El evento llevó un mensaje de solidaridad con los más necesitados, y se enriqueció con la presentación de grandes artistas como Juan Piña, La Nómina del Pin y Shekeré Orquesta entre muchos otros. Catedratón también mostró lo mejor de la gastronomía que se disfruta en el caribe y muchos testimonios de espiritualidad y unidad familiar, más allá de cualquier religión.



telecoribe

CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA Informe de Gestión • 2022

10. Liga Profesional de Béisbol Colombiano: Telecaribe es el canal del béisbol en Colombia, por lo que no podía quedarse atrás ni ignorar la realización del Campeonato del Béisbol Colombiano, en el que participarán 5 equipos del Caribe. Estas transmisiones comenzarán este 11 de noviembre, desde el estadio Edgard Rentería. Como ya es una grata costumbre, el Canal Regional desplegará lo mejor de su equipo técnico y humano, para seguir demostrando calidad y liderazgo.

Por otra parte, mencionamos algunas transmisiones importantes donde se ha tenido presencia, vigilancia y acompañamiento institucional:

- Reinado de la Ganadería.
- 2. Misa Santo Tomás de Villanueva.
- 3. Festival Cuna de Acordeones.
- 4. Premios India Catalina 2022.

Finalmente, cabe recordar que la genética del Canal radica en mostrar la idiosincrasia, cultura e historia de cada uno de los siete departamentos que conforman el Caribe colombiano. Es por esa razón que, entre el periodo comprendido de 2021 – 2022, se han contratado, producido y emitido, diferentes programas que alimentan la parrilla de Telecaribe y que muestran a los televidentes las costumbres y riquezas que nos caracterizan como buenos costeños. Estos son algunos de estos programas:

- 1. Bolívar grande, Bolívar verde.
- 2. Biosucre profundo.
- 3. Guardianes del manantial.
- Agua Ilorada, agua soñada.
- 5. Ciénaga de Ayapel, Humedal Ramsar.
- 6. Manglar.
- 7. Huellas Ambientales, Atlántico Consciente.
- 8. Trópicos Cesar.
- 9. Córdoba, patrimonio natural.
- 10. Guardianes de MMA.
- 11. Crónicas Zaku.
- 12. Cesar, el caribe de agua dulce.
- 13. Magdalena, energía del mañana.
- 14. Atlántico, salud y vida.



3. PROCESO DE PROGRAMACIÓN Y EMISIÓN

El área de programación y emisión es la dependencia que se encarga de coordinar, revisar, ajustar y emitir la parrilla de contenidos. Además, maneja la custodia y el almacenamiento de los archivos audiovisuales que se considera el patrimonio histórico del canal Telecaribe.

Lo construido en el año 2021 en la parrilla de programación del canal nos permitió buscar otro enfoque en el 2022, sin dejar atrás todo lo que empezamos durante esta gestión.

La implementación de nuevos contenidos, buscar satisfacer públicos de interés por medio de la segmentación de franjas, incremento del Rating del canal y cumplir con todas las obligaciones de pautas y producciones contratadas, son los grandes retos que tenemos para la vigencia del 2022.

3.1. LOGROS ALCANZADOS

Durante el periodo 2022 nuestro principal objetivo es construir una parrilla de programación con contenidos que impacten a nuestra audiencia y que sea atractivamente comercial.

A continuación, resaltamos la gestión realizada:

1. Nuevos Contenidos producidos en el canal

Se logró emitir todos los contenidos producidos en el canal, estos contenidos no solo fomentan la cultura de la región caribe, sino que nos ayuda a mantener la razón de ser del canal Telecaribe.

A continuación, mencionamos algunos de los grandes estrenos durante el año 2022:

PROYE	ECTOS
1.	B612, LO QUE NO NOS HEMOS DICHO
2.	SUEÑOS DE CARNAVAL
3.	EN FAMILIA, JUGANDO Y GANANDO
4.	VOCES MEMORIAS DE UN CONFLICTO
5.	CRONICAS DE SAKU
6.	CARIBENAUTAS
7.	ENTRE GRANDES
8.	CARIBBEAN MUSIC LIVE
9.	HUMOR CARIBE
10.	SABOR CARIBE, SABORES DE ENSUEÑO CON MARIO ESPITIA
11.	PURRUTUTÚ
12.	GUARDIANES DE MMA



13. CORDOBA, PATRIMONIO NATURAL
14. VOCES MEMORIAS DE UN MIGRANTE
15. EL CARIBE QUE SOMOS
16. MUSICOS DE MI TIERRA "ASÍ SONAMOS COMO REGIÓN"
17. EL LENTE, ASI MIRAMOS EL CARIBE COLOMBIANO
18. SOMOS LOS MISMOS
19. CESAR EL CARIBE DE AGUA DULCE
20. AGUA LLORADA, AGUA SOÑADA - TRÓPICOS SUCRE
21. GUARDIANES DEL MANANTIAL - TRÓPICOS LA GUAJIRA
22. CIÉNAGA ZAPATOSA - TRÓPICOS CESAR
23. MANGLAR - TRÓPICOS BOLÍVAR
24. CIENAGA DE AYAPEL, HUMEDAL RAMSAR
25. MAGDALENA ENERGIA DEL MAÑANA
26. ATLANTICO, SALUD Y VIDA
27. HUELLAS LEGADO ETNICO CULTURAL
28. BIOSUCRE PROFUNDO
29. BOLIVAR GRANDE, BOLIVAR VERDE
30. CARIBE, LA MAGIA EXISTE
31. HISTORIAS CANTADAS
32. YUMA
33. HANSEL Y GRETEL VIVEN LA MAGIA DEL CARIBE
34. HUELLAS AMBIENTALES, ATLANTICO CONSCIENTE
35. LIAN UNA AVENTURA EN LA TIERRA
36. EL JARDIN INTERIOR

2. Segmentación de franjas

Se logró establecer la siguiente segmentación de franjas para la emisión de los contenidos, logrando niveles de audiencia y Rating nunca visto en el canal Telecaribe:







3. Nuevos Contenidos por Licencias de Uso

Se logró realizar la contratación de uso de licencias de obras audiovisuales, que fomenten el interés al televidente para estar conectado al canal y que estos se puedan comercializar. Como Canal Regional es objetivo principal fomentar la cultura de nuestra región, pero también debemos buscar constantemente cambios que ayuden con la sostenibilidad, rentabilidad y comercialización del canal. Por ende, se empezaron a contratar contenidos por licencia de uso de obras audiovisuales del mercado en tendencia, implementando programas Latinoamericanos y brasileros que son tendencia a nivel televisión y que no se había implementado en el canal. A continuación, mencionamos los contenidos que fueron contratados y estrenados en el 2022:

NOMBRE CONTENIDO
La Dra. Nancy 2da Temporada
Avenida Brasil
Padrinos Mágicos
Wissper



Tip el ratón
Llámame francisco
Enamorarse
Mr. Brooks
Serena
Invisibles
Madre e hijas

Todos los programas se han emitido durante 2022 y ha aumentado el Rating durante este periodo, Reflejando puntos de Rating Cercanos a los 4.0.

4. Alianza con otros canales Regionales en contenido

Para fortalecer la parrilla de programación iniciamos un plan de alianzas con otros canales regionales, para compartir contenidos en ambas vías y así poder nutrir nuestra parrilla y poder ser visibles en otras regiones a través de nuestros canales hermanos.



4.1. Alianzas con canales Regionales para Grandes Transmisiones, a través de las excelentes relaciones que se han establecido, hemos contado con alianzas para varias transmisiones en conjunto con otros canales regionales, algunas como:



ALIANZA CON CANALES REGIONALES PARA GRANDES TRANSMISIONES

- o
- Premios India Catalina
- Copa America
- CONMEBOL Copa America
- Reinado Nacional de la belleza
- Segmento "El café de la mañana"
 en el programa nuestras mañanas
 con el show Morning de Telecafe.

5. Rating

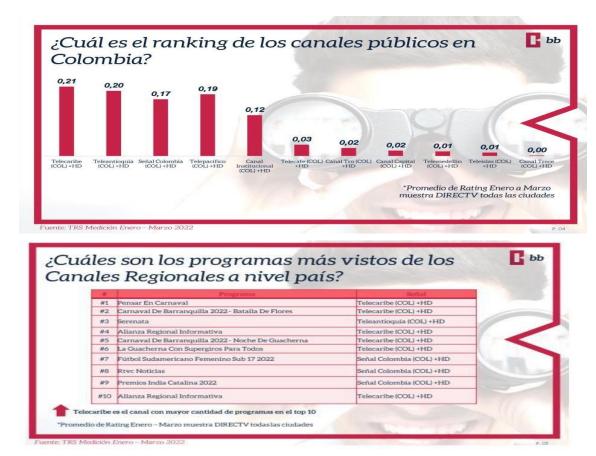
Hemos logrado establecer una parrilla de programación segmentada de acuerdo con las necesidades de cada público objetivo de las diferentes franjas y este ha sido un factor importante para el incremento del Rating durante el 2022.

El área enfatizó en aumentar la teleaudiencia del canal con los diferentes programas en vivo contratados, fortaleciendo la parrilla de programación para las diferentes edades y públicos, con diferentes estrenos y transmisiones de eventos culturales en nuestra pantalla principal.

El canal Telecaribe durante el primer trimestre del año 2022 tuvo la oportunidad de ser reconocido Según el informe trimestral (enero-marzo 2022) de Business Bureu, sobre la TV paga y las OTT'S, Telecaribe es el canal público más visto en Colombia.

En la escala denominada '¿Cuál es el rating de los canales públicos en Colombia?', nuestro canal regional ocupa el primer lugar, seguido de Teleantioquia, Telepacifico y Señal Colombia. Por otro lado, en el mismo estudio se realizó un TOP 10 de los programas de canales regionales más vistos, en donde 6 de los 10 espacios incluidos son de Telecaribe, dentro de los que se destacan nuestras transmisiones especiales del Carnaval de Barranquilla 2022. Estos grandiosos resultados demuestran que en el canal Telecaribe cuidamos, valoramos, nos sentimos orgullosos y resaltamos lo nuestro. Nuestra identidad y cultura caribeña cada vez se proyecta más a nivel nacional e internacional, dando a conocer todas las riquezas que atesora esta hermosa región del país.

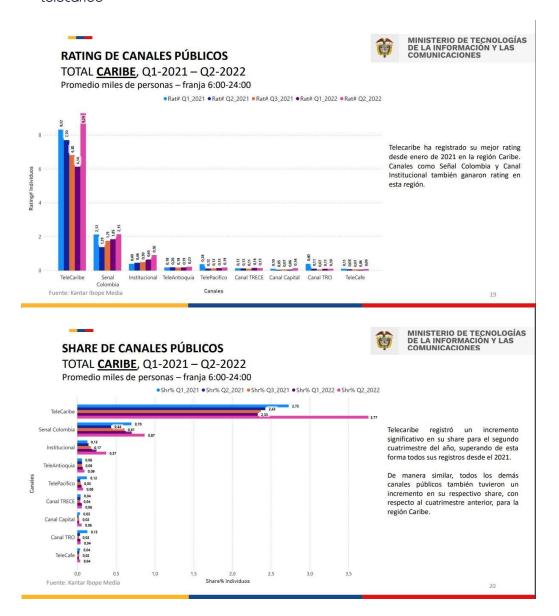




En el segundo cuatrimestre el Canal Telecaribe apuntó en el Rating Nacional con promedios de 3.4, 3.2, 2.8 en los programas "Aquí hablamos de deportes", "Desde el punto penal", "Futbol solo futbol" y "Béisbol grandes ligas".

Resaltamos que se alcanzó el rating más alto de los últimos 3 años. Según estudios, en años anteriores el rating del canal no superaba el 1.0 de rating en hogares del caribe, y el 0.40 en rating de personas. En este 2022, el rating de hogares caribeños llegó al 1.47 y a 0.55 en rating de personas.





6. Nominaciones y Premios

El canal debe dar a conocer sus producciones y que estas sean vistas y sobre todo reconocidas no solo en la región caribe, sino en toda Latinoamérica. Por lo cual hemos postulado diferentes proyectos en varios concursos de contenidos audiovisuales, haciendo presencia y apoyando todas las producciones realizadas desde el canal.

Hemos podido participar en los Premios India Catalina, Cre@tei, Red Tal, InstaFest, Mario Ceballos, entre otras.



6.1. Nominaciones

El canal regional TELECARIBE por primera vez estuvo nominado en 4 categorías en los **premios TAL**, ceremonia que exalta lo mejor de la televisión pública de América latina:



En el 2022 tuvimos 2 nominados en los premios Instafest como mejor Canal Regional con presencia digital en el año y mejor programa de entretenimiento con presencia digital en el año.





6.2. PREMIOS



7. Archivo Audiovisual Del Canal

El canal por años ha tenido proveedores que nos han apoyado para la custodia y el almacenamiento del archivo audiovisual que contempla toda la historia que es considerada patrimonio cultural de



nuestra región caribe. No contábamos con un espacio para desarrollar correctamente estas actividades que implican mucho cuidado, experiencia e infraestructura adecuada.

En el año 2022 logramos traer al canal el 50% de todos esos contenidos audiovisuales que teníamos custodiado bajo unos proveedores, resaltando que en esta vigencia logramos establecer toda una logística para mantener la conservación y custodia de esos medios audiovisuales.

8. Plataformas Digitales

Las redes del canal se han trazado con un objetivo, "Generar comunidad" es decir, aumentar el número de seguidores para tener mayor notoriedad, tráfico en vistas y lograr una interacción sinérgica entre ellas.

Desde el área de programación se produjeron diferentes contenidos que resaltan las eventualidades de interés para el público en general, las piezas elaboradas se realizaron de acuerdo con los parámetros establecidos para cada red social y con formatos distintos lo cual nos ayudó a aumentar las interacciones de lo publicado en comparación al año 2021.

Durante el 2021 el número de seguidores en nuestras principales redes fueron:

- El canal de Facebook fue el de mayor crecimiento porcentual, con 945.000 usuarios.
- Twitter 235.000,
- Instagram 259.000

Cabe destacar que, para la primera mitad del año 2022, en la plataforma Instagram tuvimos un aumento de seguidores que corresponde a la cifra 269k en comparación a 259k del año 2021, es decir 10,000 seguidores con un alcance de 610.716 del contenido publicado, en el periodo de enero hasta el 30 de junio de 2022.

En Facebook durante este mismo periodo, se tuvo un alcance de la página de 16.937.370, este alcance es el número de personas que vieron contenido de nuestra página o relacionado con esta, incluidas publicaciones, historias, anuncios, información social de las personas que interactúan con tu página y más. El alcance es diferente de las impresiones, que pueden incluir varias visualizaciones de las publicaciones por parte de las mismas personas.

Este aumento corresponde a las diferentes transmisiones realizadas por nuestra plataforma de Facebook, que fueron enlazadas en simultáneo con nuestra señal principal. (Carnaval de Barranquilla, Festival Vallenato, Festival Nacional del porro, Elecciones presidenciales, entre otras)

Diariamente se realizan los Facebook Live de la programación del canal: Días, Saludables, Nuestras Mañanas, Hagámoslo Rico, Desde El Punto Penal, Aquí Hablamos de Deportes. Estos contenidos nos permiten crear una interacción y tener mayor alcance.



En cuanto a Instagram, el contenido de piezas mejoró y se planteó la creación de reels a comparación del año pasado. Así mismo, se potencializaron las historias de Instagram (Instagram Stories) que potencian el engagement de nuestros seguidores, humaniza nuestra marca, es decir, a diferencia de las publicaciones convencionales en esta red social, las historias permiten compartir contenidos de una forma bastante más informal y divertida.

El año 2022 termino con un total de seguidores de la siguiente manera:

- Instagram: 274 mil seguidores
- Facebook: nuestra página Canal Telecaribe lo siguen 1.004.277, con un aumento aproximado de 50.000 personas.
- Twitter: 235k de seguidores finalizando el 2022
- YouTube: Contamos con 114.601 suscriptores actuales, en YouTube hemos publicado nuestras series, programas de variedades y culturales, nutriendo nuestra parrilla actual.

4. PROCESO DE TRANSMISIÓN

La División de Ingeniería es la responsable del proceso de transmisión en el que se ejecutan las actividades necesarias para entregar el contenido audiovisual a los usuarios del servicio de Televisión.

Dentro de los objetivos del proceso destacamos los siguientes:

- Garantizar la difusión de la señal de televisión alrededor de la región caribe.
- Mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de los equipos y la red de transmisión mediante rutinas de mantenimiento.
- Brindar soporte técnico para la emisión de producciones en directos, pregrabados y en campo.
- Velar por la disponibilidad de la calidad de la señal al aire

Durante la vigencia 2021 y en lo que va corrido de la vigencia 2022, la división de ingeniería le ha apostado al fortalecimiento tecnológico y de infraestructura toda vez que encontramos el canal con un alto grado de obsolescencia, en los diferentes subsistemas como son emisión, producción, postproducción y contribución, con equipos con más de 8 años de uso.

4.1. CENTRO DE EMISIÓN

Estado Inicial

El centro de emisión, que es el lugar donde se origina la señal de televisión y se realiza la continuidad de la programación de los contenidos audiovisuales se encontró con un bajo índice de disponibilidad y de confiabilidad para la prestación del servicio.

Las incidencias y fallas en el sistema de emisión generan un alto impacto negativo en la prestación del servicio con funestas consecuencias de la opinión de las audiencias.



La baja confiabilidad del centro de emisión se debía a la deficiencia en los sistemas de respaldo de energía y a debilidades de algunos equipos que lo conforman, es así como el sistema de energía del centro de emisión, desde finales del año 2020 y el primer trimestre del año 2021 presentó fallas ocasionando salidas del aire de la señal del canal regional en periodos considerables de tiempo, mayores a 1 hora, lo cual ocurrió debido a la baja confiabilidad en el sistema eléctrico que soporta el centro de emisión, ya que solo se contaba con una sola UPS (Unidad de Potencia Interrumpida) sin respaldo con inadecuadas condiciones de operación.

De igual forma el conjunto de equipos de emisión, servidores y demás equipos que conforman el sistema MAM, cuenta con tiempos altos para restablecerse, lo cual afecta los tiempos de respuesta para la entrada al aire de la emisión.

Logros

Para mejorar la confiabilidad del centro de emisión se hicieron inversiones que garantizan mayor respaldo energético a través de la adquisición de un sistema de UPS redundantes con alta autonomía, con las condiciones de operación adecuadas.

Se realizó actualización tecnológica del sistema de almacenamiento y aumento en su capacidad, pasando del LTO6 a LTO8, lo que se ve reflejado en el mejoramiento de la operación del Canal y desde luego la eficiencia en los procesos en el flujo de trabajo.

En cuanto a la calidad de la señal, el canal ha integrado varias soluciones de MAM, ingesta y streaming. Con este proyecto, se implementaron las soluciones Play Now Plus como master principal, MAM para la catalogación y pautado del material que se emite al aire, Capture para disponer de todas las grabaciones en alta definición y a disposición inmediata y Graphics para la titulación del program principal.

