

	<b>CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA</b> <b>TELECARIBE</b> <b>MAPA DE RIESGOS</b> <b>VIGENCIA 2026</b>
---	--

CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO	PROCESO	RIESGO	CLASIFICACIÓN DEL RIESGO	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE NUEVO RIESGO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
				PROBABILIDAD	IMPACTO			PROBABILIDAD	IMPACTO					
	Hurto: Robo de documentos y valores dentro ó fuera de las instalaciones.	Fiscal	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control preventivo: Procedimiento formal aplicado. Control detectivo: Control correctivo:	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Proceso sistematizado a través de AZ Digital y realización de diligencias en forma virtual.	Asumir el Riesgo	Secretaría General	Software de Gestión Documental en ejecución	
	Vulnerabilidad de la información: Empleo de sistemas de información, susceptibles de manipulación o adulteración	Corrupción y Seguridad de la Información	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Control Preventivo: Procedimiento formal aplicado, consecutivos. Control Detective: verificación de firmas, registro controlado	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Proceso sistematizado a través de AZ Digital, cumplimiento del acuerdo 060, en cuanto a consecutivos, controles y registros.	Asumir el Riesgo	Secretaría General	Software de Gestión Documental en ejecución	
	Deterioro de documentos, Devolución de expedientes o carpetas con folios faltantes ó en mal estado.	Seguridad de la información	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control preventivo: Registro de Prestamo de Documentos, Cronograma de Transferencia Documental, Guía de Afuera	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Instalaciones adecuadas para conservación de documentos	Asumir el Riesgo	Secretaría General	Equipos instalados y en operación	
	Inaccesibilidad de la información: Dificultad para acceder a la información y los documentos de forma oportuna.	Seguridad de la información	Probable	Menor	Zona de Riesgo Alta	Control preventivo: Copias de seguridad diaria, implementación de estas copias en el procedimiento, backup externos o en la nube	Possible	Menor	Zona de Riesgo Moderada	La acción aquí sería la correctiva o plan de contingencia: La reacción inmediata en el evento que se materialice el riesgo, (Recuperación de la información) Realizar las copias de seguridad en la nube, pagar oportunamente al operador del servicio.	Reducir el Riesgo	Tecnólogo de Sistemas	(Número de consultas fuera de tiempo/ Total de consultas)*100	



**CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA**  
**TELECARIBE**  
**MAPA DE RIESGOS**  
**VIGENCIA 2026**

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE NUEVO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Gremia y Planeación	Pérdida de la Certificación del SGC	Operativo y de imagen	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Control Preventivo: Segregación de Funciones (Representante por la Dirección) Aseguramiento y Calidad (Auditorias Internas de Calidad y Manual de Calidad)	Raro	Insignificante	Zona de riesgo baja	Determinar acciones de mejora para el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad	Jefe Oficina de Planeación Jefes de Procesos	Certificado SGC expedido por Ente certificador	
	Incumplimiento en la Gestión operativa del Canal (Planes, programas y Proyectos)	Operativo y Fiscal	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimientos formales, Segregación de funciones, Personal Capacitado	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Seguimiento y Monitoreo	Gerente, Jefe Oficina de Planeación	(Número de Acciones ejecutadas/Número de Acciones programadas)*100 Meta >=85%	
	Incumplimiento Legal: Dejar de aplicar las normas o no acatarlas dentro de los parámetros establecidos (Publicación de planes, rendición de cuentas, informe de gestión, mapa de riesgos, informe CRC, DNP entre otros)	Operativo y Fiscal	Posible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimientos formales, Segregación de funciones, Personal Capacitado	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Actualizar y socializar el Normograma de la entidad, Cronograma de tareas de cumplimiento legal	Jefe Oficina de Planeación Jefes de Procesos	Cronograma de tareas, Normograma Actualizado y socializado	
	Concentración de Autoridad o exceso de poder: Asignación de responsabilidades para la toma de múltiples decisiones en una sola persona.	Corrupción	Posible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Manual de funciones, Procedimiento formales aplicados, poliza, segregación de funciones, registros controlados	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Estudio técnico de Modificación de la estructura organizacional	Gerencia, Secretaria General	Acto administrativo que aprueba nueva estructura	
	Información inexacta: Ausencia de sistemas de información estadística que permitan realizar análisis con mayor objetividad	Seguridad de la información	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Solicitud de información a los procesos de la entidad, Intranet, Fomplus,	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Implementación de modulo de consultas gerenciales, Indicadores de gestión y monitoreo de los procesos.	Gerente, Jefe Oficina de Planeación	Modulo Gerencial Implementado, informes de seguimiento	
	Deficiente Planeación: Inadecuada identificación de debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que no permitan priorizar las acciones para el desarrollo de la empresa.	Estratégico, Operativo	Improbable	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Políticas Claras, Seguimiento al Plan Estratégico y Operativo	Improbable	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Elaboración de Planes basado en una metodología de planificación, informes de seguimiento y monitoreo de planes	Gerente, Jefe Oficina de Planeación	Planes aprobados y socializados, Informes de Seguimiento	