Se reforzó el sistema de transmisión satelital con la compra de un amplificador de estado sólido HPA que trabaja en configuración redundante 1+1, mejorando la confiabilidad de la prestación del servicio de transporte de la señal.









4.2. PRODUCCION

Estado Inicial

Para la producción en estudio, el Canal Regional Telecaribe cuenta con cuatro (4) estudios de televisión.

Estudio 1, con un área de 300 m2 aproximadamente, utilizado para la realización de programas en vivo tipo magazín, de entretenimiento y musical, para lo cual, cuenta con varios sets de producción, se encontró deteriorado en su parte estructural con equipos y sistemas de producción con requerimientos de actualización tecnológica.

Estudio 2, de tamaño mediano, 90 m2 aproximadamente, sin uso en la actualidad, se encontró sin sistema de iluminación y con un máster de control compartido con el estudio 3 y con necesidad de modernización tecnológica.

Estudio 3, de tamaño pequeño, 60 m2 aproximadamente, se encuentra dedicado para la producción en directo de los resultados de loterías regionales.

Estudio N°4, de 95 m2, cuenta con dos sets virtuales y tres cámaras robotizadas con su Máster Control, dedicado para programas de deportes.

Para producción de campo, se encontraron cinco (5) cámaras HD para reportería y grabación de campo con sus accesorios, baterías, tarjetas de memoria, micrófonos, sistemas inalámbricos, kit de luces, trípodes y sus maletas, los cuales requieren renovación tecnológica.

En cuanto a las transmisiones, se cuenta con dos unidades móviles. La primera, para operar con ocho (8) cadenas de cámara en HD, y capacidad de expansión, con recursos para la producción de deportes y eventos regionales y el segundo móvil, cuenta con tres (3) cámaras HD que funcionan en línea.

Logros

Para fortalecer los sistemas de producción, desde la jefatura de la división de ingeniería se gestionó la compra de una cadena de cámaras 4k con formato de última tecnología, así como cámaras de reportería con el fin de fortalecer la producción de campo, para producciones desde estudio se adquirieron las cámaras PTZ - 4K.

Se mejoraron las condiciones de operación del estudio 3, en cuanto a acondicionamiento de aire y mejoramiento con adecuaciones físicas y técnicas del master control.



Con relación a la móvil 1 de televisión se lograron hacer inversiones para mejorar su confiabilidad y modernizar algunos elementos críticos como el sistema de monitoreo, sistema de sincronismo, elementos de audio y otros para mejorar su operación.





4.3. FLY AWAY

Estado Inicial

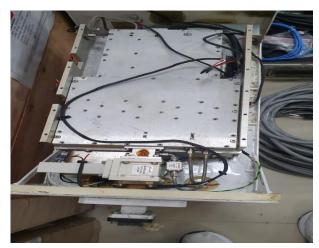
Se encontró el sistema de transmisión satelital Fly Away totalmente deteriorado y fuera de uso, herramienta importante para transmisiones en directo desde lugares en los que no se cuenta con niveles óptimos de conectividad a internet.

















Logros

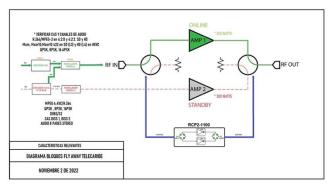
Se llevó a cabo un proceso de recuperación del sistema Fly Away, dejándola operativa no solo para las transmisiones del canal, sino disponible para servicios a terceros que generan ingresos adicionales al canal, cabe resaltar que este equipo satelital en la actualidad tiene un costo del orden de USD 250.000 en el mercado.

Para tal efecto fue necesario un trabajo de aproximadamente 4 meses de laboratorio que consistió desde el arreglo del estado físico de la antena satelital hasta el mantenimiento correctivo del sistema



de cerro mecanismos que la controla, así como la reparación de los amplificadores de estado sólido HPAs, ajuste, revisión e integración de los encoders y moduladores.

A la fecha se han prestado servicios para ESPN en transmisión de boxeo y se tiene previsto prestar servicio para el concurso nacional de belleza, posicionando la imagen del canal.











4.4. POSTPRODUCCIÓN

Estado Inicial

El Canal cuenta con ocho (8) salas de edición, seis (6) de vídeo y dos (2) de audio, de las cuales la mitad de ellas se encontraban fuera de servicio.

De igual forma, las salas de audio se encuentran con un alto grado de obsolescencia, debido a que son equipos que fueron adquiridos hace más de 5 años (iMac de 25"), salas de edición, salas de audio, y finalización, las cuales manejan las suites de adobe y final Cut Pro.

Logros

Para mejorar el producto final que entregamos a nuestros televidentes y preparándonos para las nuevas exigencias en materia de contenidos se adquirieron e instalaron 03 modernas salas de edición 27" iMac 1 27" iMac fortaleciendo nuestro sistema de postproducción.

4.5. DISTRIBUCIÓN MULTIPLATAFORMA

Estado Inicial

Telecaribe cuenta con distribución de contenidos multipantalla por internet, Streaming a través de la página web del Canal y las diversas redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube y un sistema VOD, (video bajo demanda).

Logros

En pro de fortalecer y masificar esta ventana de distribución de contenidos que reconozca las nuevas formas de consumo por internet y lleve los contenidos también a las nuevas generaciones, se pusieron en marcha los sistemas de contribución RF 4G con protocolo de Internet para las transmisiones en directo del Canal.

De otro lado, Telecaribe realizará en el corto plazo, pruebas de la Tecnología 5G, que le permita evaluar y acercarse a dicha tecnología para planificar de la mejor forma su incursión a la misma, como una opción de negocio y de mejoramiento para la distribución y calidad de los contenidos multiplataforma.







4.6. PLATAFORMA TDT DVB T2

Estado Inicial

Cubrimiento: Telecaribe tiene la responsabilidad social de llevar la señal de televisión radiodifundida y gratuita a la totalidad de los habitantes de la Región Caribe.

En la actualidad, el cubrimiento de la señal TDT se estima en el 97 % poblacional de la Región Caribe, es por esto por lo que se plantea la necesidad de aumentar la cobertura de la Televisión Digital Terrestre TDT.

Es de resaltar que en la actualidad la CTDT= 97%, 12 municipios sin señal: 3 de Bolívar, 2 de Cesar, 5 de Córdoba y 2 de Sucre.

Penetración: De acuerdo con el estudio de la CRC "EL ROL DE LOS SERVICIOS OTT EN EL SECTOR DE LAS COMUNICACIONES EN COLOMBIA", es posible clasificar a los hogares de acuerdo con la forma en la que obtienen la señal de televisión. Un 71% de los hogares en 2019 cuenta con televisión por suscripción como sistema más avanzado, frente al 22% que cuenta con TV análoga y el 18% que recibe la señal de televisión digital terrestre (TDT). Es fundamental, considerando el Plan CEA, Cese de Emisiones Analógicas, que se logre una migración hacia la TDT.

A continuación, se presenta el resumen y estado de despliegue TDT Telecaribe actual y proyectado en el Plan 2023-2025, actualmente en estudio por parte del Mintic

	Ехра	nsión	Refuerzo	
RECUENTO	Habitantes	% Población 2022 respecto al total de la zona Caribe	Habitantes	% Población 2022 respecto al total de la zona Caribe
Estaciones Desplegadas (16 Estaciones)	11.399.198	97,6210%	-	
Plan 2023-2025 (4 Estaciones)	32.777	0,2807%	17.214	0,1474%
TOTAL	11.431.975	97.9017%		

	Habitantes	% Población 2022 respecto al total de la zona Caribe
Sin TDT en 2026 (10 MUNICIPIOS) a cubrirse con posible Proyecto DTH Social	245.017	2,0983%
TOTAL	245.017	2,0983%

Logros

Cobertura: Obtuvimos ampliación de la cobertura TDT, llevando señal digital a la Mojana Sucreña, San Marcos y Guaranda Sucre.

Penetración: Telecaribe lideró un proyecto financiado por el Ministerio de las TIC con la finalidad de reactivar y ampliar la penetración de la TDT en el territorio nacional.



El proyecto consistió en la instalación de 4.000 KITS TDT (Televisión Digital Terrestre) en hogares de estrato 1 y 2 que no cuentan con servicio de televisión por cable, los cuales fueron distribuidos en los municipios y cantidades señaladas en la siguiente tabla:

No.	Municipio	Departamento	Canal Regional	Cantidad de Kits TDT
	VALENCIA	CÓRDOBA	TELECARIBE	200
1	MANAURE	CESAR	TELECARIBE	200
	LA PAZ	CESAR	TELECARIBE	200
2	LADERAS DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI- TRES CRUCES CRISTO REY.	VALLE	TELEPACÍFICO	600
	FLORIDABLANCA	SANTANDER	CANAL TRO	200
3	CHINACOTA	NORTE DE SANTANDER	CANAL TRO	228
	EI ZULIA	NORTE DE SANTANDER	CANAL TRO	172
4	BOGOTÁ	BOGOTÁ D.C.	CANAL CAPITAL	600
5	PUERTO BERRIO	ANTIOQUIA	TELEANTIOQUIA	600
6	SAN ANDRES	SAN ANDRES	TELEISLAS	600
	PROVIDENCIA	SAN ANDRES	TELEISLAS	400

Telecaribe entregó los 1.000 kits TDT a Teleislas, debidamente embalados, para que dicho canal se encargara de su instalación en San Andrés y Providencia de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de las TIC.

Adicional a la entrega de los kits, se realizó pedagogía sobre el uso y la importancia de la TDT a través de material didáctico y actividades sociales que promueven esta tecnología en las poblaciones beneficiarias.



Se cumplió con el objetivo del proyecto y se culminó de manera exitosa en los términos acordados con el Ministerio y el contratista.

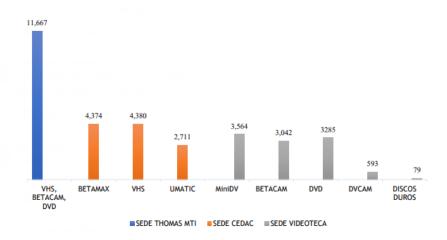
4.7. ARCHIVO AUDIOVISUAL

Estado Inicial

La videoteca de Telecaribe contaba con un área de 37mts2 x 8 metros de alto, dotados con 16 estantes metálicos, un estante plástico para los discos duros externos y otro espacio alterno donde se encuentran 13 estantes metálicos con 2734 unidades de Betacam SP de 60 min y 367 unidades de Betacam SP de 30 minutos.

En la actualidad, se encuentra un archivo descentralizado, con material audiovisual por fuera del Canal.

Algunos de los soportes más antiguos de Telecaribe, ubicados en el espacio de la Cinemateca del Caribe, están expuestos a altos niveles de temperatura y humedad relativa. En las mediciones realizadas durante la visita, la temperatura ascendió a 28 grados centígrados y un 80% de humedad relativa. En la sede de Thomas, el reporte de temperatura y humedad realizado por la empresa de custodia se encontraba por fuera de los límites ideales de conservación que son: T 15 grados y H 45%. En este orden de ideas, el diagnóstico indica que no se conserva en las mejores condiciones ambientales y físicas. El aire acondicionado es central para todo el piso de la sede de Telecaribe, y se apaga en las noches y durante los fines de semana. Además, no hay instrumentos de medición que permitan los controles de temperatura y humedad relativa, no existe deshumidificador y la luz es blanca sin regulación.



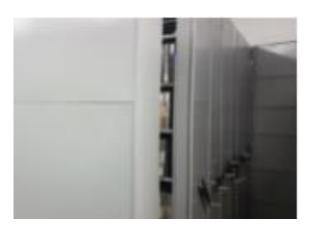
Logros



Se han mejorado los espacios con la adecuación del archivo audiovisual en su parte locativa con el fin de garantizar la conservación del patrimonio fílmico del canal en cuanto a capacidad de almacenamiento y climatización.

Se adquirió y se puso en marcha un sistema de acondicionamiento de precisión para la climatización del archivo audiovisual, así como un sistema de iluminación acorde a las necesidades de conservación de los soportes del material audiovisual en custodia.

4.8. OTROS





Dentro de las actividades diarias desde la División de Ingeniería se presta soporte técnico a las siguientes áreas: centro de emisión y Telepuerto, (realizando monitoreo continuo de las señales en el mismo); unidades móviles; estudios de televisión y másteres de producción; antenas de recepción de señal; subestación eléctrica y equipos de transporte de señal, así como durante las transmisiones en directo y servicios de grabación propios y a terceros tales como:

- Carnaval de Barranquilla.
- Beisbol Profesional Colombiano
- Veladas Boxísticas.
- Fútbol Profesional Colombiano
- Liga Sudamericana de Basquetbol.
- Festival Vallenato
- Catedratón.
- Premios India Catalina
- Festival del Porro
- Reinado Nacional de la Ganadería
- Reinado Nacional de Belleza
- Festival Nacional de Compositores
- Eventos de interés cultural en la región.



5. PROCESO DE GESTIÓN CONTROL INTERNO

Este proceso tiene como objetivo evaluar y medir selectivamente la eficiencia, eficacia y economía del Sistema de Control Interno, fomentar el control, realizar seguimientos a los planes de Telecaribe y asesorar a la dirección en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos.

5.1. DESEMPEÑO: GESTIÓN Y RESULTADOS

5.1.1. CUMPLIMIENTO DE LA PLANEACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS

Para la vigencia de 2022 la Oficina de Control Interno realizó un Plan de Acción y un Programa Anual de Auditoría Interna, con los cuales se buscó, como objetivo general, verificar la sostenibilidad del Sistema de Control Interno y contribuir al fortalecimiento de los principios de Autocontrol, Autogestión y Autorregulación; la concientización del personal de la entidad para el desarrollo de la televisión pública regional, buscando garantizar la calidad en la prestación del servicio y satisfacción de nuestros clientes internos y externos y partes interesadas.

El Proceso de Gestión de Control Interno dio cumplimiento a las acciones planteadas en sus planes, programas, metas y objetivos trazados durante la vigencia 2022. A continuación, se entrega el resultado detallado de toda la gestión:

CUMPLIMIENTO: Programa Anual de auditoría interna: 88%, se realizó un total de 42 auditorías e informes de ley, de 48 planeadas en toda la vigencia de 2022. Los informes fueron entregados oportunamente a la Administración.

5.1.2. CONTRIBUCIÓN EN LA MEJORA DE LA MEDICIÓN NACIONAL DEL INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MECI Y MIPG

El Índice de Desempeño Institucional, es la medición anual que realiza el Departamento de la Función Pública, DAFP, a todas las entidades del Estado, tanto del orden nacional como del territorial, con el fin de mostrar el fortalecimiento de las entidades del Estado mediante el cumplimiento de los lineamientos del Modelo Integral de Planeación y Gestión y del Modelo Estándar del Sistema de Control Interno.

Los resultados del Índice de Desempeño Institucional del MIPG para el Canal en la vigencia 2021 fue de 76.9.

Los resultados del Índice de Desempeño Institucional del MECI para el Canal en la vigencia 2021 fue de 73.9%., con respecto a los resultados de la vigencia 2020, que fue de 59.7%, aumentó en un 23.7%, reflejando una mejora notoria en esta medición a nivel nacional.



5.1.3. CONTRIBUCIÓN A MANTENER LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se realizó la auditoría interna de calidad al Sistema de Gestión de la Calidad de Telecaribe, para medir el avance y mantenimiento durante la vigencia 2022, el cual se hallaron en total 86 oportunidades de mejoras.

Asesoría y acompañamiento a los jefes de proceso: Se hizo acompañamiento y capacitaciones a los lideres de procesos y sus equipos de trabajo, en todos los temas y requisitos de la norma ISO 9001:2015, se revisó el estado de las acciones pendientes para la mejora y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en Telecaribe.

Con lo anterior esta Oficina contribuyó al logro de mantener la Certificación de Calidad con las auditorías realizadas por el ente certificador Bureau Verita de Colombia Ltda., recomendó la Recertificación del Canal en el mes de febrero de 2022.

5.2. DESEMPEÑO POR ROLES

5.2.1. ROL DE EVALUACIÓN Y MEDICIÓN

Objetivo: Evaluar, medir, acompañar, asesorar en forma selectiva e independiente el Sistema de Control Interno de Telecaribe:

Se realizó seguimiento a la planeación estratégica del Canal, mediante la verificación del cumplimiento y avance de las actividades establecidas en los Planes de Acción, a las acciones de mejora del Plan de Mejoramiento Institucional y a las acciones del Plan Anticorrupción.

Actividades realizadas:

- Auditorías internas: Se realizaron un total de 42 actividades de auditorías y seguimientos a los procesos con base al Programa Anual de Auditorias Interna, arrojando un resultado de 88% de cumplimiento. Las auditorías realizadas: Contratación, Presupuesto, gestión de recursos económicos, Activos Fijos, Estados Financieros, Producción y prestación del servicio público de televisión, gestión de Talento Humano, entre otras.
- 2. <u>Auditoría interna al SGC:</u> Se realizó la auditoría interna de calidad al Sistema de Gestión de la Calidad de Telecaribe, para medir el avance y mantenimiento durante la vigencia 2022; en la cual se hallaron en total 86 oportunidades de mejoras.
- 3. <u>Evaluación de controles y recomendaciones</u>: Se realizaron auditorías a los procesos, actividades y ejecución de recursos, según el Programa Anual de Auditorías Internas y los resultados de estas auditorias se entregaron oportunamente; en éstos se concluyeron



observaciones y recomendaciones para la mejora y fortalecimiento de los controles en el Canal.

5.2.2. ROL DE ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO

Objetivo: Fomentar la cultura del control interno en Telecaribe y fortalecer el autocontrol, como instrumento de calidad en el servicio y gestión pública. La Oficina de Control Interno se encuentra en el diseño y construcción de un documento que contenga las estrategias de promoción de los principios de autocontrol, para fomentar la cultura de autocontrol en la Entidad.

Actividades realizadas:

- 1. <u>Promoción Autocontrol</u>: Se realizaron socializaciones con imágenes y mensajes sobre el principio de Autocontrol por medio de correos electrónicos y boletines de comunicaciones internos a todo el personal.
- 2. <u>Gestión del riesgo</u>: Durante la vigencia 2022 se realizaron tres seguimientos a la gestión del riesgo por proceso, por medio del Plan Anticorrupción, y en la auditoría interna de calidad el pasado mes de diciembre.

5.2.3. ROL DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Objetivo: Realizar seguimiento a la planeación estratégica y planes de mejoramiento: se cumplió en su totalidad, lo que quedó expresado en la conclusión del segundo objetivo.

<u>Actividades realizadas</u>: Seguimiento a los Planes de Acción por procesos y al Plan de Mejoramiento Institucional, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

5.2.4. ROL DE RELACIÓN CON ENTES EXTERNOS

Objetivo: Servir como puente entre los entes externos de control y la entidad, además, facilita el flujo de información con dichos organismos.

Visita auditoria de la CGR:

Se le dio atención a la comisión de auditores de la Contraloría General de la República en la auditoria gubernamental de cumplimiento de la vigencia 2021, que realizaron al Canal durante el segundo semestre de 2022.

Presentación de Informes y Rendición de cuentas a entidades de vigilancia y Control:



Telecaribe presentó los informes y rendición de cuenta con el lleno de los requisitos establecidos por las entidades de vigilancia y control así:

Contraloría General de la República - CGR:

Informe mensual de Gestión Contractual durante la vigencia 2022- SIRECI:

Informe Anual Consolidado de rendición de cuenta vigencia 2021. SIRECI.

Informe de avance a diciembre 31 de 2021 y junio 30 de 2022 Plan de Mejoramiento - SIRECI.

Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP:

Informe Ejecutivo Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno – FURAG. Resultado Índice de Desempeño Institucional I.D.I.2021: 76.9%

Evaluación semestral del Estado del SCI de Telecaribe: 80% a junio 30 de 2022.

Contaduría General de la Nación - CGN:

Informe Anual de evaluación de Control Interno Contable, resultado de la calificación fue de 5.

Dirección Nacional de Derechos de Autor:

Informe de legalidad de software.

Ley 1474 Estatuto Anticorrupción: Informe semestral del estado del Sistema de Control Interno. Se presentaron los informes en enero y junio de 2022 según MIPG y las directrices del DAFP.

5.3. SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE

El Plan de Mejoramiento Institucional a diciembre 31 de 2022, arrojó avances y cumplimiento en las acciones planteadas en un 80% y fueron subsanados los hallazgos detectados por la Contraloría General de la República en la auditoría realizada el segundo semestre de 2020. Recientemente se suscribió un nuevo Plan de Mejoramiento como resultado de la auditoria de la CGR realizada de la vigencia 2021, informe liberado el pasado mes de noviembre, del cual se detectaron cuatro hallazgos con connotación Administrativo, y de los cuatro, dos (2) con presunta connotación disciplinaria.

5.4. MANTENIMIENTO DEL SGC Y MIPG

De acuerdo con las diferentes evaluaciones y mediciones realizadas durante el primer y segundo semestre del 2022 al Sistema de Gestión de Calidad implementado en el Canal, la Oficina de Control Interno concluye que el estado del Sistema de Gestión de la Calidad en Telecaribe Ltda. se mantiene de manera eficaz, eficiente y efectiva. Esto se sustenta con la recomendación del ente certificador BVQI de Recertificación de calidad en ISO 9001:2015.



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión se encuentra en implementación.

FORTALEZAS DEL PROCESO: Personal con conocimiento y muchos años de experiencia en Sistemas de Control y Sistemas de Gestión en entidades públicas, y amplio conocimiento del Canal.



PLAN DE DESARROLLO 2021 - 2023

Nuestro Plan de Desarrollo 2021 – 2023 "TELECARIBE: Un Canal Para Todos", aprobado por la Junta Administradora Regional – JAR, en sesión del 4 de junio de 2021, mediante Acta No. 288, cuenta con una estructura programática definida en líneas estratégicas, objetivos específicos, indicadores de resultado y producto, metas definidas de forma consciente, aterrizadas, retadoras y alcanzables. Dicha estructura es el resultado de un trabajo en equipo comprometido y apasionado con su labor que busca garantizar la permanencia y sostenibilidad del canal en el tiempo, fortaleciendo las particularidades que hacen fuerte al Canal, pero también reorientar los procesos que deben ser repensados para ofrecer un mejor servicio.

La planeación estratégica del canal fue el sueño de un Telecaribe 2021 – 2023, del que todos hicimos parte, pero, de manera muy especial, aquellos que han sido testigos del crecimiento del canal, aquellos que han ayudado a construir un canal para todos, que merece y requiere la Región Caribe, aquellos que han estado en esta casa por más de 20 y 25 años atestiguando y acompañando su crecimiento. Lo más extraordinario de este ejercicio de planeación fue haber escuchado a todas estas personas: realizadores, camarógrafos, productores, presentadores, personas y/o clientes que de alguna u otra forma mantienen un vínculo con la organización, con la finalidad de establecer relaciones entre lo que Telecaribe pretende marcar como el rumbo en el desarrollo institucional y lo que la ciudadanía espera de este. Sabíamos que todos ellos tenían mucho que contarnos así que el ejercicio de haberlos hecho partícipes fue tan enriquecedor como valioso para lo que nos planteamos para el trienio 2021 – 2023.

Fue así como junto a todas estas personas y en un ejercicio de co-creación y coparticipación logramos definir las líneas estratégicas conformadas por objetivos y estrategias que nos permitirán seguir cumpliendo esa promesa de llegar a nuestras audiencias con contenido educativo, cultural, incluyente y diverso, con la excelencia de nuestro equipo de trabajo y con nuestro compromiso con este territorio.

"Telecaribe Un Canal Para Todos", se constituyó en el derrotero para el desarrollo institucional y estratégico del Canal Regional Telecaribe. Es una apuesta de futuro, que busca fortalecer las particularidades que hacen fuerte al Canal, pero también reorientar los procesos que deben ser repensados para ofrecer un mejor servicio. La situación en la que se desarrolló este plan constituyo un reto para todo el equipo de la organización. Enfrentamos los retos de los cambios producto de una pandemia, pero también el estar a la altura de una ciudadanía que exige cambios y que quiere una televisión pública más democrática y pluralista.

El plan de Desarrollo 2021 – 2023 "TELECARIBE: Un Canal Para Todos", ha definido dos grandes componentes que representan su horizonte institucional y estratégico, en el cual se integran las acciones a corto, mediano y largo plazo que se implementarán de manera articulada para alcanzar el logro de los objetivos planteados.



1. CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

1.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 4. Desarrollo institucional: Correspondencia y Archivo

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Revisar y definir con el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo las políticas de gestión documental con el fin de actualizarlas.	Políticas de Gestión Documental actualizadas en un 100% para el mes de diciembre del 2021.	% Políticas de Gestión documental actualizadas.	Políticas de gestión Documental actualizadas y aprobadas por el Comité de Gestión y Desempeño mediante resolución No.14 del 17 de enero de 2022	100%
	Retomar todos los asuntos relacionados con el archivo y la gestión documental en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo con el fin de dar cumplimiento a la norma.	100% de los Temas tratados en relación con la gestión Documental en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo para el año 2023.	% de temas gestión documental tratados en Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.	Procedimiento e instructivos de Archivo y Correspondencia, actualizados en un 100%, instrumentos archivísticos elaborados. TRD actualizada, aprobada mediante Resolución 171 de 18/05/22	100%
ESTRATÉGICO	Elaborar el Diagnóstico Integral del Archivo para la optimización del archivo físico y tecnológico.	Diagnóstico Integral del Archivo elaborado en un 100% para el mes de diciembre del 2021.	% de diagnóstico Integral de Archivo elaborado.	Diagnóstico de Gestión Documental elaborado, incluido como anexo del PGD, pendiente para aprobación por el Comité de Gestión y Desempeño	100%
	Establecer y definir los planes de Archivo y el PGD con las políticas para el Proceso de Gestión Documental.	Elaboración en un 100% del Plan Institucional de Archivos y aprobado por el comité institucional de Desarrollo Admitido.	% de elaboración de Plan Institucional de Archivos y aprobado por el comité institucional de Desarrollo Admitido	PINAR incluido en las actividades para elaborar del PGD	0%
	Actualizar el programa de Gestión Documental con el fin de dar cumplimiento a la ley general de archivos.	Programa de Gestión Documental actualizado en un 100% para el año 2022.	% del Plan de Gestión Documental - PGD Actualizado.	PGD elaborado pendiente aprobación del Comité de Gestión y Desempeño	80%
DOCUMENTAL	Renombrar las resoluciones y cargar las comunicaciones en las carpetas de consecutivo de AZ Digital con el fin de dar cumplimento al acuerdo 060 del 30 de octubre de 2001.	1594 de resoluciones renombradas para el año 2022.	# de comunicaciones cargadas en consecutivo de AZ Digital.	Resoluciones renombradas de los años 2021y 2022, consecutivos de comunicaciones oficiales creados y cargados en las carpetas de A-Z Digital	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener la elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD.	Mantener la elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD en un 100%.	% de la elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD.	Cuadro de Clasificación Documental elaborado y actualizado, pendiente publicación.	80%
	Actualizar las tablas de retención documental con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el lay General de Archivos.	Tablas de retención documental actualizadas en un 100% para el año 2022.	% de tablas de retención documental actualizadas.	Tablas de Retención Documental actualizadas	100%
	Mantener actualizado el Inventarios del archivo central en el Formato Único de Inventario Documental – FUID.	Inventarios del archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID actualizado en un 100%.	% de actualización Inventarios del archivo central en el Formato Único de Inventario Documental – FUID.	Inventarios sin actualizar, transferencias documentales recibidas en formato FUID	0%
	Solicitar a las áreas dar cumplimiento al cronograma de transferencias con el fin de enviarlas al archivo central para su custodia.	Transferencias realizadas de los archivos de gestión en un 100% en el año 2023.	% de transferencias realizadas de los archivos de gestión.	Se envió cronograma de transferencias documentales a las diferentes áreas y se solicitó el cumplimiento para envío al Archivo Central	100%
	Elaborar las Tablas de Valoración Documental con el fin de realizar la disposición final de documentos.	Tablas de Valoración Documental elaboradas en un 100% para el año 2023.	% de Tablas de Valoración Documental elaboradas.	Tablas de Valoración pendientes de elaboración, incluidas en las actividades del PGD.	0%
	Elaborar el Sistema Integrado de Conservación con el fin de integrar los planes, programas, estrategias en un solo documento.	Sistema Integrado de Conservación elaborado en un 100% para el año 2022.	% de Sistema integrado de Conservación elaborado.	Sistema Integrado de conservación pendiente de elaboración, incluidas en las actividades del PGD	0%
	Organizar los archivos físicos con el fin de dar cumplimiento a la ley 594 de 2000.	Archivos físicos organizados en un 100% para el año 2022.	% de archivos físicos organizados.	Archivos físicos organizados pendientes de elaboración, incluidas en las actividades del PGD	0%
TECNOLÓGICO	Mantener preservación de documentos en soporte digital	Mantener en un 100% la preservación de documentos en soporte digital	% de preservación de documentos en soporte digital	Se va a realizar por series documentales	80%



Ítem	Objetivo	ivo Meta		Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener la clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos.	100% de la clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos.	% de clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos.	Existe un rol de usuarios y de contraseñas que permiten que la información pueda ser selectiva, y que de acuerdo con sus funciones puedan tener acceso.	100%
	Mantener la parametrización de tablas de control de acceso.	Controlar en un 100% la parametrización de control de acceso.	% de la parametrización de tablas de control de acceso.	Realizado instructivo de Tablas de Control de Acceso	100%
	Mantener la Implementación de los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	Mantener en un 100% los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	% de requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	El software cuenta con los elementos para mantener la integridad de la información.	100%
	Mantener los expedientes electrónicos a través de la parametrización.	Mantener en un 100% los expedientes electrónicos a través de la parametrización.	% de expedientes electrónicos.	Se mantienen parametrizados los expedientes electrónicos	100%
	Mantener los controles técnicos en los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico.	Controles técnicos en un 100% los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico.	% de controles técnicos en los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico.	Elaboradas Tablas de Control de Acceso con el fin de restringir la información y el acceso de acuerdo a los perfiles para cada usuario.	100%
CULTURAL	Establecer políticas ambientales para alinear la gestión documental con el fin de dar cumplimiento a la Política cero papeles.	Políticas ambientales establecidas en un 100% para el año 2021.	% de políticas ambientales establecidas.	Con el fin de dar cumplimiento a la Directiva Presidencial, en cuanto a política Cero Papel, en Telecaribe se imprime lo necesario y a través del Sistema AZ Digital se maneja el flujo documental, partiendo de la recepción del documento, la radicación y la entrega de la comunicación mediante correo electrónico y digital, a todas las áreas, cumpliendo con el ciclo vital del documento. / se da cumplimiento en un 80%	80%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
				toda vez que mediante notificaciones y AZ Digital se realiza todo el proceso, en cuanto a las planillas de mensajería no se está dando cumplimiento por que se registran las diligencias en planilla física, por necesidad de las áreas, para evitar manipulación y riesgos por la pandemia del COVID-19.	
	Actualizar el AZ Digital con los consecutivos y toda la información establecida en el acuerdo 060.	Actualizar en un 100% el AZ Digital con los consecutivos y toda la información establecida en el acuerdo 060.	% de actualización de AZ Digital con los consecutivos.	Consecutivos de documentos oficiales actualizados en un 100%	100%
	Socializar los instrumentos archivísticos del Canal con el fin de capacitar al personal sobre las últimas disposiciones en materias de archivo.	Capacitar al 100% de los funcionarios del área administrativa del canal para el año 2023.	% de los funcionarios del área administrativa del canal capacitados.	Socializadas las TRD, pendiente los demás instrumentos archivísticos elaborados.	60%



2. COMERCIAL Y FINANCIERA

2.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 5. Desarrollo estratégico: Comercial y financiera

Íte	em	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	ERCIALIZACIÓN GRADO	Formular e implementar el Plan de Comercialización con el fin de que se obtengan los resultados deseados en la facturación del Canal.	Aumento de la facturación del canal regional Telecaribe en un 10% para el año 2023.	% de la facturación del canal regional Telecaribe aumentada.		
		Formular e implementar un Plan de Mercadeo enfocado en el marketing	100% del plan de mercadeo de Telecaribe, formulado e implementado para el año 2022.	% del plan de mercadeo de Telecaribe, formulado e implementado.		
	PLAN DE MERCADEO INSTITUCIONAL Mercadeo enfocado en el marke digital con el fin de fortalecer l comercialización del canal regio Telecaribe.		Renovar anualmente el plan de mercadeo de Telecaribe, de acuerdo con las estrategias establecidas cada año en un 100% para el año 2023.	% del plan de mercadeo de Telecaribe renovado.		
MARKETING DIGITAL		Implementar el marketing digital en el Canal Regional Telecaribe con el fin de ampliar el portafolio comercial y de aumentar las ventas de pautas en las redes sociales, página web y las demás plataformas del Canal.	100% del marketing digital del canal regional Telecaribe implementado para el año 2023.	% del marketing digital del canal regional Telecaribe implementado.		
PLAN DE CAPACITACIÓN	PLAN DE CAPACITACIÓN COMPETITIVO	Formular e implementar un plan de Capacitación dirigido a los funcionarios y Contratistas de la División Comercial y Financiera con el fin de tener un personal competitivo y que se encuentren a la vanguardia del entorno.	Aumento de las Capacitaciones para los funcionarios y Contratista del Canal Telecaribe en un 5% para el año 2023.	% de capacitaciones para los funcionarios y Contratista del Canal Telecaribe aumentada.	Durante el año 2022, se programaron y se realizaron unas series de capacitaciones para los funcionarios y contratista de la división, con el fin de actualizarlos en las herramientas del sistema de información que ellos trabajan a diario, esto permite que ellos manejaran la herramienta de una mejor manera y que los procesos se llevaran a cabo en cadena, para poder dar cumplimiento a los requerimientos del día a día.	80%



Íte	em	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	PLAN DE CAPACITACIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Formular e implementar un plan de Capacitación de atención al cliente interno y externo del canal dirigido a los funcionarios y Contratistas de la División Comercial y Financiera con el fin de que mejore la atención hacia los clientes y comercializadoras del equipo comercial del Canal Regional Telecaribe.	Aumento de las Capacitaciones de atención al cliente para los funcionarios y Contratista del Canal Telecaribe en un 5% para el año 2023.	% de capacitaciones de atención al cliente para los funcionarios y Contratista del Canal Telecaribe aumentada.	Aunque, este plan de capacitación de atencion al cliente, este a cargo de la oficina de Talento humano a través de la firma de RM CORCHO, se realizaron una serie de charlas con el personal de comercialización que apoya en la actividades diarias encaminadas a la atencion hacia las comercializadoras y vendedores y demás estrategias que conllevan a un acercamiento constantes con ellas y al apoyo que necesitan para poder obtener unas ventas mayores, otra actividad realizada por la administración fue mantener la contratación de la coordinadora comercial, lo cual logro de que se canalizara la información a través de ella y así las comercializadoras y vendedores, tenían la información relacionada con lo comercial oportunamente, lo cual obtuvo un aumento en la satisfacción al cliente por parte de ellos.	50%
	/ OPTIMIZAR LA DEL CANAL	Recuperar y optimizar la Cartera del Canal Regional Telecaribe con el fin de disminuir la rotación en comparación con los años 2019 - 2020.	Mantener una recuperación de la cartera en ≤ 60 días para el año 2023.	# días para la recuperación de la cartera.	Seguimiento constante a la cartera corriente de los clientes que solicitan servicios con el canal, con apoyo de las comercializadoras y vendedoras en los cobros respectivos, generación de incentivos para las comercializadoras y vendedores con el fin de que los cobros sea más agiles, se asignó de un abogado par las cuentas de difícil cobro y cartera jurídica .	40%
POLÍTICAS	POLÍTICAS COMERCIALES	Formular e implementar Políticas comerciales robustas, encaminadas al beneficio de la comercialización del Canal Telecaribe.	Disminución de los reembolsos y devoluciones que se presentan en las negociaciones comerciales con los clientes en un 10% para el año 2022.	% de reembolsos y devoluciones presentados en las negociaciones comerciales con los clientes.	Seguimiento constante a las cotizaciones solicitadas, por los clientes, aclarando cualquier duda que se pudo haber presentado durante la negociación. Este mecanismo permitió de que los clientes pudieran tomar una decisión más precisa. Para el año 2022, fueron escasos las situaciones de devolución de algun servicio ya pactado.	80%



Íte	em	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	POLÍTICA DEL MANEJO PRESUPUESTAL Y FINANCIERO	Establecer e implementar una Política del Manejo Presupuestal y Financiero del Canal, con el fin de obtener una mayor eficiencia en el manejo de los recursos.	Aumento de la efectividad del manejo presupuestal del canal Telecaribe en un 5% para el año 2023.	% de efectividad en el manejo presupuestal del canal Telecaribe aumentado.		
	POLÍTICA DE INVERSIÓN	Establecer e implementar una Política de Inversión en el canal regional Telecaribe, con el fin de obtener un mayor resultado en las inversiones que se realizan.	Aumento de la efectividad en las inversiones del canal Telecaribe en un 10% para el año 2023.	% de efectividad en las inversiones del Canal Telecaribe aumentada.		
	JESTO DE CIÓN DEL CANAL	Formular e implementar un esquema de presupuesto de comercialización y ventas de los servicios que ofrece al Canal Telecaribe con el fin de medir y cuantificar los resultados comerciales.	100% del esquema de presupuesto de comercialización y ventas del Canal Telecaribe implementado para el año 2023.	% del esquema de presupuesto de comercialización y ventas del Canal Telecaribe implementado.		
	ORMACIÓN PARA ANAL	Implementar un nuevo Sistema de Información para el Canal Telecaribe, con el fin de solventar las necesidades operativas, comerciales, financieras y administrativas.	Disminución del reprocesamiento de la información del Canal Telecaribe en un 10% para el año 2023.	% de reprocesamiento de la información del Canal Telecaribe disminuido.	Aunque, se han realizado actualizaciones y capacitaciones en torno al sistema de información FOMPLUS coordinado desde el área de tecnología, aun el módulo de Tesorería y presupuesto, continua con inconvenientes en su interfase, es decir los recibos de caja, no afectan en el presupuesto. Actualmente la administración aún no ha determinado, la implementación de un nuevo sistema, es decir aun continuamos con el mismo.	20%