 <b>Telecaribe</b>	<b>CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA</b> <b>TELECARIBE</b> <b>MAPA DE RIESGOS</b> <b>VIGENCIA 2026</b>
--	--

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Administrativa	Riesgo público: Azonada, retención ilegal de personas por grupos al margen de la ley, disturbios, bloqueos, protestas, (Localización geográfica de la Sede)	Evento Externo	Raro	Catastrofico	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Seguridad Privada Armada 24 horas, Camaras de seguridad, Registro de ingreso controlado, seguridad física en puerta principal de ingreso, rondas de verificación de instalaciones	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Instalar monitoreo de cámaras en la garita, instalar cámaras de seguridad en la parte posterior y lateral del edificio .	Gerente, Secretario General	Compra e instalación de equipos	
	Pérdida de Bienes : Por compra con caja menor y falta de información oportuna al almacén, por traslado sin autorización del almacén, hurto, incendio, fenómenos naturales.	Fiscal	Probable	Mayor	Zona de riesgo Extrema	Control Preventivo: Inventario de Activos Anual, Inventario de Consumo, control de acceso al almacén, Arqueo de caja menor, Control a la Salida de equipos, Polizas de seguro	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Actualizar el procedimiento de caja menor, realizar el inventario, mantener las polizas y el control de entrada y salida de equipos	Secretario General, Auxiliar Administrativo	Acto administrativo con incorporación de control de bienes de consumo o menores, Acta de entrega de equipos para la producción

 Telecaribe	<b>CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA</b> <b>TELECARIBE</b> <b>MAPA DE RIESGOS</b> <b>VIGENCIA 2026</b>
---	--