3. CONTROL INTERNO

3.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 6. Desarrollo institucional: Control Interno

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de
item	Objetivo	Weta	illulcauoi	Actividades desarrollada	Cumplimiento
		Aumentó a un 85% el desempeño institucional en la medición del Estado del Sistema de Control Interno del Canal Telecaribe para el 2023.	% de desempeño institucional en la medición del Estado del Sistema de Control Interno del Canal Telecaribe aumentado	SEGUIMIENTO CUARTO TRIMESTRE DE 2022: Los resultados de medición del índice de Control Interno MECI de la vigencia 2021, que se realizaron en el mes de marzo del 2022, el resultado fue: 73.9%, acercándose a la meta para el 2023 de aumentar el 85%	Se cumplió en un 100% porque el incremento del resultado con respecto al anterior fue de 23%, para llegar al 85% faltarían 11,1% para el 2023.
SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL CANAL TELECARIBE	Mejorar los resultados del desempeño institucional en la medición del Estado del Sistema de Control Interno para	Aumento de por lo menos 3% del componente ambiente de control para el 2023.	% de implementación y funcionamiento del componente ambiente de control según de los lineamientos del MIPG	En los resultados del indicé de Medición de Desempeño MECI 2021: 74,9, con respecto al año anterior (2020) el resultado fue de 59,4 se incrementó en un 15,5 es decir el aumento porcentual fue de 26,6%.	Se cumplió en un 100% porque el incremento del resultado con respecto al anterior fue de 26,6%. la meta del 3% se surperó
TELECARIBE	el fortalecimiento organizacional del Canal Telecaribe	Aumento de por lo menos 3% del componente evaluación de riesgo para el 2023.	% de implementación y funcionamiento del componente evaluación de riesgos según de los lineamientos del MIPG	En los resultados del índice de Medición de Desempeño MECI 2021: 68,4, con respecto al año anterior (2020) el resultado fue de 60,0, se incrementó en un 8,4 es decir el aumento porcentual fue de 14%.	Se cumplió en un 100% porque el incremento del resultado con respecto al anterior fue de 14%, la meta del 3% se superó
		Aumento de por lo menos 3% del componente actividades de control para el 2023.	% de implementación y funcionamiento del componente actividades de control según de los lineamientos del MIPG	En los resultados del índice de Medición de Desempeño MECI 2021: 71,6, con respecto al año anterior (2020) el resultado fue de 56,4, se incrementó en un 15,2 es decir el aumento porcentual fue de 26,9%.	Se cumplió en un 100% porque el incremento del resultado con respecto al anterior fue de 26,9%, la



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
					meta del 3% se superó.
		Aumento de por lo menos 3% del componente información y comunicación para el 2023.	% de implementación y funcionamiento del componente información y comunicación según de los lineamientos del MIPG	En los resultados del índice de Medición de Desempeño MECI 2021: 76,9, con respecto al año anterior (2020) el resultado fue de 68,2, se incrementó en un 8,7, es decir el aumento porcentual fue de 12,7%.	Se cumplió en un 100% porque el incremento del resultado con respecto al anterior fue de 12,7%, la meta del 3% se superó.
		Aumento de por lo menos 3% del componente de monitoreo para el 2023.	% de implementación y funcionamiento del componente monitoreo según de los lineamientos del MIPG	En los resultados del Indice de Medición de Desempeño MECI 2021: 71,2, con respecto al año anterior (2020) el resultado fue de 47,6, se incrementó en un 23,6 es decir el aumento porcentual fue de 49,5%.	Se cumplió en un 100% porque el incremento del resultado con respecto al anterior fue de 49,5%, la meta del 3% se superó.



4. INGENIERÍA

4.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 7. Desarrollo estratégico: Ingeniería

l abia 7. Desarrollo estrategico: Ingenieria						
Ítem		Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
PATRIMONIO AUDIOVISUAL		Digitalizar el patrimonio audiovisual de Telecaribe en forma centralizada con el fin de mantener su conservación en el tiempo.	100% del patrimonio audiovisual de Telecaribe digitalizado para su conservación para en el año 2023.	% del patrimonio audiovisual de Telecaribe digitalizado para su conservación.	En la vigencia anterior se hicieron adecuaciones civiles para adecuación de la disposición del material, del archivo audiovisual del Canal, en el transcurso de la vigencia 2022 no se ha establecido un rubro específico para el proceso de digitalización.	10%
CENTRO DE EMISIÓN		Actualizar la tecnología del Centro de Emisión del canal regional Telecaribe para que opere de forma confiable y con mejor calidad de señal para su distribución multiplataforma.	97% de la tecnología del Centro de Emisión del canal regional Telecaribe actualizado para el año 2023.	% de la tecnología del Centro de Emisión del canal regional Telecaribe actualizado.	Se hizo proceso de contratación para el sistema de codificación y se puso en marcha el sistema de codificación.	70%
PRODUCCIÓN	ESTUDIO	Actualizar los sistemas de producción de canal Telecaribe con el fin de mantenerse competitivos en el ambiente Regional, Nacional e Internacional.	80% de los sistemas de producción del Canal Regional Telecaribe actualizados para el año 2023.	% de los sistemas de producción del canal regional Telecaribe actualizados.	Adquisición e instalación de máster control, cámaras PTZ, panel de operación remora y controlador de cámara para estudio.	50%
	CAMPO	Aumentar su capacidad de producción para la prestación de servicios propios y externos.	100% de la capacidad de producción de Telecaribe aumentada para el año 2023.	% de la capacidad de producción de Telecaribe aumentada.	Adquisición de cámaras de reportería 4K para campo, kits inalámbricos y equipos de televisión para operatividad de servicios desde las unidades móviles	50%
POSTPRODUCCIÓN		Actualizar los sistemas de postproducción de canal Telecaribe con el fin de mantenerse competitivos en el ambiente Regional, Nacional e Internacional.	100% de los sistemas de postproducción del canal regional Telecaribe actualizados para el año 2023.	% de los sistemas de postproducción del canal Regional Telecaribe actualizados.	Puesta en marcha de 3 salas de edición para funcionamiento de los sistemas de postproducción y optimización de flujo de trabajo.	50%



ĺt	em	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
		Aumentar la capacidad de postproducción para la realización de los nuevos contenidos audiovisuales.	Aumento de la capacidad de postproducción del canal Telecaribe a un 100% para el año 2023.	% de la capacidad de postproducción de Telecaribe aumentada.		NA
PLATAFORMA TDT DVB T2	CUBRIMIENTO	Aumentar el cubrimiento de la señal de la plataforma TDT en los municipios sin cobertura de la Región Caribe	Aumento del cubrimiento de la señal de la plataforma TDT en los municipios sin cobertura de la Región Caribe a un 33% para el año 2023.	% de cubrimiento de la señal de la plataforma TDT en los municipios sin cobertura de la Región Caribe aumentada.	Se instaló la estación del municipio de San Marcos, Sucre y Guaranda.	70%
IDI DVB 12	PENETRACIÓN	Incrementar la penetración de la señal TDT para una mayor recepción de la señal digital gratuita por la población del Caribe Colombiano	Incremento de la penetración en la plataforma TDT en la Región Caribe a un 75% para el año 2023.	% de la penetración en la plataforma TDT en la Región Caribe incrementada.		NA
	IBUCIÓN ATAFORMA	Fortalecer la distribución en la plataforma de internet y la multipantalla que permita la masificación y crecimiento hacia las nuevas generaciones	Incremento del consumo de los contenidos de la distribución multiplataforma, en el ámbito regional, nacional e internacional al 100% para el año 2023.	% de consumo de los contenidos de la distribución multiplataforma incrementada.	Durante el transcurso de la vigencia 2022, se adquirió un sistema de contribución de contenidos multiplataformas con transmisión 4G, IP de contribución.	50%



5. PLANEACIÓN

5.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 8. Desarrollo estratégico: Planeación

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
PORTAFOLIO DE	Fortalecer las unidades de servicios y negocios con nuevos servicios que puedan	Plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio formulado en un 100% para el año 2021.	% del plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio formulado	Se exploraron dos unidades de negocio referente a Telecaribe tic y prestación de servicios TVWS	100%
SERVICIOS	incrementar la participación de esta unidad del negocio dentro del portafolio de servicios del canal Telecaribe.	Plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio evaluado en un 100% para el año 2021.	% del plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio evaluado	Estos dos proyectos constituyen la base para consolidar una nueva unidad de negocios que permita generar nuevos recursos con la realización de alianzas estratégicas con proveedores TIC	100%
ESTRUCTURA Y PLANTA DE PERSONAL	Fortalecer las operaciones del canal con las áreas y procesos requeridos con el fin de afrontar la convergencia tecnológica en un mercado digital y global.	100% de la planta y estructura de personal del canal Telecaribe actualizada para el año 2023.	% de la planta y estructura del canal Telecaribe actualizada	Se solicito acompañamiento al departamento administrativo de la función pública mediante un oficio	50%
ALIANZAS ESTRATÉGICAS	Aumentar las alianzas con proveedores y aliados con el fin de desarrollar nuevas unidades de negocios en el Canal Telecaribe.	6 alianzas diseñadas y puestas en marcha en el canal regional Telecaribe para el año 2021.	# de alianzas diseñadas y puestas en marcha en el canal regional Telecaribe		
ADOPCIÓN DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS PARA PLATAFORMAS OTT	Actualizar los estándares de producción del canal Telecaribe para producir y prestar servicios a terceros con la calidad exigida en los mercados internacionales.	100% de los manuales de producción del canal Telecaribe actualizados con los estándares internacionales de producción de contenido para el año 2022.	% de los manuales de producción del canal Telecaribe actualizados	Se realizaron reuniones buscando actualizar los manuales de producción a estándares internacionales para poder colocar nuestros productos internacionales	50%
FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y FÍSICA DEL CANAL	Mejorar las operaciones del canal Telecaribe con el fin de disminuir costos directos con la generación propia de energías limpias.	Incorporación de sistemas de energías limpias en el canal regional Telecaribe en un 40% para el año 2023.	% de sistemas de energías limpias en el canal regional Telecaribe incorporados		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
ACTUALIZACIÓN DEL OBJETO SOCIAL DE LA ENTIDAD	Actualizar el objeto social del canal Telecaribe para incluir nuevos elementos del mercado que la empresa pueda prestar.	Aumento de la cobertura de productos y servicios que puede ofrecer el canal Telecaribe como empresa Tics en un 30% para el año 2023.	% de la cobertura de productos y servicios que ofrece el canal Telecaribe como empresa Tics aumentado		
PLAN INTEGRAL DE PRODUCCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y EMISIÓN	Aumentar el volumen de comercialización de productos y servicios de la explotación comercial de la plataforma de diálogo colaborativa y modelos de negocios Tics.	Formulación de un plan de mercadeo en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2021.	% del plan de mercadeo del canal Telecaribe formulado		
PLAN PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Planificar el proceso de transformación digital del Canal Telecaribe	Formulación de un plan de transformación digital en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2021.	% del plan de transformación digital del canal Telecaribe formulado		
PLAN DE MANTENIMIENTO	Formular e implementar el Plan de Mantenimiento en el canal	Formulación de un plan de mantenimiento por parte del área de Planeación en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2023.	% del plan de mantenimiento del canal Telecaribe formulado	Se realizaron mantenimientos durante la vigencia, pero se requiere formular un plan de mantenimiento de mediano y largo plazo para mantener las instalaciones del canal en óptimas condiciones	50%
	Regional Telecaribe	Ejecución del plan de mantenimiento por parte de secretaria general en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2023.	% del plan de mantenimiento del canal Telecaribe ejecutado		



Tabla 9. Desarrollo institucional: Planeación - Gestión de Información Estadística

	Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
~		Incorporar al SIG del canal las estadísticas producidas por el sistema de Estadísticas Nacionales	Utilizar el 100% SEN para la formulación, de planes programas y proyectos del Canal regional	Planes, Programas y proyectos construidos con estadísticas del SEN	Consulta de la herramienta estadística para formular los proyectos de la entidad	100%
		Establecer Objetivos de Desarrollo sostenible en todos los planes de la entidad	Formular objetivos de desarrollo sostenible para el 100% de los planes, programas y proyectos	Planes, Programas y proyectos construidos con objetivos 100% de desarrollo sostenible.	Se han establecidos los objetivos de desarrollo sostenible en cada uno de los planes, programas y proyectos que se han venido desarrollando en la entidad	100%
	PLANEACIÓN ESTADÍSTICA	Incorporar la participación de los grupos de valor y usuarios internos en la construcción de nuestros planes instituciones	Convocar al 100% de los grupos de valor y usuarios internos caracterizados en la operación del mapa de procesos del Canal	Mayor participación de los grupos de valor y usuarios internos en la construcción de los planes institucionales	Se tuvo la participación de funcionarios y contratistas, productores, talentos de la región, Universidades, entidades socias y ciudadanía en general, en la construcción del plan de desarrollo 2021 – 2023 Se ha venido fomentado interna y externamente la participación de personas que tienen un vínculo con el canal y/o personas interesadas en construir un canal para todos, que merece y requiere la Región Caribe Se han realizado mesas de trabajo para acopiar e identificar las necesidades de nuestros grupos de valor y usuarios internos	100%
		Contar con un sistema estadístico de información que permita una buena toma de decisiones.	Mejorar el desempeño de la entidad en la ejecución del 100% de sus planes y la prestación de sus servicios	Establecimiento de líneas base para impactar a las variables de desarrollo del Canal	Se han realizado diagnósticos de la actividad estadística con los siguientes elementos: Entorno institucional, Recursos, Indicadores SGC, Sistemas de Información, y Grupos de Valor	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Contar con un sistema estadístico de información que permita una buena toma de decisiones.	Incorpora el 100% del diagnóstico de capacidad estadística en el plan estratégico institucional.	Establecimiento de líneas base para impactar a las variables de desarrollo del Canal	Se incorporo el diagnóstico de capacidad estadística en el plan estratégico institucional	100%
	Identificar las necesidades de información de los grupos de interés para suministrar información estadística	Inclusión en el plan estratégico del 100% de las líneas de acción para la generación, procesamiento, reporte o difusión de información estadística.	Aumentar la información estadística que se le suministra a la ciudadanía	Se incluyo en el plan de desarrollo 2021 – 2023, las líneas de acción para la generación, procesamiento, reporte o difusión de información estadística.	100%
	Fortalecimiento de los sistemas de información con consultas estadísticas de la operación del negocio	Aumento de un 50% de consultas gerenciales en el sistema de información del canal.	Líneas de acción para el mejoramiento continuo de las estadísticas y los registros administrativos incluidas en el plan estratégico	Se han venido desarrollando estrategias para articular las líneas de acción con el plan estratégico, para el mejoramiento continuo de las estadísticas y los registros administrativos,	100%
	Evitar la pérdida de información asegurar el acceso a la información de manera segura y oportuna	Establecimiento de 1 política de seguridad digital y procesamiento y difusión de la información.	Documentar los procesos de seguridad de la información del sistema de información del canal	Se está utilizando	100%
	Definición de Batería de indicadores que soporte la toma de decisiones	Consulta gerencial en línea que permita monitorear diariamente las operaciones	Tablero de comando	La Oficina de Planeación coordina y centraliza los indicadores o estadísticas relevantes para la toma de decisiones.	100%
	Documentación del proceso de gestión del conocimiento para el Sistema Integrado de gestión del canal	Levantamiento de procedimientos, instructivos, guías y formatos	Definición de lecciones aprendidas, solución de problemas, consolidación de información de intereses de las operaciones del canal	Se está utilizando	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Documentación de los procesos y de los métodos para obtener información estadística de los mismos	Levantamiento 100% de procedimientos, instructivos, guías y formatos	Actualización del 100% de la documentación del Sistema integrado de gestión	Estructuración de manuales de funciones que contemplan desde la Oficina de Planeación funciones relacionadas con la generación, procesamiento, reporte o difusión de información estadística.	100%
	Adopción de políticas para el uso, manejo y difusión de información estadística de la Entidad	Desarrollo de políticas y lineamientos para el desarrollo de los Sistemas de estadísticas del Canal Regional	Actas del Comité de Desarrollo y Gestión sobre el uso y difusión de la información Estadística del SIG	Se está utilizando	100%
	Actualización y modernización de la Estructura y Planta de personal del Canal regional	Estudio y actualización de la estructura y planta de Personal	Estructura y Planta Aprobada	Se está utilizando	100%
	Mantener el espacio físico necesario para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	Mantener en un 100% el espacio físico necesario para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	% del espacio físico mantenido	Se ha dispuesto el espacio físico necesario para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística	100%
	Mantener el hardware y software suficiente para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	Mantener en un 100% el hardware y software suficiente para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	% del hardware y software mantenido	Se ha dispuesto del hardware y software suficiente para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística	100%
	Disponer del recurso financiero suficiente para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	Asignar los recursos financieros suficientes para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	Recursos financieros asignados	Se han dispuesto recursos financieros suficientes para la generación, procesamiento, análisis y difusión de información estadística.	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener el inventario de información estadística	Mantener el 100% del inventario de información estadística	% del inventario de información estadística mantenido	Se cuenta con el inventario de información estadística: Operaciones estadísticas, Registros administrativos e Indicadores con su línea base	100%
	Establecer un sistema de costeo que permita cuantificar la producción de información estadística	Definir una partida presupuestal para financiar el desarrollo de los sistemas estadísticos del Canal Regional	Interfaz estadística en operación	Se está utilizando	100%
	Mantener las herramientas de procesamiento de datos para generar información estadística, adicionales a las hojas de cálculo.	Mantener en un 100% las herramientas de procesamiento de datos para generar información estadística, adicionales a las hojas de cálculo.	% de las herramientas de procesamiento de datos mantenidas	Se dispone de herramientas de procesamiento de datos para generar información estadística, adicionales a las hojas de cálculo.	100%
	Mantener los mecanismos tecnológicos tales como servicios web, FTP o SDMX para la difusión y transferencia de información estadística.	Mantener en un 100% los mecanismos tecnológicos tales como servicios web, FTP o SDMX para la difusión y transferencia de información estadística.	% de los mecanismos tecnológicos mantenidos	Se siguen implementando mecanismos tecnológicos tales como servicios web, FTP o SDMX para la difusión y transferencia de información estadística.	100%
	Adopción de políticas para el uso, manejo y difusión de información estadística de la Entidad	Desarrollo de políticas y lineamientos para el desarrollo de los Sistemas de estadísticas del Canal Regional	Actas del Comité de Desarrollo y Gestión sobre el uso y difusión de la información Estadística del SIG	Se está utilizando	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener las estrategias y acciones establecidas para el fortalecimiento de la seguridad digital.	Mantener en un 100% las estrategias y acciones establecidas para el fortalecimiento de la seguridad digital.	% de las estrategias y acciones mantenidas	Se han establecido estrategias y lleva a cabo acciones para el fortalecimiento de la seguridad digital.	100%
	Mantener la realización de diagnósticos para el fortalecimiento o uso estadístico de registros administrativos misionales.	Mantener en un 100% la realización de diagnósticos para el fortalecimiento o uso estadístico de registros administrativos misionales.	% de los diagnósticos realizados	Se realizo el diagnóstico para el fortalecimiento o uso estadístico de registros administrativos misionales.	100%
	Mantener la elaboración y ejecución de los planes de mejoramiento para el fortalecimiento de registros administrativos misionales.	Mantener en un 100% la elaboración y ejecución de los planes de mejoramiento para el fortalecimiento de registros administrativos misionales.	% de los planes de mejoramiento elaborados y ejecutados	Se está utilizando	100%
FORTALECIMIENTO DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	Mantener la documentación de los registros administrativos misionales mediante ficha técnica, Guía de recolección y Diccionario de base de datos.	Mantener en un 100% la documentación de los registros administrativos misionales mediante ficha técnica, Guía de recolección y Diccionario de base de datos.	% de los registros administrativos misionales documentados	Se han documentado los registros administrativos misionales mediante ficha técnica, Guía de recolección y Diccionario de base de datos.	100%
	Mantener las reglas de validación para la recolección de los datos de sus registros administrativos misionales.	Mantener en un 100% las reglas de validación para la recolección de los datos de sus registros administrativos misionales.	% de las reglas de validación mantenidas	Se han mantenido las reglas de validación para la recolección de los datos de sus registros administrativos misionales.	100%
	Mantener los procesos de anonimización en las bases de datos (de Registros administrativos y operaciones estadísticas) que contiene información sensible de las unidades de observación.	Mantener en un 100% los procesos de anonimización en las bases de datos (de Registros administrativos y operaciones estadísticas) que contiene información sensible de las unidades de observación.	% de los procesos de anonimización en las bases de datos mantenidos	Se han desarrolla procesos de anonimización en las bases de datos (de Registros administrativos y operaciones estadísticas) que contiene información sensible de las unidades de observación.	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener consolidada en las bases de datos, la información registrada en los registros administrativos.	Mantener consolidada en las bases de datos, la información registrada en los registros administrativos en un 100%	% de la información registrada en los registros administrativos consolidados en las bases de datos	Se consolido en unas bases de datos, la información registrada en los registros administrativos.	100%
	Mantener el uso de gestores de bases de datos para almacenar la información que se genera en los registros administrativos.	Mantener en un 100% el uso de gestores de bases de datos para almacenar la información que se genera en los registros administrativos.	% de los gestores de bases de datos mantenidos	Se han venido implementados gestores de bases de datos para almacenar la información que se genera en los registros administrativos.	100%
	Diseñar nuevos registros administrativos, a partir de las necesidades de información identificadas.	Diseñar nuevos registros administrativos, para solventar en un 100% las necesidades de información identificadas.	% de las necesidades de información identificadas solventada	Se está utilizando	100%
	Definición de líneas de acción que fortalezcan el proceso estadístico del Canal	Establecer líneas de acción con los lineamientos establecidos por el SEN para el manejo de estadísticas en nuestros planes institucionales	Adopción de políticas y lineamientos para las estadísticas del canal	Se está utilizando	100%
CALIDAD ESTADÍSTICA	Definición de líneas de acción que fortalezcan el proceso estadístico del Canal	Establecer líneas de acción con los lineamientos establecidos por el SEN para el manejo de estadísticas en nuestros planes institucionales	Adopción de políticas y lineamientos para las estadísticas del canal	Se está utilizando	100%
	Definición de líneas de acción que fortalezcan el proceso estadístico del Canal	Establecer líneas de acción con los lineamientos establecidos por el SEN para el manejo de estadísticas en nuestros planes institucionales	Adopción de políticas y lineamientos para las estadísticas del canal	Se está utilizando	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Definición de líneas de acción que fortalezcan el proceso estadístico del Canal	Establecer líneas de acción con los lineamientos establecidos por el SEN para el manejo de estadísticas en nuestros planes institucionales	Adopción de políticas y lineamientos para las estadísticas del canal	Se está utilizando	100%
	Definición de líneas de acción que fortalezcan el proceso estadístico del Canal	Establecer instrumentos de recolección de información estadística para la elaboración de los planes institucionales	Adopción de políticas y lineamientos para las estadísticas del canal	Se está utilizando	100%
	Definición de líneas de acción que fortalezcan el proceso estadístico del Canal	Establecer instrumentos de recolección de información estadística para la elaboración de los planes institucionales	Adopción de políticas y lineamientos para las estadísticas del canal	Se está utilizando	100%
	Mantener la implementación de procedimientos de seguridad de la información	Mantener en un 100% la implementación de procedimientos de seguridad de la información	% de los procedimientos de seguridad de la información mantenidos	Se ha implementado procedimientos de seguridad de la información. Backus de la información crítica del sistema de información.	100%
	Mantener actualizados los riesgos de la seguridad de la información mediante procesos de mejora continua	Mantener actualizados en un 100% los riesgos de la seguridad de la información mediante procesos de mejora continua	% de los riesgos de la seguridad de la información actualizados	Se han actualizado los riesgos de la seguridad de la información mediante procesos de mejora continua Mapas de riesgos, políticas de seguridad de la información	100%
	Mantener los procedimientos que incluyen actividades de control en la recolección y transmisión de datos.	Mantener en un 100% los procedimientos que incluyen actividades de control en la recolección y transmisión de datos.	% de los procedimientos mantenidos	Se cuenta con un sistema de gestión de Calidad con fichas de recolección de información estadística para calcular los indicadores de cada uno de los procesos que conforman el mapa de procesos del Canal regional.	100%