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Financiera	Pago errado: Inconsistencia en la liquidación, digitación y traslado de recursos de dinero en los pagos de la entidad.	Fiscal	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Conciliaciones, registros controlados, niveles de autorización, polizas, procedimientos formales, lista de chequeo	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Revisión de pagos, doble autorización, pago electrónico	Jefe Div. Comercial y financiera, Profesional Universitario	Número de PQR por error en el pago a terceros
	Incumplimiento de obligaciones financieras: impuesto, servicios públicos, créditos, seguridad social, conciliaciones	Fiscal	Possible	Mayor	Zona de Riesgo Extrema	Control Preventivo: Procedimientos formales, Segregación de funciones, Personal Capacitado	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Cronograma de tareas de pago de impuestos y obligaciones financieras, establecer políticas de pago	Jefe Div. Comercial y financiera, Profesional Universitario de Contabilidad	Pagos de reconexión, embargos de cuentas
	Información financiera inexacta: Estados financieros que no reflejan la realidad del negocio	Seguridad de la información	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Revisoría Fiscal, Procedimientos formales, personal capacitado, programa anual de auditorías interna	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Saneamiento contable, depuración de activos con dada de baja de activos	Jefe Div. Comercial y financiera, Profesional Universitario de Contabilidad	Ajuste de cifras en Estados financieros
	Pérdida de Recursos: Deficiente gestión de cobro.	Fiscal	Improbable	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento formal, segregación de funciones, conciliación, polizas, registro controlados, niveles de autorización	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Actualización del Reglamento interno de cartera, Actualización de procedimientos, Capacitación de personal, Seguimiento y monitoreo	Jefe Div. Comercial y financiera, responsable de la cartera	Reglamento interno actualizado y aprobado, Capacitación, informes de seguimiento
	Inclusión de Gastos no autorizados. Pagos sin previa autorización y disponibilidad presupuestal.	Corrupción y Fiscal	Improbable	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento formal, segregación de funciones, conciliación, polizas, registro controlados, niveles de autorización, Informe entes de control	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Sensibilización de código de ética, fomento del Auto Control, sensibilización del código único disciplinario.	Profesional de Talento Humano, Jefe División comercial y	Realización de 2 sensibilizaciones al año



CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA  
TELECARIBE  
MAPA DE RIESGOS  
VIGENCIA 2026

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Mercadeo y Ventas	Pérdida de información: Por daños al hardware o software de los sistemas de información contable.	Seguridad de la información	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Copias de seguridad diaria, implementación de estas copias en el procedimiento, backup externos o en la nube	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Realizar las copias de seguridad en la nube	Tecnólogo de Sistemas	Restauración de backup del área financiera	
	Perdida de Imagen: error en cotización, incumplimiento a clientes, mala atención de clientes	Imagen, Operativo	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimientos formales, Segregación de funciones, Acuerdo de tarifas, verificación de firmas, niveles de autorización, personal capacitado	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Encuesta a Satisfacción de clientes, capacitación del personal en atención al cliente	Jefe Div. Comercial y financiera, Secretario Ejecutivo de Mercadeo	85% de satisfacción de los clientes, por lo menos una capacitación	
Producción	Pérdida de Recursos: Error en la liquidación de tarifas.	Fiscal	Improbable	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Acuerdo de Tarifas, Procedimiento formal, personal capacitado, segregación de funciones	Raro	Mayor	Zona de riesgo Alta	Actualización de Acuerdo de Tarifas, Capacitación de personal, Seguimiento y monitoreo	Jefe Div. Comercial y financiera, Secretario Ejecutivo de Mercadeo	Acuerdo Aprobado, Capacitación, informes de seguimiento	
	Pérdida de Imagen: Incumplimiento de requisitos en la producción de televisión de clientes internos y/o externos	Imagen y Fiscal	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento Formal, autorización de Servicios, segregación de funciones, personal capacitado, recursos tecnológicos	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Plan de Contingencia atender las solicitudes, Documentar estandarización de producción de eventos	Jefe de Producción, Tecnólogo grado 18	Tercerizar, incorporar al SGC documento de estandarización de eventos	
	Riesgo público: Azonada, retención ilegal de personas por grupos al margen de la ley, disturbios, bloqueos, protestas.	Evento Externo	Raro	Catastrofico	Zona de Riesgo Alta	Polizas, Segregación de funciones, niveles de autorización, procedimiento formal	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Contratar seguridad en punto de transmisión, establecer políticas de translado de personal y equipo según horarios establecidos.	Gerente, Jefe de Producción, Tecnólogo grado 18	Resolución de Adopción de política de traslado, adicionar en los presupuesto el gasto de vigilancia	

 Telecaribe	<b>CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA</b> <b>TELECARIBE</b> <b>MAPA DE RIESGOS</b> <b>VIGENCIA 2026</b>
---	--