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener la documentación de los indicadores en fichas técnicas	Mantener en un 100% la documentación de los indicadores en fichas técnicas	% de la documentación de los indicadores mantenidos en fichas técnicas	Se documentan los indicadores en fichas técnicas que contienen como mínimo los siguientes aspectos: Objetivo, Definición, Variables, Fuente de datos, Fórmula de cálculo. Desagregación geográfica o temática y Periodicidad.	100%
	Mantener la documentación de los registros administrativos misionales (más relevantes) en fichas técnicas	Mantener en un 100% la documentación de los registros administrativos misionales (más relevantes) en fichas técnicas	% de la documentación de los registros administrativos misionales mantenidos en fichas técnicas	Se documentan los registros administrativos misionales (más relevantes) en fichas técnicas que contienen: Objetivo, Marco normativo, Variables, Unidad de observación y Método de recolección	100%
	Mantener la documentación de las operaciones estadísticas en documentos metodológicos o fichas técnicas	Mantener en un 100% la documentación de las operaciones estadísticas en documentos metodológicos o fichas técnicas	% de la documentación de las operaciones estadísticas mantenidos en documentos metodológicos o fichas técnicas	Se documentan las operaciones estadísticas en documentos metodológicos o fichas técnicas con los siguientes elementos mínimos: Objetivo, Marco normativo, Variables, Unidad de observación, Método de recolección, Principales resultados, Desagregación de los resultados (A nivel geográfico y temático), Periodicidad de recolección y difusión, y Análisis de resultados	100%
	Mantener la difunde de la información estadística en la página web	Mantener en un 100% la difunde de la información estadística en la página web	% de la información estadística difundida en la página web	Se difunde información estadística en la página web del canal, como Indicadores o resultados agregados, Indicadores ODS, Fichas técnicas de indicadores, Fichas técnicas o documentos metodológicos de operaciones estadísticas, Series de tiempo y Resultados con desagregación geográfica o temática	100%
	Mantener a disposición de los grupos de valor la información en la página web	Mantener a disposición de los grupos de valor la información en la página web en un 100%	% de la información mantenida a disposición de los grupos de valor	Se coloca a disposición de los grupos de valor mediante publicaciones en la página web, las bases de datos de los registros administrativos, las bases de datos operaciones estadísticas y las bases de datos anonimizadas (aquellas que contienen información sensible de las unidades de observación)	100%



	Ítem	Objetivo	Objetivo Meta		Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
		Mantener la estrategia actual de rendición de cuentas	Mantener en una 100% las estrategias actuales de rendición de cuentas	% de la estrategia de rendición de cuentas mantenidas	En la rendición de cuentas se incluyen acciones y/o estrategias de difusión de información estadística y datos abiertos de acuerdo con las necesidades identificadas en los grupos de valor	100%
		Mantener el Esquema de Publicación de Información de la entidad incluye las fechas para la publicación de indicadores y resultados de operaciones estadísticas.	Mantener en un 100% el esquema de Publicación de Información de la entidad incluye las fechas para la publicación de indicadores y resultados de operaciones estadísticas.	% del esquema de Publicación de Información de la entidad mantenido	Se incluye en el esquema de Publicación de Información de la entidad, las fechas para la publicación de indicadores y resultados de operaciones estadísticas.	100%
		Mantener el cumplimiento de los cronogramas de difusión de información estadística	Mantener en un 100% el cumplimiento de los cronogramas de difusión de información estadística	% del cumplimiento de los cronogramas de difusión de información estadística	Se cumple los cronogramas de difusión de información estadística (Estadísticas agregadas o indicadores) definidos en el esquema de publicación de datos.	100%
		Identificar las necesidades de información de los grupos de interés para suministrar información estadística	Establecer 100% reportes estadísticos para el uso de los grupos de interés del canal	Aumentar la información estadística que se le suministra a la ciudadanía	Se está utilizando	100%



Tabla 10. Desarrollo institucional: Planeación - Plan Anticorrupción

	Ítem	Objetivo Meta		Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
PLAN ANTICORRUPCIÓN	PLANEACIÓN	Establecer los controles para mitigar los riesgos de corrupción en la gestión de las operaciones del Canal	Actualizar los controles 100% y establecer las actividades para mitigar los riesgos de mayores impactos en las operaciones del canal una vez al año	Actas de reunión del comité de desarrollo Administrativo	Se creó el comité institucional de Desarrollo Administrativo Dentro de los temas que se trataron en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo, la entidad tiene en cuenta el mapa de riesgos de corrupción	100%
		Mitigar los riesgos asociados a las operaciones del Canal	Actualizar los controles 100% y establecer las actividades para mitigar los riesgos de mayores impactos en las operaciones del canal una vez al año	Mapa de riesgo publicado, Informe de seguimiento al Mapa de riesgo	Se cuenta con Mapas de riesgo por cada proceso actualizado de la vigencia Dentro de los componentes de política incluidos en el Plan de Acción Anual, la entidad tiene en cuenta el mapa de riesgos de corrupción	100%
	PUBLICACIÓN	Fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Mantener actualizada la información de la entidad 100% en el sitio de consulta de la ciudadanía Página Web.	Publicación página de la entidad planes, informes de gestión plan anticorrupción, etc.	Se pública en el sitio web oficial del canal, en la sección de Transparencia y acceso a información, el plan anticorrupción y de servicio al ciudadano junto con el informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Se cumple con lo establecido en la ley 1474 de 2011, artículos 73 y 74, Enlace de transparencia de la página web www.telecaribe.co	100%
		Fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Mantener actualizada la información de la entidad 100% en el sitio de consulta de la ciudadanía Página Web.	Publicación página de la entidad planes, informes de gestión plan anticorrupción, etc.	Dentro de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que se publican en el sitio web oficial de la entidad, se encuentra el mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos Se cumple con lo establecido en la ley 1474 de 2011, artículos 73 y 74, Enlace de transparencia de la página web www.telecaribe.co	100%
	CONSTRUCCIÓN MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Fortalecer los controles de mitigación incorporados en el mapa de riesgo del canal para evitar que se materialicen riesgos de corrupción	Identificar, valorar y mitigar los riesgos de corrupción dentro de la entidad 100%, para reducir el impacto dentro de las operaciones del Canal.	Plan Anticorrupción aprobado y publicado anualmente	Se realiza con la participación del equipo directivo y de funcionarios del canal, nunca se ha convocado a las veedurías o ciudadanía para la construcción de este plan anticorrupción	100%



Ítem	Objetivo	Objetivo Meta		Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Conocer el estado de las acciones tomadas para mitigar estos riesgos establecer políticas para evitar su materialización	Definición de controles y políticas por parte del comité de Desarrollo y gestión para mitigar el impacto y la probabilidad de que se materialicen los riesgos de corrupción al interior del Canal.	Informes de seguimiento	Se realiza seguimiento continuo al Mapa de Riesgos de Corrupción en el tiempo prudente establecido La oficina de control interno y la oficina de planeación realizan seguimiento de las accione	100%
INTEGRIDAD	Evitar la destitución por parte de los organismos de control de directivos o empleados de la planta	Establecer los controles y realizar el 100% de seguimientos a los riesgos de corrupción de la entidad	Sanciones encontrar de directivos y/o Empleados	No se han presenta actos de corrupción en ninguna de sus formas No existe sanción por parte de un ente de control sobre un funcionario al respecto	100%
	Conocer el estado de las acciones tomadas para mitigar estos riesgos establecer políticas para evitar su materialización Definición de controles y políticas por parte del comité de Desarrollo y gestión para mitigar el impacto y la probabilidad de que se materialicen los riesgos de corrupción al interior del Canal.		Informes de seguimiento	Se realiza seguimiento y control al mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos La oficina de control interno y la oficina de planeación han realizado los seguimientos en cada una de las vigencias	100%
SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN	Evitar sanciones por parte de los entes de control por el incumplimiento de normas aplicables a la entidad	Actualización y publicación oportuna de los mapas de riesgo en el enlace de transparencia del canal.	Publicación página de la entidad planes, informes de gestión plan anticorrupción, etc.	Se realiza seguimiento constante al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por parte de los encargados del proceso y en los tiempos establecidos: La oficina de planeación ha realizado la actualización del Plan anticorrupción en las últimas vigencias	100%
	Establecer recomendaciones para la mejora continua de la atención de los riesgos y al ciudadano frente a las operaciones realizadas por el Canal regional	Incorporar políticas, controles, herramientas que ayuden a mitigar y facilitar el control sobre las situaciones de riesgo y la atención a la ciudadanía.	Informes de seguimiento	Del seguimiento realizado surgieron acciones de mejora al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Anualmente se actualizan las acciones y los controles para mejorar la mitigación de los riesgos de la entidad	100%



6. PRODUCCIÓN

6.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 11. Desarrollo estratégico: Producción

Tabla 11. Desarrollo estrategico: Producción					
Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
CALIDAD DE LA IMAGEN DE LOS PRODUCTOS AUDIOVISUALES	Producción por encargo de los capítulos de las franjas Telecaribe "cultura", "Deportes", "Actual", "Ficción", "Concurso", "Región" aprobados en el plan de inversión por el MinTic, en la vigencia 2021	Producir el Total de los capítulos aprobados con calidad del Plan de Inversión 2021	Número de capítulos producidos / Total número de capítulos programados		
	Fortalecimiento de contenidos que incluyan e integren a los diferentes grupos poblacionales.	Afianzar y generar contenidos con Enfoque diferencial.	Número de capítulos producidos con enfoque diferencial/ Total número de capítulos producidos		
GENERACIÓN DE ALIANZAS CON CANALES Y/O COPRODUCCIONES	Gestionar alianzas con otros canales o productoras de televisión.	Coproducciones de mayor proyección y menor costo	Número de alianzas y coproducciones		
	Fortalecer el equipo técnico del canal para ser parte de grandes producciones.	Gestionar la capacitación del personal directo en el uso de las equipos y tecnologías adquiridas	Número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones proyectadas		



7. PROGRAMACIÓN Y EMISIÓN

7.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 12. Desarrollo estratégico: Programación y Emisión

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
CONTENIDO DE LA PROGRAMACIÓN	Ofrecer programas con nuevos contenidos que ayuden al fortalecimiento de la cultura del caribe colombiano.	Aumento de un 5% de emisión en contenido nuevo para el fortalecimiento de la cultura, desarrollo económico y social de la región para el año 2023.	% de emisión de nuevos contenidos para el fortalecimiento de la cultura de la Región Caribe aumentada.	Durante la vigencia del 2022 se emitieron todos los contenidos producidos en el año 2021 y todas las adquisiciones por licencia de uso de obras audiovisuales contratadas durante el 2022. La parrilla de programación enfoco cada estreno de acuerdo con las diferentes eventualidades del año y se logró nutrir con estos nuevos contenidos, enfocados a cada departamento de la región, creativos y de gran interés para los diferentes públicos que tenemos en el canal.	100%
DEL CANAL TELECARIBE	Enriquecer la parrilla de programación mediante nuevos contenidos con el fin de aumentar el número de televidentes en el target de amas de casa, familiares, jóvenes y niños.	Aumento de un 10 % de la teleaudiencia para la franja familiar, ama de casa, jóvenes y niños para el año 2023.	% de teleaudiencia para las franjas familiar, ama de casa, jóvenes y niños aumentada.	Para aumentar la audiencia en la Franja familiar y amas de casas se estrenó la novela más vista en Latinoamérica avenida Brasil y el programa ¿quién tiene la Razón' con la Dra. Nancy Alvarez. Para la franja juvenil se emitieron los programas de Humor Caribe, Caribbean Music Live, Entre Grandes y Sabor Caribe Sabores de ensueño con Mario Espitia y en la franja infantil el gran estreno de los padrinos Magicos, Caribenautas, en Familia Jugando y Ganando, Wissper y Tip del raton.	100%
REVISIÓN DE PAUTA NO REGULAR -	Establecer tiempos de recepción de las pautas no regulares con el fin de mejorar los procesos internos.	90% de pautas recibidas en el tiempo establecido para el año 2023.	% de pautas recibidas en el tiempo establecido semanalmente.		
CALIDAD DE LAS PAUTAS (ESTÁNDARES DE CALIDAD TÉCNICOS DE CONTENIDOS)	Revisar la calidad del contenido de las pautas de acuerdo con los estándares técnicos establecidos.	90% de pautas que cumplan con los estándares de calidad establecidos por el canal para el año 2023.	% de pautas que cumplen con los estándares de calidad establecidos por el canal.	Se hace revisión diaria de todos los contenidos y pautas que se programan para emitir en la pantalla, este filtro se realiza con 48 horas antes de la emisión de las pautas, si la pauta no cumple con los estándares establecidos por el canal, se reporta para cambio y si el productor no realiza las modificaciones solicitadas. se opta por la No emisión de esta, todo esto para el cumplimiento de los estándares de calidad en las emisiones en la pantalla principal del canal.	100%
SOFTWARE DEL MÁSTER DE EMISIÓN Y PROGRAMACIÓN	Adquisición de un software y equipos que incrementen la resolución de video, sonido, gráficas, títulos y su posición en el encuadre con el fin de	Aumento de la calidad en resolución, audio y en los procesos de programación en las franjas, comerciales, autopromoción y	% de calidad en resolución, audio y en los procesos de programación en las franjas, comerciales,	Se solicitó el cambio del computador de recepción de material, para mejorar el proceso de ingesta del contenido de la programación. Pero no fue adquirido durante el periodo del 2022, como jefe solicite al departamento de sistema la inclusión de nuevos equipos en la proyección del plan de inversión del 2023 y estos seran ultilizados para mejorar la recepción del material y la revisión de estos.	50%



	presentar una mejor calidad de imagen.	transmisiones en vivo a un 80% para el año 2023.	autopromoción y transmisiones en vivos aumentada.		
REDES SOCIALES	Aumentar el número de seguidores en Redes Sociales, alcance, interacciones y compartidos con el fin de generar integración de la Región Caribe.	Aumento del número de seguidores en Redes Sociales, alcance, interacciones y compartidos en un 20% para el año 2023.	% de seguidores en Redes Sociales, alcance, interacciones y compartidos aumentado.		
	Incrementar la creación de contenido de calidad para mantener la interacción con los seguidores.	Incremento de la creación de contenido de calidad en el canal Telecaribe en un 20% para el año 2023.	% incrementado de contenido de calidad en Canal regional Telecaribe.		
RATING DEL CANAL TELECARIBE	Incrementar el porcentaje del Rating con el fin de convertir a Telecaribe en un canal comercialmente atractivo.	Incremento del rating en comparación de los años anteriores en un 2% para el año 2023.	% de rating incrementado.	Dentro de las nuevas mediciones que se han incorporado en el área de programación se encuentran las siguientes: 1) La medición del Rating se está haciendo diario, con programas específicos y horarios determinados. Detallando diariamente el comportamiento del Rating de estos programas 2) Semanalmente se está midiendo en un reporte como es el comportamiento del Rating del Canal Telecaribe en comparación con otros dos canales regionales y privados.	