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE RIESGO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Transmisión	Operador sin señal: Telepuerto fuera del aire, estación repetidora fuera del aire, daño en el centro de emisión, caída del fluido eléctrico	Técnico y Fiscal	Improbable	Catastrofico	Zona de riesgo Extrema	Control Preventivo: Plantas electricas, telepuerto redundante, procedimiento formal, personal calificado, cronograma de mantenimientos.	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Seguimiento y Monitoreo, turnos de control	Jefe División de Ingeniería, contratsitas	Disponibilidad de Telepuerto, Disponibilidad de la red
	Daño de equipos electronicos por cortos circuitos, por alto voltaje, por conexiones inadecuadas y por configuraciones inadecuadas.	Técnico y Fiscal	Possible	Mayor	Zona de riesgo Extrema	Control Preventivo: Personal calificado , instrumentos de medición de calidad, ups de respaldo energetico	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Recibir instrumentos de medición de energía eléctrica, exigir condiciones técnicas al personal que manipulará los equipos electronicos, contar con respaldo energético para trabajos en estudios y transmisiones por fuera.	Jefe división de Ingeniería - Jefe de Talento human	Disponibilidad de plantas y ups
	Deterioro del bien u obra por indebido mantenimiento	Fiscal	Possible		Zona de riesgo Extrema				Zona de Riesgo Alta				
	Accidente de tránsito	Fiscal	Possible	Catastrofico	Zona de riesgo Extrema	Control Preventivo: Realizar la evaluación tecnico mecanica en los tiempos establecidos.	Probable	Mayor	Zona de Riesgo Alta		Recibir seguimiento por parte de Talento Humano y SST del canal para las dotaciones y evaluaciones de trabajo seguro	Jefe de Talento humano - Jefe división de Ingeniería	Reporte de evaluaciones tecnicomecánicas y reporte de condiciones del vehículo)
	Pérdida de equipos de TV: hurto de equipos en las instalaciones o fuera de ellas por falta de controles	Fiscal	Probable	Catastrofico	Zona de riesgo Extrema	Control Preventivo: Procedimiento formal, polizas, seguridad física, registro controlado, nivel de autorizaciones	Possible	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Acta de responsabilidad de uso y custodia de equipos a cargo de la división de ingeniería, Expedición de paz y salvo para retiro de empleados.	Jefe División de Ingeniería	Actas de entrega de equipos, paz y salvo

 Telecaribe	<b>CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA</b> <b>TELECARIKE</b> <b>MAPA DE RIESGOS</b> <b>VIGENCIA 2026</b>
---	--

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Programación	Riesgo Reputacional por Incumplimiento de requisitos	Operativo y Fiscal	Casi seguro	Moderado	Zona de Riesgo Externa	Control Preventivo: Procedimientos formal, Personal calificado, registros controlados, verificación de firmas, list de chequeo seguregación de funciones	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Revisión previa del productor sobre del material a emitir, identificación del producto no conforme	Tecnico operativo Grado 13 y Tecnologo grado 15	Informe de producto no conforme	
	Riesgo económico y reputacional por Incumplimiento Legal: Dejar de aplicar las normas aplicables a la televisión pública en Colombia.	Fiscal	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento formal, personal calificado,	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Solicitar a Talento Humano capacitaciones y actualizaciones en las normas que expidan las entidades que rigen la tv publica y privada en colombia	Jefe de División de programación, Profesional Universitario de Talento Humano	Capacitación realizada, Inducción realizada	
	Riesgo económico y reputacional por Ausencia del productor de turno en master de emisión	Operativo y Fiscal	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Externa	Control Preventivo: Segregación de funciones, Personal Capacitado	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Jefe de programación y emisión	Cronograma de turno de emisión	
	Riesgo económico y reputacional por deterioro por malas condiciones de almacenamiento, hurto o falta de control sobre el inventario audiovisual, perdida digital de archivos.	Fiscal	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento formal, personal calificado, registro controlado,segregación de funciones, sistema MAM,	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Asumir el Riesgo	Jefe División de Ingeniería, Profesional de Talento Humano	Bakup LTO sistema MAM, capacitación realizada	



**CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA**  
**TELECARIBE**  
**MAPA DE RIESGOS**  
**VIGENCIA 2026**

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Talento Humano	Incumplimiento legal: No aplicación de las normas de gestión de Talento humano expedidas por el Departamento de Función Pública.	Cumplimiento	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento formal aplicado, niveles de autorización, segregación de funciones	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Capacitación del Personal en normatividad aplicable. Solicitud de conceptos a la DAP para aplicación de normas	Profesional de Talento Humano, Secretaria General	Capacitación realizada, solicitud de conceptos y respuesta de los mismos	
	Inconsistencia en la liquidación de prestaciones sociales y seguridad social: Errores en la liquidación de nóminas viáticos, bono pensional, primas, bonificaciones, vacaciones entre otros conceptos, salud, solidaridad, retribución.	Fiscal	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Procedimiento formal aplicado, niveles de autorización, segregación de funciones, Evaluación del desempeño, software de liquidación	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Reducir el Riesgo	Profesional de Talento Humano, Secretaria General	Certificado de Capacitación realizada	
	Pérdida Documental: Deterioro de documentos, sustracción del expediente laboral o folios del mismo.	Corrupción y Seguridad de la Información	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Procedimiento formal, lista de chequeo, consecutivo, registro controlado, custodia apropiada	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Asumir el Riesgo	Profesional de Talento Humano, Secretaria General	(Número de personas retiradas/ Total de expedientes digitalizados)*100 meta 100%	
	Afectación física y Psicológica del Talento Humano: Enfermedad Profesional, Accidente de Trabajo, Muerte	Laboral y Fiscal	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Polizas de vida, ARL, Plan de seguridad y salud en el Trabajo, Plan de retiro programado	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Procesos implementación del SGSST, actualización de medidas de acuerdo a normativas legales vigentes.	Profesional de Talento Humano, Secretaria General	Avance de implementación del SGSST.	
	No ejecutar el plan de capacitación del talento humano.	Gestión y Fiscal	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Control de asistencia del personal a las capacitaciones que se desarrollen.	Possible	Menor	Zona de riesgo baja	Establecer programa institucional de capacitaciones y formación conforme a las necesidades que se evidencien en el canal	Profesional de Talento humano	(Número de personas asistentes/Número de personas convocadas)	
	Pérdida de capital intelectual	Gestión y Fiscal	Possible	Moderado	Zona de riesgo Moderada	Control Preventivo: Repositorio de información de capital intelectual en la intranet para todas las áreas.	Probable	Menor	Zona de riesgo baja	Establecer foros de trabajo para socialización de funciones entre los trabajadores, videos instructivos de actividades específicas, manuales de operaciones, diagramas de flujos e información documental/memorias informativas de entrenamiento.	Profesional de Talento Humano	Repositorio activo y disponible con información proporcionada por trabajadores	
	Incumplimiento del programa de bienestar social laboral e incentivos	Gestión y Fiscal	Raro	Moderado	Zona de riesgo baja	Control Preventivo: Establecer y controlar el presupuesto destinado al programa de bienestar social laboral e incentivos	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Establecer programa de incentivos con presupuesto asequible para el área de talento humano	Profesional de Talento Humano, Jefe División comercial y financiera	(Número de personas beneficiadas/Número de funcionarios activos)	
	Pago de viáticos, honorarios o gastos de desplazamiento sin justificación o por encima de los valores establecidos normativamente	Fiscal	Raro	Moderado	Zona de riesgo baja				Zona de riesgo baja				
	Afectación de salud por Contagios por COVID-19 derivados a la actividad laboral realizada.	Biológico	Probable	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Protocolo de bioseguridad y ajustes de acuerdo a disposiciones por parte del Gobierno Nacional, seguimiento de estado de salud de trabajadores, cumplimiento de uso de elementos de protección(Tapabocas), limpieza de sede y medidas de autocuidado.	Possible	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Mantener medidas de bioseguridad, protocolo, medidas de autocuidado y seguimiento. Presupuesto para contingencia de COVID-19.	Profesional de Talento Humano, Gerencia y Jefe División comercial y financiera	Información documentada de cumplimiento de medidas