8. SECRETARIA GENERAL

8.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 13. Desarrollo institucional: Secretaria General - Atención al ciudadano

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
CARACTERIZACIÓ N USUARIOS Y	Determinar por medio de encuestas la percepción del cliente o usuario con respecto a los trámites, procedimiento, productos y	Instrumento elaborado para medir la percepción del cliente para el año 2022.	# de instrumento elaborado para medir la percepción del cliente.		
MEDICIÓN DE PERCEPCIÓN	servicios que ofrece Telecaribe con el fin de mejorar la calidad del servicio.	Calidad del servicio prestado en un 95% para el año 2023.	% de calidad del servicio prestado		
	Mantener la recepción, trámites y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen.	Atender en un 100% los trámites, quejas y sugerencias y reclamos que los usuarios formulen.	% de trámites, quejas y sugerencias y reclamos atendidas.		
FORMALIDAD DE LA DEPENDENCIA O ÁREA	Mantener la política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano incluida en el Plan Estratégico Sectorial y en el Plan Estratégico Institucional.	Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano incluida en un 100% en el Plan Estratégico Sectorial y en el Plan Estratégico Institucional.	% de Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano incluida en el Plan Estratégico Sectorial y en el Plan Estratégico Institucional.		
	Incluir en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo si incluyen temas relacionados con Servicio al Ciudadano.	Incluir en un 100% los temas relacionados con servicio al ciudadano en el Comité de Transparencia Administrativa.	% de temas relajeados con servicio al ciudadano en el Comité de Transparencia Administrativa.		
PROCESOS	Mantener los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano documentados e implementados (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios) con el fin de dar cumplimiento a la ley 1755 de 2015.	Mantener en un 100% los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano documentados e implementados (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios).	% de los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano documentados e implementados (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios).		
ATENCIÓN INCLUYENTE Y ACCESIBILIDAD	Implementar acciones que promuevan la atención incluyente y fácil accesibilidad.	Implementar en un 100% acciones que promuevan la atención incluyente y fácil accesibilidad.	% de acciones implementadas que promuevan la atención incluyente y fácil accesibilidad.		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener el sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	Sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias actualizado en un 100%.	% de Sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones. quejas, reclamos y denuncias actualizado		
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Mantener habilitado consulta en línea de bases de datos con información relevante para el ciudadano.	Disponibilidad de un 100% de consulta en línea de bases de datos con información relevante para el ciudadano.	% de consulta en línea de bases de datos con información relevante para el ciudadano.		
	Mantener organizada la información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales.	Mantener en un 100% la organización de información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales.	% de organización de información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales.		
PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN	Mantener publicada y actualizada la información en lugares visibles del Canal y de fácil acceso al ciudadano.	Información actualizada en un 100% en lugares visibles del Canal y de fácil acceso al ciudadano.	% de información actualiza en lugares visibles del Canal y de fácil acceso al ciudadano.		
	Mantener los canales y/o espacios suficientes y adecuados para interactuar con ciudadanos, usuarios o grupos de interés.	Canales y/o espacios suficientes y adecuados para interactuar con ciudadanos, usuarios o grupos de interés.	# de Canales y/o espacios suficientes y adecuados para interactuar con ciudadanos, usuarios o grupos de interés.		
	Garantizar por lo menos durante 40 horas a la semana atención.	Garantizar por lo menos durante 40 horas a la semana atención.	# de horas semanales en atención.		
CANALES DE ATENCIÓN	Implementar la carta de trato digno al usuario con el fin de darle cumplimiento a la ley.	C arte de trato digno al usuario implementada en un 100% para el año 2022.	% carta de trato digno al usuario implementada.		
	Mantener una oficina de archivo y correspondencia, la cual funciona como ventanilla única, donde se realiza la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.	Mantener una oficina de archivo y correspondencia, la cual funciona como ventanilla única, donde se realiza la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.	Mantener una oficina de archivo y correspondencia, la cual funciona como ventanilla única, donde se realiza la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Mantener la protección de datos personales con el fin de que no haya acceso no autorizado o fraudulento.	Protección de los datos personales en un 100%.	% de protección de datos personales.	Implementado y aplicada la política de tratamiento de datos personales	100%
	Mantener definido y publicado el reglamento interno para la gestión de las peticiones y quejas recibidas.	Mantener en un 100% definido y publicado el reglamento interno para la gestión de las peticiones y quejas recibidas.	% de reglamento interno para la gestión de las peticiones y quejas recibidas definido y publicado.	Publicado página web	100%
	Mantener los mecanismos para hacer seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	Mecanismos de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias en un 100%.	% de mecanismos de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	Implementado	100%
	Actualizar el reglamento de peticiones, quejas y reclamos de acuerdo con el decreto 1166 de	Reglamento de peticiones, quejas y reclamos actualizado en un 100% para el año 2023.	% reglamento de peticiones, quejas y reclamos actualizado	Actualizado para la vigencia 2022-2023	100%
GESTIÓN DE PQRSD	2016 con el fin de realizar una atención integral.	Implementar el reglamento de peticiones, quejas y reclamos en un 100% para el año 2023.	% del reglamento de peticiones, quejas y reclamos implementado.	Actualizado para la vigencia 2022-2023	100%
	Establecer mecanismos para recibir y tramitar las peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Colombia, diferentes al español con el fin de realizar una atención integral al ciudadano.	Mecanismos para recibir y tramitar las peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Colombia implementados en un 100% para el año 2023.	% de mecanismos para recibir y tramitar las peticiones interpuestas en lenguas nativas o dialectos oficiales de Colombia implementado.	No es aplicado	
	Mantener mecanismos de prioridad a las peticiones relacionadas con n el reconocimiento de un derecho fundamental, peticiones presentadas por menores de edad, peticiones presentadas por periodistas.	Mecanismos de prioridad aplicados en un 100% a peticiones relacionadas con el reconocimiento de un derecho fundamental, peticiones presentadas por menores de edad, peticiones presentadas por periodistas.	% de mecanismos aplicados en las peticiones relacionadas con el reconocimiento de un derecho fundamental, peticiones presentadas por menores de edad, peticiones presentadas por periodistas.	No es aplicado	



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Mantener en caso de desistimiento tácito de una petición, la expedición de un acto administrativo a través del cual se decreta dicha situación.	Mantener en un 100% en caso de desistimiento tácito de una petición, la expedición de un acto administrativo a través del cual se decreta dicha situación.	% de en caso de desistimiento tácito de una petición, la expedición de un acto administrativo a través del cual se decreta dicha situación.	No se ha presentado para la vigencia 2022-2023	
	Mantener la elaboración del informe de gestión de PQRSD.	Mantener en un 100% la elaboración del informe de gestión de PQRSD de manera trimestral.	% de elaboración del informe de gestión de PQRSD.	Actualizado	100%
	Mantener incluido es los informes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias recomendaciones de la entidad sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos, recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad, recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.	Mantener incluido en un 100% los informes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias denuncias elementos como las recomendaciones de la entidad sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos, recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad, recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.	% de recomendaciones de la entidad sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos. % de Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que preste la entidad % de recomendaciones de los particulares dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública % de recomendaciones de los particulares dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles		
	Mantener el cumplimiento de los términos legales para responder las peticiones y consultas.	Cumplimiento de un 100% de los términos legales para responder las peticiones y consultas	% de cumplimiento de los términos legales para responder las peticiones y consultas		
	Mantener el trámite a las peticiones anónimas.	Mantener en un 100% el trámite a las peticiones anónimas.	% de trámite de peticiones anónimas.		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Mantener los mecanismos de evaluación periódica del desempeño de sus servidores en torno al servicio al ciudadano.	Mantener en un 100% los mecanismos de evaluación periódica del desempeño de sus servidores en torno al servicio al ciudadano.	% de mecanismos de evaluación periódica del desempeño de sus servidores en torno al servicio al ciudadano.		
	Desarrollar el Plan Institucional de Capacitación de la Vigilancia.	Desarrollar en un 100% el Plan Institucional de Capacitación de la Vigilancia.	% de desarrollo del Plan Institucional de Capacitación de la Vigilancia.		
BUENAS PRÁCTICAS	Mantener buenas prácticas de atención al ciudadano del canal.	Mantener en un 100% buenas prácticas de atención al ciudadano.	% de buenas prácticas mantenidas en atención al ciudadano.		

Tabla 14. Desarrollo institucional: Secretaria General - Defensa Jurídica

Íter	n	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
		Incrementar la cobertura del comité de conciliación en los distintos casos que se presenten contra el Canal con el fin de que este participe en todos los procesos jurídicos en general.	100% de los procesos jurídicos revisados por el comité de conciliación para el año 2023.	% de actas levantadas por el comité de conciliación.	El comité de conciliación esta creado en el canal TELECARIBE.	0%
ACTUACIONES PREJUDICIALES	PLANEACIÓN	Mantener vinculado al canal al secretario técnico.	Mantener vinculado al canal al secretario técnico.	Mantener vinculado al canal al secretario técnico.	El secretario técnico se encuentra vinculado al canal TELECARIBE, y es el profesional universitario Grado 16	100%
		Mantener el reglamento y su aprobación mediante la resolución.	Mantener en un 100% actualizado el reglamento y su aprobación mediante la resolución.	% de reglamento y su aprobación mediante la resolución.	El comité y su reglamentación se encuentra creado mediante resolución.	100%
		Elaborar ficha técnica para el estudio de casos con el fin de establecer un orden de los procesos.	Elaboración de una ficha técnica para el estudio de los casos para el año 2022.	# de ficha técnica elaborada para el estudio de casos.	No se encuentra actualmente creada una ficha técnica para la elaboración de estudios de casos.	0%



Íte	m	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
			100% de ficha técnica. implementadas en los casos para el año 2023.	% de ficha técnicas implementadas en los casos.	No se han implementado	0%
		Garantizar que el Comité de Conciliación decide las solicitudes de conciliación en un plazo máximo de quince (15) días, contados a partir del momento en que reciben la solicitud de conciliación.	Garantizar en un 100% que el Comité de Conciliación decide las solicitudes de conciliación en un plazo máximo de quince (15) días, contados a partir del momento en que reciben la solicitud de conciliación.	% de solicitudes de conciliación atendidas en un plazo máximo de quince (15) días.	Para el año 2023 no se han presentado solicitudes de conciliación ante TELECARIBE.	
		Elaboración de la ficha para el estudio de la acción de repetición.	Ficha elaborada para el estudio de acción de repetición para el año 2022.	# de ficha elaborada para el estudio de acción de repetición.	No existe la necesidad de estudio de acción de repetición para la presente vigencia.	
	EJECUCIÓN	Garantizar que el secretario técnico elabora las actas de cada sesión del comité debidamente, suscrita por el presidente y el secretario que haya asistido, dentro de los cinco (5) días siguientes a la correspondiente sesión.	Garantizar en un 100% que el secretario técnico elabora las actas de cada sesión del comité debidamente, suscrita por el presidente y el secretario que haya asistido, dentro de los cinco (5) días siguientes a la correspondiente sesión.	% de actas elaboradas por el secretario técnico que haya asistido, dentro de los cinco (5) días siguientes a la correspondiente sesión.	No se han realizado actas de sesiones del comité de conciliación.	
		Estudiar los casos reiterados que se presenten con el fin de la toma de decisiones asertivas.	Estudiar los casos reiterados que se presenten.	# de estudios de casos reiterados presentados.	No se ha realizado estudio de casos, el índice de demandas ha sido bajo.	
	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Garantizar el seguimiento y evaluación de sus procesos con el fin de la mejora continua.	Seguimiento y evaluación en un 100% a todos los procesos.	% de seguimiento y evaluación de los procesos.	Actualmente el seguimiento y evaluación de los procesos lo realiza la firma De La Espriella Lawyers Enterprise. y se rinden informe sobre los procesos jurídicos mensualmente.	100%



Íte	m	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
DEFENSA	EJECUCIÓN	Mantener las estrategias de defensa focalizadas en el impacto en el impacto de los casos en términos de pretensiones y posibilidad de éxito.	Estrategias de defensas focalizadas en un 1005 en el impacto en el impacto de los casos en términos de pretensiones y posibilidad de éxito.	% de estrategias de defensa focalizadas en el impacto en el impacto de los casos en términos de pretensiones y posibilidad de éxito.	Dentro de los informes de los procesos, se realiza evaluación jurídica de cada caso en particular.	100%
	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Mantener el sistema de información actualizado con los procesos activos en los que participa.	Mantener en un 100% el sistema de información actualizado con los procesos activos en los que participa.	% del sistema de información actualizado con los procesos activos en los que participa.	Se encuentra actualizado	100%
CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	EJECUCIÓN	Mantener el pago oportuno de las sentencias y conciliaciones durante los 10 meses siguientes a la ejecutoria.	Cumplir en un 100% con el pago oportuno las sentencias y conciliaciones durante los 10 meses siguientes a la ejecutoria.	% de cumplimiento de pagos oportunos de las sentencias y conciliaciones durante los 10 meses siguientes a la ejecutoria.	No se ha presentado casos para pagos este 2022-2023	
PREVENCIÓN DEL DAÑO	PLANEACIÓN	Mantener la constitución del comité de conciliación en la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.	Mantener en un 100% la constitución del comité de conciliación en la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.	% de la constitución del comité de conciliación en la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.	Se encuentra creado el comité y actualizada la política del daño antijuridico para la vigencia 2022- 2023	100%
ANTIJURÍDICO	FLANCACION	Mantener la política de prevención del daño antijurídico aprobada tanto por el Comité, como por la ANDJE mediante acta, implementando para la vigencia 2021 el plan de acción.	Política de prevención del daño antijurídico aprobada tanto por el Comité, como por la ANDJE mediante acta, implementando para la vigencia 2021 el plan de acción mantenida en un 100%.	% de política de prevención del daño antijurídico aprobada tanto por el Comité, como por la ANDJE mediante acta mantenida.	Aprobada	100%



 Tabla 15. Desarrollo institucional: Secretaria General - Participación ciudadana

ĺt	em	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ENTIDAD	Realizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad con el fin de fortalecer las actividades en los procesos.	Realizar un diagnóstico sobre el estado actual de la participación ciudadana.	Diagnóstico realizado y socializado del estado actual de la participación ciudadana.		
		Conformar y capacitar un equipo de trabajo (que cuente con personal de áreas misionales y de apoyo a la gestión) que lidere el proceso de planeación de la participación	Capacitar en un 100% al equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de la participación.	% de equipo capacitado en el liderazgo del proceso de planeación de la participación.		
CONDICIONES INSTITUCIONALES IDÓNEAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	CONSTRUIR EL PLAN DE PARTICIPACIÓN.	Identificar en conjunto con las áreas misionales y de apoyo a la gestión, las metas y actividades que cada área realizará en las cuales tiene programado o debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados.	Elaborar en un 100% la matriz de partes interesadas de cada proceso.	% de matriz de partes interesadas de cada proceso. Elaborada.		
CIUDADANA	Paso 1. Identificación de actividades que involucran procesos de participación	De las actividades de participación ya identificadas, clasifique cuáles de ellas, se realizarán con instancias de participación legalmente conformadas y cuáles son otros espacios de participación.	Determinar en un 100% cuales son las actividades que involucran procesos de participación ciudadana y cuáles no.	% de procesos determinados que involucran participación ciudadana.		
		Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades de participación ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarse.	Verificar los grupos de valor que ya participan y determinar cuales aún no lo hacen.	# de participantes por grupo de valor.		



Ít	tem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	CONSTRUIR EL PLAN DE PARTICIPACIÓN. Paso 2. Definir la estrategia para la ejecución del plan	Elaborar el plan de participación ciudadana con el fin de promover la participación ciudadana.	Elaboración del plan de participación ciudadana en un 100%.	% del plan de participación ciudadana elaborado.		
	CONSTRUIR EL PLAN DE PARTICIPACIÓN. Paso 3. Divulgar el plan y retroalimentar.	Socializar el plan de participación por distintos canales invitando a la ciudadanía o grupos de valor a que opinen acerca del mismo a través de la estrategia que se haya definido previamente.	Socializar plan en un 100% a los grupos de valor sobre las actividades que tiene la entidad sobre la participación ciudadana es sus procesos.	% del plan de participación ciudadana socializado.		
PROMOCIÓN EFECTIVA DE LA	EJECUTAR EL PLAN DE PARTICIPACIÓN	Implementar el plan de participación ciudadana.	Plan de participación ciudadana implementado en un 100%.	% de implementación del plan de participación ciudadana.		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Evaluar la implementación del plan de participación ciudadana.	Evaluación del 100% del plan de participación ciudadana.	% de evaluación del plan de participación ciudadana.		