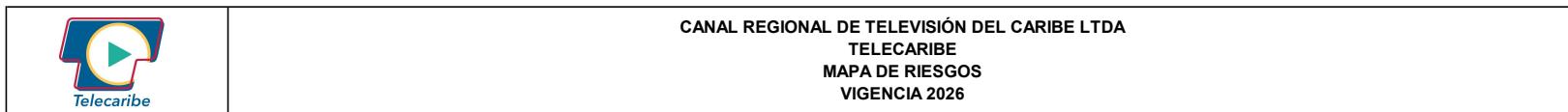
**CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA**  
**TELECARIBE**  
**MAPA DE RIESGOS**  
**VIGENCIA 2026**

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
Tecnología de información	Tic fuera de servicio: por caída de servicio total o parcial o de internet, fibra óptica, IP	Tecnológico	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Para el caso de de Caidas de Canales de Comunicación se establece la comunicación de acuerdo al protocolo y la información establecida por los proveedores y dependiendo del daño se va escalando a proveedor de ultima milla o a los centros de gestión de cada proveedor. Para el caso de hardware propio la atención es inmediata o de acuerdo al tiempo y horario para el desplazamiento	Probable	Menor	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Caída Canal de UNE: - Línea de Atención Nacional: 018000410141 o 018000513287 en Barranquilla al Nro. 3194441 o #513 desde teléfonos TIGO - Identificador Canal Internet: NGN:26831 - Identificador Trolcal SIP:SEDT SIP-3526 Equipo Firewall Sophos instalado en piso 3 y que recibe canal de ITICS, columbus y Canal de UNE y se tiene un equipo de menor capacidad que esta replicado en su configuración solo de comunicaciones en el piso 3 para continuidad de la operación en internet solamente cuando asi se requiera	Gerencia, Tecnologo Grado 12	Tiempo de respuesta para atender fallas
	Pérdida de Información: Por daños al hardware o software de los sistemas de información del canal, por incumplimiento de políticas de seguridad, virus, jaqueo de servidores	Tecnológico y Seguridad de la Información	Probable	Moderado	Zona de Riesgo Alta	Control Preventivo: Para situaciones internas la atención es de manera inmediata en caso de que sea de lunes a viernes en horarios de oficina, en caso de que sea en fines de semana o festivos entre 1 y 2 horas máximo mientras se desplaza el personal desde su residencia hasta el canal. Para el caso de servicios externos cada empresa tiene tiempos de respuesta diferentes y nos acogemos a ellos de acuerdo al tipo de servicio, para el caso del software Fomplus se manejan soportes telefónicos inmediatos y si requieren realizar algún tipo de mantenimiento logico normalmente lo efectúan por escritorio remoto, y si es visita programada se solicita mínimo con 8 horas hábiles de anticipación .para el caso de Telefonía Ip con servicios especializados se genera la solicitud a través del comercial sea con un correo o con una llamada y la atención se genera dependiendo del servicio entre 1 y 2 horas maximo, para el caso de Gestión Documental shace a través de correo o del helpdesk de Análitica	Possible	Menor	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Bakup de información en la nube	Tecnologo Grado 12	Servicio de nube activo



**CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA**  
**TELECARIBE**  
**MAPA DE RIESGOS**  
**VIGENCIA 2026**

PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		OPCIONES DE NUEVO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR		
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto						
Control Interno	No detección de hallazgos y debilidades que afectan directamente la calidad del Servicio, la operación del Canal y cumplimiento legal, DEBIDO al incumplimiento de las actividades descritas en el Programa Anual de Auditorías Internas.	Gestión	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	<p>Control Preventivo: Se cuenta con un Programa Anual de Auditorías donde se establecen los tiempos y responsables por cada actividad. Se realizan unos planes de trabajo mensual con las auditorías que corresponden a ese mes. Se hace seguimiento a las auditorías realizadas, se actualiza el indicador y el Programa Anual de Auditorías Internas en la casilla de seguimiento y cumplimiento, allí se coloca la fecha de entrega del informe a la Administración. Esto lo hace la Jefe de Oficina de Control Interno.</p> <p>Control Preventivo: La Jefe de Oficina de Control Interno realiza seguimientos mensuales, y semestrales al Programa anual de auditorías y ajusta las actividades de ser necesario y lo presenta al Comité de coordinación de Control Interno.</p>	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Moderada	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Solicitar a Talento Humano capacitaciones y actualizaciones en temas de auditorías y normas vigentes aplicables al Canal.	Jefe de Control Interno y Jefe de Talento Humano	Certificado de capacitación, (Informe de Auditorías realizadas / total de Auditorías programadas)*100
	Ausencia de acciones de mejora que afecten el cumplimiento de objetivos institucionales DEBIDO al incumplimiento de las actividades de auditorías y seguimiento a la Planeación estratégica y al SGC implementados en el Canal.	Gestión	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	<p>Control Preventivo: Se cuenta con un Programa Anual de Auditorías donde se establecen los tiempos y responsables por cada actividad. Se realizan unos planes de trabajo mensual con las auditorías que corresponden a ese mes. Se hace seguimiento a las auditorías realizadas, se actualiza el indicador y el Programa Anual de Auditorías Internas en la casilla de seguimiento y cumplimiento, allí se coloca la fecha de entrega del informe a la Administración. Esto lo hace la Jefe de Oficina de Control Interno.</p> <p>Control Preventivo: La Jefe de Oficina de Control Interno realiza seguimientos mensuales, y semestrales al Programa anual de auditorías y ajusta las actividades de ser necesario y lo presenta al Comité de coordinación de Control Interno.</p>	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Solicitar a Talento Humano capacitaciones y actualizaciones en temas de auditorías y normas vigentes aplicables al Canal.	Jefe de Control Interno y Jefe de Talento Humano	Certificado de capacitación, (Informe de Auditorías realizadas / total de Auditorías programadas)*100
	No detección de hallazgos y debilidades que afecten directamente la salvaguarda de los bienes y recursos del Canal, DEBIDO al incumplimiento de las actividades de auditoría establecidas en el Programa Anual de Auditorías Internas relacionadas con activos fijos y ejecución de recursos financieros.	Gestión	Raro	Moderado	Alta	<p>Control Preventivo: La Jefe de Oficina de Control Interno realiza seguimientos mensuales, y semestrales al Programa anual de auditorías y ajusta las actividades de ser necesario y lo presenta al Comité de coordinación de Control Interno.</p> <p>Control Preventivo: El personal asignado a la Oficina de Control Interno, son personas idóneas, con amplia experiencia y conocimiento de la entidad y de la normatividad aplicable al Canal.</p>	Raro	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Solicitar a Talento Humano capacitaciones y actualizaciones en temas de auditorías y normas vigentes aplicables al Canal.	Jefe de Control Interno y Jefe de Talento Humano	Certificado de capacitación,



PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
			Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
	Entrega de informes errados, que no muestren las debilidades y hallazgos reales del Canal DEBIDO a deficiencia de conocimiento de los funcionarios que realizan las auditorias.	Gestión	Raro	Moderado	Zona de Riesgo	Control Preventivo: El personal asignado a la Oficina de Control Interno, son personas idóneas, con amplia experiencia y conocimiento de la entidad y de la normatividad aplicable al Canal.	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Moderada	Reducir el Riesgo	Solicitar a Talento Humano capacitaciones y actualizaciones en temas de auditorias y normas vigentes aplicables al Canal.	Jefe de Control Interno y Jefe de Talento Humano	Certificado de capacitación,
gestión Legal	Incumplimiento legal: No aplicación de las normas de la contracción estatal del Estado colombiano, inconsistencia en los términos de los contratos	Gestión y Fiscal	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Asesor legal Externo, Procedimiento formales aplicados, personal capacitado, consecutivos, registros controlados, verificación firmas, lista de chequeo	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Asumir el Riesgo	Capacitación, inducción, Establecer una política de empalme para los cargos de libre nombramiento y remoción	Profesional Universitario Talento Humano, Gerente	Certificado de capacitación, resolución de política de empalme,
	Adaptación subjetiva de las normas: interpretación amalgada de las normas con fines diferentes al interés general	Corrupción	Improbable	Menor	Zona de riesgo baja	Control Preventivo: Asesor legal Externo, Procedimiento formales aplicados, personal capacitado, consecutivos, registros controlados, verificación firmas, lista de chequeo	Raro	Menor	Zona de riesgo baja		Capacitación, inducción	Profesional Universitario Talento Humano,	Certificado de capacitación e inducción

 Telecaribe	<b>CANAL REGIONAL DE TELEVISIÓN DEL CARIBE LTDA</b> <b>TELECARIBE</b> <b>MAPA DE RIESGOS</b> <b>VIGENCIA 2026</b>
---	--

G	PROCESO	RIESGO	Clasificación del Riesgo	CALIFICACIÓN		EVALUACIÓN RIESGO	CONTROLES	NUEVA CALIFICACIÓN		NUEVA EVALUACIÓN	OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES	RESPUESTA	INDICADOR
				Probabilidad	Impacto			Probabilidad	Impacto					
		Inadecuada Defensa Judicial: Deficiente gestión para defender los intereses del canal por falta de herramientas de control que no permiten información oportuna para atender los procesos judiciales.	Corrupción y Fiscal	Improbable	Catastrofico	Zona de riesgo Extrema	Control Preventivo: Procedimiento formal aplicado, personal capacitado, conciliación, segregación funciones, niveles de autorización	Raro	Mayor	Zona de Riesgo Alta	Reducir el Riesgo	Inventario de proceso judiciales a favor y en contra, seguimiento y monitoreo a procesos y su apoderado, control de términos	Secretario General, Gerente	Inventario de procesos judiciales actualizado, Solicitud de informes de apoderados, Informe de seguimiento de procesos judiciales
Todos los procesos		Omisión: o extralimitación de funciones: descuido o abuso en el ejercicio de las funciones previamente asignadas en el reglamento	Corrupción	Improbable	Moderado	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Manual de funciones, Procedimiento formales aplicados, poliza, segregación de funciones, registros de firmas	Raro	Menor	Zona de riesgo baja	Asumir el Riesgo	Socialización funciones a los servidores de la Entidad, código único disciplinario	Profesional de Talento humano	Comunicación de entrega de manual de funciones, registro de asistencia a sensibilización
		Aprovechamiento Personal de los bienes de la Entidad: Utilización de los bienes o recursos de la Entidad para fines diferentes al servicio público.	Corrupción y Fiscal	Possible	Menor	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Control de registro, poliza, segregación de funciones	Possible	Insignificante	Zona de riesgo baja	Asumir el Riesgo	Sensibilización de código de ética, fomento del Auto Control, sensibilización del código único disciplinario.	Profesional de Talento humano	Registro de asistencia a sensibilización
		Tráfico de influencias: Utilización de la posición personal para aceptar o solicitar atenciones, a cambio de realizar u omitir un acto inherente al cargo.	Corrupción	Possible	Menor	Zona de Riesgo Moderada	Control Preventivo: Procedimiento formales aplicados, verificación de firmas, registros controlados	Possible	Insignificante	Zona de riesgo baja	Asumir el Riesgo	Sensibilización de código de ética, fomento del Auto Control, sensibilización del código único disciplinario.	Profesional de Talento humano	Registro de asistencia a sensibilización