9. TALENTO HUMANO

9.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 16. Desarrollo institucional: Talento Humano

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Conocer y considerar el propósito, las funciones y el tipo de entidad; conocer su entorno; y vincular la planeación estratégica en los diseños de planeación del área.	Recopilar, organizar y crear accesos directos a la información estratégica y básica de la entidad que corresponda al área de Talento Humano con el fin de tener acceso fácilmente y no incumplir con las entregas de documentos.	Recopilación y organización de la información estratégica y básica del Canal Telecaribe que corresponda al área de Talento Humano en un 100% para el año 2023.	% de la información estratégica y básica del Canal Telecaribe que corresponda al área de Talento Humano, recopilada y organizada		
Conocer y considerar toda la normatividad aplicable al proceso de TH	Crear accesos directos a la normatividad con lenguaje práctico y cotidiano para conocimiento general de la entidad.	Mantener actualizada en un 100% la normatividad aplicable para la gestión del Talento Humano, con las novedades de esta.	% de la normatividad aplicable para la gestión del Talento Humano actualizada, con base a las novedades de esta.		
Gestionar la información en el SIGEP (Servidores Públicos)	Mantener todos los empleados de la entidad vinculados al SIGEP y con hojas de vida al día.	Mantener un 100% de los empleados de la entidad vinculadas al SIGEP y con hojas de vida al día	% de los empleados de la entidad vinculadas al SIGEP y con hojas de vida al día		
Contar con un mecanismo de información que permita visualizar en tiempo real la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina o independiente, diferenciando: - Planta global y planta estructural, por grupos internos de trabajo	Mantener el mecanismo digital que permite identificar los empleos que pertenecen a planta global y a la planta estructural y los grupos internos de trabajo.	Mantener en un 100% el mecanismo digital que permite identificar los empleos que pertenecen a planta global y a la planta estructural y los grupos internos de trabajo.	Software Mantenido (FOMPLUS)		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Contar con un mecanismo de información que permita visualizar en tiempo real la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina o independiente, diferenciando: - Tipos de vinculación, nivel, código, grado	Mantener el mecanismo digital que permite identificar los empleos que pertenecen a planta global y a la planta estructural y los grupos internos de trabajo y el tipo de vinculación, nivel, código y grado.	Mantener en un 100% el mecanismo digital que permite identificar los empleos que pertenecen a planta global y a la planta estructural y los grupos internos de trabajo y el tipo de vinculación, nivel, código y grado.	Software Mantenido (FOMPLUS)		
Contar con un mecanismo de información que permita visualizar en tiempo real la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina o independiente, diferenciando: - Antigüedad en el Estado, nivel académico y género	Mantener el mecanismo digital que permite identificar la antigüedad de los servidores, el nivel académico y el género	Mantener en un 100% el mecanismo digital que permite identificar la antigüedad de los servidores, el nivel académico y el género	Software Mantenido (FOMPLUS)		
Contar con un mecanismo de información que permita visualizar en tiempo real la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina o independiente, diferenciando: - Cargos en vacancia definitiva o temporal por niveles	Implementar un mecanismo de búsqueda de personal específico y capacitado para la labor que se requiera con la experiencia necesaria única y exclusivamente si hay una terminación de contrato.	Implementar en un 100% un mecanismo para identificar los empleos que se encuentran en vacancia definitiva o temporal por niveles.	Mecanismo Implementado		
Contar con un mecanismo de información que permita visualizar en tiempo real la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina o independiente, diferenciando: - Perfiles de Empleos	Implementar un mecanismo que permita identificar los perfiles de todos los empleos de la planta de personal	Implementar en un 100% un mecanismo que permita identificar los perfiles de todos los empleos de la planta de personal	Mecanismo Implementado		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Contar con un mecanismo de información que permita visualizar en tiempo real la planta de personal y generar reportes, articulado con la nómina o independiente, diferenciando: - Personas con discapacidad, pre pensionados, cabezas de familia, pertenecientes a grupos étnicos o con fuero sindical	Mantener el mecanismo que permite identificar las personas en situación de discapacidad, de pre - pensión, cabezas de familia, pertenecientes a grupos étnicos o con fuero sindical.	Mantener en un 100% el mecanismo que permite identificar las personas en situación de discapacidad, de pre - pensión, cabezas de familia, pertenecientes a grupos étnicos o con fuero sindical.	Software Mantenido (FOMPLUS)		
Recopilar y analizar la información proveniente de los siguientes diagnósticos: - Matriz GETH - Rutas de creación de Valor - Necesidades de capacitación - Necesidades de bienestar - Análisis de la caracterización del talento humano - Resultados de la evaluación de desempeño y acuerdos de gestión Medición de clima organizacional - Detección de riesgo psicosocial - Encuesta de ambiente y desempeño institucional (EDI - DANE) - Acuerdos sindicales - Riesgos del proceso de Talento Humano - Otros diagnósticos	Gestionar y diligenciar la información oportunamente proveniente de los diagnósticos establecidos	Recopilar y analizar la información proveniente de los diagnósticos establecidos en un 100%	% de la información proveniente de los diagnósticos recopilada y analizada		
Diseñar la planeación estratégica del talento humano, que contemple:	Mantener el plan estratégico integral y articulado de talento humano, vinculado con el Plan de Acción Institucional	Implementar en un 100% el plan estratégico integral y articulado de talento humano, vinculado con el Plan de Acción Institucional	% del plan estratégico integral y articulado de talento humano implementado		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Plan Institucional de Capacitación	Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan Institucional de Capacitación	Implementar en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan Institucional de Capacitación	% del plan estratégico de talento humano que incluye un Plan Institucional de Capacitación implementado		
Plan de bienestar e incentivos	Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Bienestar e Incentivos	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Bienestar e Incentivos	% del plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Bienestar e Incentivos mantenido		
Plan de seguridad y salud en el trabajo	Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Implementar en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	% del plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado		
Monitoreo y seguimiento del SIGEP	Implementar un plan estratégico de talento humano que incluye el monitoreo y seguimiento del SIGEP	Implementar en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye el monitoreo y seguimiento del SIGEP	% del plan estratégico de talento humano que incluye el monitoreo y seguimiento del SIGEP implementado		
Evaluación de desempeño	Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye los criterios unificados para el proceso de Evaluación del Desempeño, articulados con el plan de acción de la entidad	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye los criterios unificados para el proceso de Evaluación del Desempeño, articulados con el plan de acción de la entidad	% del plan estratégico de talento humano que incluye los criterios unificados para el proceso de Evaluación del Desempeño mantenidos		
Inducción y reinducción (Se agrega en el Plan Estratégico de Talento Humano, dado que éste contiene al Plan Institucional de Capacitación - Decreto 612 de 2018)	Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye la Inducción y Reinducción	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye la Inducción y Reinducción	% del plan estratégico de talento humano que incluye la Inducción y Reinducción mantenido		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Medición, análisis y mejoramiento del clima organizacional (Se agrega en el Plan estratégico de Talento Humano, dado que éste contiene al Plan de Bienestar y Estímulos - Decreto 612 de 2018)	Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye valoraciones del clima organizacional	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye valoraciones del clima organizacional	% del plan estratégico de talento humano que incluye valoraciones del clima organizacional mantenido		
Contar con un manual de funciones y competencias ajustado a las directrices vigentes	Mantener el manual de funciones que incluye las funciones y los perfiles de todos los empleos de la entidad por núcleos básicos del conocimiento	Mantener en un 100% el manual de funciones que incluye las funciones y los perfiles de todos los empleos de la entidad por núcleos básicos del conocimiento	% del manual de funciones que incluye las funciones y los perfiles de todos los empleos de la entidad por núcleos básicos del conocimiento mantenido		
Contar con un área estratégica para la gerencia del TH	Mantener el área estratégica para la gerencia del Talento Humano	Mantener en un 100% el área estratégica para la gerencia del Talento Humano	% del área estratégica para la gerencia del Talento Humano mantenida		
Proveer las vacantes definitivas oportunamente, de acuerdo con el Plan Anual de Vacantes	Mantener la Proporción de provisionales de la planta total	Mantener la proporción de provisionales mayor al 30% de la planta total	% de la proporción de provisionales de la planta total		
Contar con la trazabilidad electrónica o física de la historia laboral de cada servidor	Mantener la información electrónica de la hoja de vida de cada servidor para la toma de decisiones	Mantener actualizada en un 100% la información electrónica de la hoja de vida de cada servidor	% de la información electrónica de la hoja de vida de cada servidor se mantiene actualizada		
Coordinar lo pertinente para que los servidores públicos de las entidades del orden nacional presenten la Declaración de Bienes y Rentas entre el 1° de abril y el 31 de mayo de cada vigencia; y los del orden territorial entre el 1° de junio y el 31 de julio de cada vigencia.	Solicitar a los empleados de planta presentar la declaración de bienes y rentas dentro de la fecha establecida para servidores públicos de orden territorial	Mantener actualizada en un 100% la documentación correspondiente a este ítem en los expedientes laborales de cada empleado de planta	% de la documentación correspondiente a este ítem se mantiene actualizada		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Verificar que se realice adecuadamente la evaluación de periodo de prueba a los servidores nuevos de carrera administrativa, de acuerdo con la normatividad vigente	Recolectar información necesaria para el plan de capacitación, y de esta manera formar a los servidores públicos en las falencias que tengan en el desempeño de sus funciones	Recolectado en un 100% la información necesaria para el plan de capacitación	% de la información necesaria para el plan de capacitación recolectada		
Realizar inducción a todo servidor público que se vincule a la entidad	Mantener la inducción a todo servidor público que se vincule a la entidad	Mantener en un 100% la inducción a todo servidor público que se vincule a la entidad	% de inducción realizada a servidores público que se vincularon a la entidad		
Cumplimiento del Decreto 2011 de 2017 relacionado con el porcentaje de vinculación de personas con discapacidad en la planta de empleos de la entidad	Reclutar y postular personas con discapacidades ya sean físicas o cognitivas que sean funcionales desempeñando alguna actividad relacionada con el área que lo requiera	Aumentar mínimo en un 10% el nivel de cumplimiento del Decreto 2011 de 2017	% el nivel de cumplimiento del Decreto 2011 de 2017 aumentado		
Realizar reinducción a todos los servidores máximo cada dos años	Realizar reinducción al personal de la entidad máximo cada dos años	Mantener formado y capacitado en un 100% a todo el personal que se involucre en las actividades de la entidad	% del personal de la entidad formado y capacitado		
Llevar registros apropiados del número de gerentes públicos que hay en la entidad, así como de su movilidad	Mantener los registros del número de gerentes públicos que hay en la entidad, así como de su movilidad	Mantener en un 100% los registros del número de gerentes públicos que hay en la entidad, así como de su movilidad	% de los registros del número de gerentes públicos que hay en la entidad mantenidos		
Contar con información confiable y oportuna sobre indicadores claves como rotación de personal (relación entre ingresos y retiros), movilidad del personal (encargos, comisiones de servicio, de estudio, reubicaciones y estado actual de situaciones	Mantener la información sobre indicadores claves de manera digital con el fin de generar reportes confiables de manera inmediata	Mantener en un 100% la información sobre indicadores claves de manera digital con el fin de generar reportes confiables de manera inmediata	% de la información sobre indicadores claves de manera digital mantenidos		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
administrativas), ausentismo (enfermedad, licencias, permisos), pre pensionados, cargas de trabajo por empleo y por dependencia y minorías étnicas					
Movilidad: Contar con información confiable sobre los Servidores que, dados sus conocimientos y habilidades, potencialmente puedan ser reubicados en otras dependencias, encargarse en otro empleo o se les pueda comisionar para desempeñar cargos de libre nombramiento y remoción.	Mantener la información sobre servidores con expectativas de movilidad de manera digital con el fin de generar reportes confiables de manera inmediata	Mantener en un 100% la información sobre servidores con expectativas de movilidad de manera digital con el fin de generar reportes confiables de manera inmediata	% de la información sobre servidores con expectativas de movilidad de manera digital mantenidos		
Llevar registros de todas las actividades de bienestar y capacitación realizadas, y contar con información sistematizada sobre número de asistentes y servidores que participaron en las actividades, incluyendo familiares.	Mantener los registros de control de todas las actividades ejecutadas y efectuadas de acuerdo con el plan de bienestar anual y al plan de capacitación anual	Mantener en un 100% los registros de control de todas las actividades ejecutadas y efectuadas de acuerdo con el plan de bienestar anual y al plan de capacitación anual	% de los registros de control de todas las actividades ejecutadas y efectuadas mantenidos		
Adopción mediante acto administrativo del sistema de evaluación del desempeño y los acuerdos de gestión	Caracterizar y estandarizar por medio de acto administrativo estos procedimientos anualmente	Caracterizar y estandarizar por medio de acto administrativo estos procedimientos anualmente en un 100%	% de los procedimientos caracterizados y estandarizados por medio de acto administrativo		
Llevar a cabo las labores de evaluación de desempeño de conformidad con la normatividad vigente y llevar los registros correspondientes, en sus respectivas fases.	Recopilar información de estos documentos, con el fin de llevar los registros de los resultados que arrojan y organizarlos en el archivo del área	Mantener los reportes pertinentes a las áreas afectadas y cubrir el cumplimiento de este ítem en un 100%	% de los reportes pertinentes a las áreas afectadas mantenidos		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Establecer y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento individual teniendo en cuenta:	Establecer y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento individual de los servidores públicos	Establecer y hacer seguimiento en un 100% a los planes de mejoramiento individual de los servidores públicos	% de los planes de mejoramiento individual de los servidores públicos establecidos y con seguimiento		
Evaluación del desempeño	Mantener los planes de mejoramiento individual teniendo en cuenta como insumo la evaluación del desempeño	Mantener en un 100% los planes de mejoramiento individual teniendo en cuenta como insumo la evaluación del desempeño	% de los planes de mejoramiento individual mantenidos, teniendo en cuenta como insumo la evaluación del desempeño		
Diagnóstico de necesidades de capacitación realizada por Talento Humano	Mantener los planes de mejoramiento individual tenido en cuenta como insumo el diagnóstico de necesidades de capacitación	Mantener en un 100% los planes de mejoramiento individual tenido en cuenta como insumo el diagnóstico de necesidades de capacitación	% de los planes de mejoramiento individual mantenidos, tenido en cuenta como insumo el diagnóstico de necesidades de capacitación		
Establecer mecanismos de evaluación periódica del desempeño en torno al servicio al ciudadano diferentes a las obligatorias.	Mantener la implementación y evaluación de mecanismos alternativos de evaluación periódica del desempeño en torno al servicio al ciudadano	Cumplir en un 100% la implementación y evaluación de mecanismos alternativos de evaluación periódica del desempeño en torno al servicio al ciudadano	% de los mecanismos alternativos de evaluación periódica del desempeño en torno al servicio al ciudadano cumplidos		
Elaborar el plan institucional de capacitación (Formulación del Programa Institucional de Aprendizaje) teniendo en cuenta los siguientes elementos:	Mantener el Plan Institucional de Capacitación (Formulación del Programa Institucional de Aprendizaje)	Cumplir en un 100% el Plan Institucional de Capacitación (Formulación del Programa Institucional de Aprendizaje)	% del plan Institucional de Capacitación cumplido		
Diagnóstico de necesidades de la entidad y de los gerentes públicos	Recolectar la información de las necesidades de cada área con el fin de que puedan ser suplidas	Recolectar en un 100% la información de las necesidades de cada área con el fin de que puedan ser suplidas	% de la información de las necesidades de cada área recolectada		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Orientaciones de la alta dirección	Realizar juntas periódicas con auditorías internas que gestionen una evaluación y una retroalimentación de las actividades realizadas por áreas	Realizar juntas trimestralmente con auditorías internas que gestionen una evaluación y una retroalimentación de las actividades realizadas por áreas	# de juntas con auditorías internas realizadas por año		
Elaboración del diagnóstico de necesidades de aprendizaje organizacional	Incluir esta fase en el PIC y reconocer el aprendizaje organizacional como una manera de actualizar y reconocer los procesos de la entidad	Incluir el PIC en un 100% en la elaboración del diagnóstico de necesidades de aprendizaje organizacional	% del PIC incluido en la elaboración del diagnóstico de necesidades de aprendizaje organizacional		
Formulación del componente de capacitación del Plan Estratégico de Talento Humano	Incluir el PIC en la formulación del componente de capacitación del Plan Estratégico de Talento Humano	Incluir el PIC en un 100% en la formulación del componente de capacitación del Plan Estratégico de Talento Humano	% del PIC incluido en la formulación del componente de capacitación del Plan Estratégico de Talento Humano		
Diseño y aplicación de los programas de aprendizaje: inducción, entrenamiento y capacitación	Mantener el PIC en el diseño y aplicación de los programas de aprendizaje: inducción, entrenamiento y capacitación	Mantener el PIC en un 100% en el diseño y aplicación de los programas de aprendizaje: inducción, entrenamiento y capacitación	% del PIC mantenido en el diseño y aplicación de los programas de aprendizaje		
Seguimiento y evaluación de los programas de aprendizaje	Mantener el PIC en el seguimiento y evaluación de los programas de aprendizaje	Mantener el PIC en un 100% en el seguimiento y evaluación de los programas de aprendizaje	% del PIC mantenido en el seguimiento y evaluación de los programas de aprendizaje		
Gobernanza para la Paz	Incluir el eje temático de Gobernanza para la Paz en el Plan de Capacitación de la entidad	Incluir en un 100% el eje temático de Gobernanza para la Paz en el Plan de Capacitación de la entidad	% del eje temático de Gobernanza para la Paz incluido en el Plan de Capacitación de la entidad		
Gestión del Conocimiento	Incluir el eje temático de Gestión del Conocimiento en el Plan de Capacitación de la entidad	Incluir en un 100% el eje temático de Gestión del Conocimiento en el Plan de Capacitación de la entidad	% del eje temático de Gestión del Conocimiento incluido en el Plan de Capacitación de la entidad		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Creación de Valor Público	Incluir el eje temático de Creación de Valor Público en el Plan de Capacitación de la entidad	Incluir en un 100% el eje temático de Creación de Valor Público en el Plan de Capacitación de la entidad	% del eje temático de Creación de Valor Público incluido en el Plan de Capacitación de la entidad		
Otras temáticas establecidas por la normatividad vigente (gestión documental, derecho de acceso a la información, etc.)	Crear y evaluar un programa sobre gestión documental y derecho al acceso de la información	Crear y evaluar un programa sobre gestión documental y derecho al acceso de la información en un 100% para el año 2023	% del programa sobre gestión documental y derecho al acceso de la información, creado y evaluado		
Desarrollar el programa de bilingüismo en la entidad	Desarrollar un programa de bilingüismo en la entidad	Desarrollo de un programa de bilingüismo en la entidad en un 100% para el año 2023	% del programa de bilingüismo en la entidad desarrollado		
Elaborar el plan de bienestar e incentivos, teniendo en cuenta los siguientes elementos:	Mantener el Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad	Mantener en un 100% el Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad	% del Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad mantenido		
Incentivos para los gerentes públicos	Mantener los incentivos para los gerentes públicos según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% los incentivos para los gerentes públicos según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos	% de los incentivos para los gerentes públicos mantenidos según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos		
Equipos de trabajo (pecuniarios)	Mantener los incentivos pecuarios para los servidores según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% los incentivos pecuarios para los servidores según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos	% de los incentivos pecuarios para los servidores mantenidos según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos		
Incentivos no pecuniarios	Mantener los incentivos no pecuarios para los servidores según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% los no incentivos pecuarios para los servidores según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos	% de los incentivos no pecuarios para los servidores mantenidos según lo contemplado en el plan de bienestar e incentivos		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Criterios del área de Talento Humano	Mantener los criterios del área de Talento Humano en el Plan de Bienestar e Incentivos	Mantener en un 100% los criterios del área de Talento Humano en el Plan de Bienestar e Incentivos	% de los criterios del área de Talento Humano mantenidos para el Plan de Bienestar e Incentivos		
Decisiones de la alta dirección	Mantener las decisiones de la alta dirección en el Plan de Bienestar e Incentivos	Mantener en un 100% las decisiones de la alta dirección en el Plan de Bienestar e Incentivos	% de las decisiones de la alta dirección mantenidas para el Plan de Bienestar e Incentivos		
Diagnóstico de necesidades con base en un instrumento de recolección de información aplicado a los servidores públicos de la entidad	Aumentar la participación de los trabajadores en el diagnóstico de necesidades para recolectar información	Aumento de por lo menos el 80% la participación de los trabajadores en el diagnóstico de necesidades	% de participación de los trabajadores en el diagnóstico de necesidades aumentado		
Deportivos, recreativos y vacacionales	Mantener las actividades deportivas, recreativas y vacacionales contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% las actividades deportivas, recreativas y vacacionales contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades deportivas, recreativas y vacacionales mantenidas		
Artísticos y culturales	Desarrollar las actividades artísticas y culturales contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Desarrollar en un 100% las actividades artísticas y culturales contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades artísticas y culturales desarrolladas		
Promoción y prevención de la salud	Mantener las actividades de promoción y prevención de la salud contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% las actividades de promoción y prevención de la salud contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades de promoción y prevención de la salud mantenidas		
Educación en artes y artesanías	Incluir actividades de educación en artes y artesanías en el plan de bienestar e incentivos	Incluir en un 100% las actividades de educación en artes y artesanías en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades de educación en artes y artesanías incluidas en el plan de bienestar e incentivos		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Promoción de programas de vivienda	Mantener las actividades de promoción de programas de vivienda contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% las actividades de promoción de programas de vivienda contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades de promoción de programas de vivienda mantenidas		
Cambio organizacional	Incluir actividades relacionadas con cambio organizacional en el plan de bienestar e incentivos	Incluir en un 100% las actividades relacionadas con cambio organizacional en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades relacionadas con cambio organizacional incluidas en el plan de bienestar e incentivos		
Adaptación laboral	Incluir actividades relacionadas con adaptación laboral en el plan de bienestar e incentivos	Incluir en un 100% las actividades relacionadas con adaptación laboral en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades relacionadas con adaptación laboral incluidas en el plan de bienestar e incentivos		
Preparación a los pre pensionados para el retiro del servicio	Mantener las actividades de preparación a los pre pensionados contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% las actividades de preparación a los pre pensionados contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades de preparación a los pre pensionados mantenidas		
Cultura organizacional	Desarrollar las actividades relacionadas con cultura organizacional contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Desarrollar en un 100% las actividades relacionadas con cultura organizacional contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades relacionadas con cultura organizacional desarrolladas		
Programas de incentivos	Mantener el programa de incentivos contemplado en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% el programa de incentivos contemplado en el plan de bienestar e incentivos	% del programa de incentivos mantenido		
Trabajo en equipo	Desarrollar las actividades relacionadas con trabajo en equipo contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Desarrollar en un 100% las actividades relacionadas con trabajo en equipo contempladas en el plan de bienestar e incentivos	% de las actividades relacionadas con trabajo en equipo desarrolladas		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Educación formal (primaria, secundaria y media, superior)	Crear un programa de educación formal según la convención colectiva del trabajador y de conformidad con el artículo 2.2.10.5 del Decreto 1083 de 2015	Implementar en un 100% un programa de educación formal según la convención colectiva del trabajador y de conformidad con el artículo 2.2.10.5 del Decreto 1083 de 2015	% del programa de Educación formal implementado		
Desarrollar el programa de entorno laboral saludable en la entidad.	Implementar un programa de entorno laboral saludable en la entidad	Implementar en un 100% un programa de entorno laboral saludable en la entidad	% del programa de entorno laboral saludable en la entidad implementado		
Desarrollar el programa de teletrabajo en la entidad	Crear modelos de adaptación para los empleados que sufren consecuencias por el cambio a la virtualidad	Implementar en un 100% modelos de adaptación para empleados que sufren consecuencias por el cambio a la virtualidad	% de los modelos de adaptación implementados		
Desarrollar el programa de horarios flexibles en la entidad.	Mantener programa de horarios flexibles en la entidad	Mantener en un 100% el programa de horarios flexibles en la entidad	% del programa de horarios flexibles en la entidad mantenido		
Tramitar la nómina y llevar los registros estadísticos correspondientes.	Tramitar oportunamente la nómina y llevar registros de todas las variables	Mantener en un 100% el registro de la nómina de manera oportuna	% de la nómina registrada de manera oportuna		
Realizar mediciones de clima laboral (cada dos años máximo), y la correspondiente intervención de mejoramiento que permita corregir:	Realizar oportunamente las mediciones de clima laboral	Realizar en un 100% las mediciones de clima laboral oportunamente	% de las mediciones de clima laboral realizadas oportunamente		
El trabajo en equipo	Aumentar el trabajo en equipo y la colaboración entre los compañeros	Aumentó a un 90% el trabajo en equipo y la colaboración entre los compañeros	% de trabajo en equipo y la colaboración entre los compañeros aumentado		
El ambiente físico	Mejorar el ambiente físico de los trabajadores con el fin de motivarlos y aumentar su productividad	Mejoramiento a un 90% el ambiente físico de los trabajadores	% del ambiente físico de los trabajadores mejorado		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Establecer las prioridades en las situaciones que atenten o lesionen la moralidad, incluyendo actividades pedagógicas e informativas sobre temas asociados con la integridad, los deberes y las responsabilidades en la función pública, generando un cambio cultural	Realizar actividades pedagógicas asociadas a la responsabilidad, derechos e integridad para priorizar las situaciones que atentan contra la moralidad	Realizar en un 100% las actividades pedagógicas asociadas a la responsabilidad, derechos e integridad para priorizar las situaciones que atentan contra la moralidad	% de las actividades pedagógicas asociadas a la responsabilidad, derechos e integridad realizadas		
Promover y mantener la participación de los servidores en la evaluación de la gestión (estratégica y operativa) para la identificación de oportunidades de mejora y el aporte de ideas innovadoras	Promover y mantener la participación de los servidores en la evaluación de la gestión con el fin de identificar planes de mejoras y aportes a ideas innovadoras	Promover y mantener en un 100% la participación de los servidores en la evaluación de la gestión con el fin de identificar planes de mejoras y aportes a ideas innovadoras	% de la participación de los servidores promovido y mantenido en la evaluación de la gestión		
Ruta de atención para la garantía de derechos y prevención del acoso laboral y sexual	Mantener el protocolo que incluye rutas de atención para el manejo de conflictos asociadas al acoso laboral y sexual	Mantener en un 100% el protocolo que incluye rutas de atención para el manejo de conflictos asociadas al acoso laboral y sexual	% del protocolo que incluye rutas de atención para el manejo de conflictos asociadas al acoso laboral y sexual mantenidas		
Alistamiento e implementación de ajustes razonables en torno al cumplimiento del Decreto 2011 de 2017, vinculación de personas con discapacidad en el sector público.	Incorporar las recomendaciones generadas en el diagnóstico de accesibilidad y análisis de puestos de trabajo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Implementar en un 100% las recomendaciones generadas en el diagnóstico de accesibilidad y análisis de puestos de trabajo	% de las recomendaciones generadas en el diagnóstico de accesibilidad y análisis de puestos de trabajo implementadas		
Implementación de estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG – SST	Ajustar las mejoras y mantener constante inspección y chequeo de las áreas vulnerables de la entidad, tanto en las instalaciones físicas como en los riesgos psicosociales	Implementar en un 100% el SG- SST aplicable para todos los trabajadores y evitar riesgos en el mínimo porcentaje posible	% de cumplimiento de los estándares mínimos del SG- SST		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Cuenta con Programas de Promoción y Prevención de la salud teniendo en cuenta los factores de riesgo establecidos por la entidad.	Mantener los programas de Promoción y Prevención de la salud teniendo en cuenta los factores de riesgo establecidos por la entidad	Mantener en un 100% los programas de Promoción y Prevención de la salud teniendo en cuenta los factores de riesgo establecidos por la entidad	% de los programas de Promoción y Prevención de la salud mantenidos		
Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	Disminuir el estrés ocupacional causados por las exposiciones a factores de riesgos psicosociales en el trabajo	Disminución de un 50% del estrés ocupacional causados por las exposiciones a factores de riesgos psicosociales en el trabajo	% del estrés ocupacional disminuido		
Implementar el Código de Integridad, en articulación con la identificación de los valores y principios institucionales; avanzar en su divulgación e interiorización por parte de los todos los servidores y garantizar su cumplimiento en el ejercicio de sus funciones	Divulgar e interiorizar el código de integridad a los trabajadores para el cumplimiento de sus funciones	Aumentar en un 100% el cumplimiento de los valores y principios contemplados en el código de integridad por parte de los servidores	% del cumplimiento de los valores y principios aumentado		
Negociar las condiciones de trabajo con sindicatos y asociaciones legalmente constituidas en el marco de la normatividad vigente.	Acordar con los empleados de planta los requerimientos que solicitan y las condiciones en las que esperan promover su trabajo	Evitar en un 100% la generación de conflictos entre los empleados y la gerencia, y con esto brindarles estabilidad y seguridad de sus trabajos	% de la generación de conflictos entre los empleados y la gerencia evitados		
Implementar mecanismos o instrumentos para intervenir el desempeño de gerentes (o directivos) inferior a lo esperado (igual o inferior a 75%), mediante un plan de mejoramiento.	Mantener las estrategias para gestionar el desempeño inferior a lo esperado en los gerentes públicos	Mantener al menos las dos estrategias para gestionar el desempeño inferior a lo esperado en los gerentes públicos	# estrategias para gestionar el desempeño inferior a lo esperado en los gerentes públicos mantenidas		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Brindar oportunidades para que los servidores públicos de carrera desempeñen cargos gerenciales (o directivos).	Proponer y promover el crecimiento de los servidores públicos valorando su desempeño y conocimiento de los procesos de la entidad	Conservar en un 100% la información y los procesos estandarizados implementados	% de la información y los procesos estandarizados conservados		
Contar con cifras de retiro de servidores y su correspondiente análisis por modalidad de retiro.	Calcular las estadísticas de retiro y análisis de las cifras de la entidad	Calcular en un 100% con la estadística de retiro y análisis de las cifras de la entidad	% de las estadísticas de retiro de la entidad calculadas		
Realizar entrevistas de retiro para identificar las razones por las que los servidores se retiran de la entidad.	Realizar entrevistas de retiro, sin generar reportes, pero tomando acciones correctivas para próximos empleados entrantes	Realizar entrevistas de retiro a el 100% de los empleados que presenten renuncia	% de los empleados que presenten renuncia y se le realizó entrevista de retiro		
Elaborar un informe acerca de las razones de retiro que generan insumos para el plan estratégico del talento humano.	Implementar un informe que contemple las razones de retiro del servidor público	Implementar en un 100% un informe que contemple las razones de retiro del servidor público	% de Implementación del Informe		
Contar con programas de reconocimiento de la trayectoria laboral y agradecimiento por el servicio prestado a las personas que se desvinculan	Implementar actividades que nutran el programa de reconocimiento de la trayectoria laboral y agradecimiento por el servicio prestado a las personas que se desvinculan	Desarrollar en un 100% las actividades del programa de reconocimiento de la trayectoria laboral y agradecimiento por el servicio prestado a las personas que se desvinculan	% de las actividades del programa de reconocimiento de la trayectoria laboral agradecimiento por el servicio prestado desarrolladas		
Brindar apoyo socio laboral y emocional a las personas que se desvinculan por pensión, por reestructuración o por finalización del nombramiento en provisionalidad, de manera que se les facilite enfrentar el cambio, mediante un Plan de Desvinculación Asistida	Mantener las actividades del programa de desvinculación asistida a la totalidad de las personas que se desvinculan por pensión, por reestructuración o por finalización del nombramiento provisional	Mantener en una 100% las actividades de programa de desvinculación asistida a la totalidad de las personas que se desvinculan por pensión, por reestructuración o por finalización del nombramiento provisional	% de las actividades de programa de desvinculación asistida mantenidas		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
Contar con mecanismos para transferir el conocimiento de los servidores que se retiran de la Entidad a quienes continúan vinculados	Mantener los mecanismos para gestionar el conocimiento que dejan los servidores que se desvinculan con la totalidad de las personas que se retiran	Mantener en un 100% los mecanismos para gestionar el conocimiento que dejan los servidores que se desvinculan con la totalidad de las personas que se retiran	% de los mecanismos para gestionar el conocimiento que dejan los servidores mantenidos		

Tabla 17. Desarrollo institucional: Talento Humano - Ética Institucional

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO ACTUAL DE LA ENTIDAD EN TEMAS DE INTEGRIDAD	Identificar el número de servidores públicos que conocen los valores del código de integridad, con el fin de tener un diagnóstico claro y saber cuántas personas serán capacitadas sobre ello.	Aumento de los servidores de la entidad Telecaribe que conocen los valores del código de integridad en un 95% para el año 2022	% de los servidores de la entidad Telecaribe que conocen los valores del código de integridad		
PLAN DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD Paso 1. Generar espacios de retroalimentación que permitan recolectar ideas que ayuden a mejorar la implementación del Código de Integridad.	Retroalimentar a los servidores públicos del canal regional Telecaribe a través de diferentes metodologías sobre la implementación del código de integridad, con la finalidad de saber qué tanto conocimiento tiene sobre el tema brindado y realizar ajustes en el caso de ser necesario.	Retroalimentación de por lo menos el 95% de los servidores públicos del canal Telecaribe sobre la implementación del código de integridad para el año 2022	% de los servidores públicos del canal Telecaribe retroalimentados sobre la implementación del código de integridad		



Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
PLAN DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD Paso 2. Fomentar los mecanismos de sensibilización, inducción, reinducción y afianzamiento de los contenidos del Código de Integridad.	Sensibilizar a los servidores públicos del canal regional Telecaribe sobre los contenidos del código de integridad, con el fin de promover los procesos de socialización y apropiación en su cotidianidad, a través de la inclusión de principios de acción particulares sobre los cinco valores del Código General.	Sensibilización de por lo menos el 95% de los servidores públicos del canal Telecaribe sobre los contenidos del código de integridad para el año 2022	% de los servidores públicos del canal Telecaribe sensibilizados sobre los contenidos del código de integridad		
EJECUTAR EL PLAN DE GESTIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Desarrollar las actividades referentes a la divulgación del código de integridad de los servidores públicos del canal regional Telecaribe con el fin de explicar e involucrar a los trabajadores en los procesos de socialización y apropiación en su cotidianidad, a través de la inclusión de principios de acción particulares sobre los cinco valores del Código General.	Participación de por lo menos el 95% de los servidores públicos del canal Telecaribe en la realización y socialización de las actividades del código de integridad para el año 2022	% de los servidores públicos del canal Telecaribe que participaron en la realización y socialización de las actividades del código de integridad		
EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Evaluar la implementación del código de integridad de los servidores públicos del canal regional Telecaribe, con el fin de estimar el logro de los objetivos propuestos y retroalimentar el proceso mismo para un futuro.	Evolución de por lo menos el 95% de los servidores públicos del canal Telecaribe en la implementación del código de integridad para el año 2022	% de los servidores públicos del canal Telecaribe evaluados en la implementación del código de integridad		



10. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

10.1 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES

Tabla 18. Desarrollo estratégico: Tecnología de la Información

Ítem	Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
	Aumentar la participación en negocios TIC aprovechando las ventajas competitivas que tiene el canal Telecaribe como empresa industrial y comercial del estado para diversificar el portafolio de servicios y la generación de nuevos ingresos.	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de conectividad de Fibra Óptica en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de conectividad de Fibra Óptica desarrollados.		
		Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de conectividad Tvws en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de conectividad Tvws desarrollados.		
		Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de plataformas Tecnológicas en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de plataformas Tecnológicas desarrollados.		
NUEVOS NEGOCIOS TIC EN EL CANAL REGIONAL TELECARIBE		Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de Infraestructura de Telecomunicaciones en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de infraestructura de Telecomunicaciones desarrollados.		
		Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de soluciones Integrales de Hardware y Software en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de soluciones Integrales de Hardware y Software desarrollados.		
		Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de Inteligencia Artificial. en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de Inteligencia Artificial desarrollados.		
		Desarrollo de por lo menos 5 proyectos en comunicaciones Unificadas en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos en comunicaciones Unificadas desarrollados.		



Ítem Obj		Objetivo	Meta	Indicador	Actividades Desarrollada	% de Cumplimiento
			Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de Seguridad Informática en la región Caribe para el año 2023.	# de proyectos de Seguridad Informática desarrollados.		
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL CANAL REGIONAL TELECARIBE	HARDWARE DE SERVIDORES	Actualizar las plataformas TIC operativas del canal Telecaribe con el fin de poder atender oportunamente a los distintos usuarios del Canal Telecaribe.	Aumento de la actualización del Hardware de servidores del Canal Telecaribe en un 60% para el año 2023.	% del Hardware de servidores del Canal Telecaribe actualizado.		
	HARDWARE DE ESTACIONES DE TRABAJO		Aumento de la actualización del Hardware de estaciones de trabajo del Canal Telecaribe en un 50% para el año 2023.	% del Hardware de estaciones de trabajo del Canal Telecaribe actualizado.		
	SOFTWARE		Aumento de la actualización del Software del Canal Telecaribe en un 20% para el año 2023.	% del Software del Canal Telecaribe actualizado.		
	COMUNICACIONES		Aumento de la actualización de las Comunicaciones (Redes) del Canal Telecaribe en un 20% para el año 2023.	% de las Comunicaciones (Redes) del Canal Telecaribe actualizadas.		
	SEGURIDAD		Aumento de la actualización de la Seguridad del Canal Telecaribe en un 10% para el año 2023.	% de la seguridad del Canal Telecaribe actualizada.		